

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Serviceaanvragen

Updated 4 September 2026

Operaties op serviceaanvragen-resources. 6 eindpunten, elk relatief ten opzichte van

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` en geauthenticeerd zoals beschreven onder [Authenticatie](#).

GET /serviceRequests

Haal alle serviceaanvragen op die door de huidige gebruiker zijn aangemaakt

Parameters

NaamInTypeVerplichtBeschrijvingpaginaqueryanyneelimietqueryanynee

Responsen

StatusBeschrijvingBody200Succes400Ongeldige invoer401Niet toegestaan403Verboden404Niet

gevonden

Voorbeeld 200 respons:

```
{
  "data": [
    {
      "uniqueId": "b12847425fc6454bb2154ef4cc9b2ce9",
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "data": [
        {
          "name": "project_address",
          "label": "service_requests.new_tower.project_address",
          "type": "text",
          "value": "#21, 1st Floor",
          "required": true
        }
      ],
      "status": "Pending",
      "allAvailableStatus": [
        {
          "name": "pending",
          "label": "Pending",
          "icon": "pending",
          "color": "#606060"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    },
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715174099197
  },
  {
    "uniqueId": "b06cfbd7f80a4f76843b6443cedadea4",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173285960
  },
  {
    "uniqueId": "596ed03dde0a489382ddc1f6cc023f33",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173282225
  }
],
"totalPages": 1,
"currentPage": 1

```

```
}
```

POST /serviceRequests

Voeg een serviceaanvraag toe

Verzoek body

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",
      "color": "string"
    }
  ]
}
```

Responsen

StatusBeschrijvingBody200Succes400Ongeldige invoer401Niet geautoriseerd403Verboden404Niet gevonden

Example 200 response:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

GET /serviceRequests/forms

Haal JSON op om dynamisch formulier voor service-verzoeken te maken

Responses

StatusDescriptionBody200Success400Ongeldige invoer401Niet geautoriseerd403Forbidden404Niet gevonden

Voorbeeld 200 respons:

```
{
  "categories": [
    {
      "name": "service_requests.tower",
      "subCategories": [
        {
          "name": "service_requests.new_tower",
          "status": [
            {
              "name": "service_requests.pending",
              "icon": "pending",
              "color": "#FF0000"
            },
            {
              "name": "service_requests.in_progress",
              "icon": "pending-actions",
              "color": "#FFA500"
            },
            {
              "name": "service_requests.completed",
              "icon": "check_circle",
              "color": "#00FF00"
            }
          ],
          "fields": [
            {
              "name": "service_requests.location",
              "type": "text",
              "required": true
            },
            {
              "name": "service_requests.description",
              "type": "textarea",
              "required": false
            },
            {
              "name": "service_requests.image",
              "type": "image",
              "required": true
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

GET /serviceRequests/{serviceRequestId}

Haal een service-verzoek op met logs

Parameters

NaamInTypeVerplichtBeschrijvingserviceRequestIdpadstringja

Reacties

StatusBeschrijvingBody200Succes400Ongeldige invoer401Niet toegestaan403Verboden404Niet

gevonden

Voorbeeld 200 respons:

```
{
  "data": {
    "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a2",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "uniqueId": "6f1917ae16fc4cf19fe9b7ea5fba8878",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "status": "Completed",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      },
      {
        "name": "Completed",
        "icon": "check-circle",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "691fb2115824540aceabdc421244sd",
    "createdOn": 1712143743532,
    "auditLogs": [
      {
        "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a3",
```

```
"action": "Insert",
"payload": {
  "status": "Pending"
},
"userEmail": "admin@web02.io",
"dateTime": "Wed, 03 Apr 2024 11:29:03 GMT",
"timestamp": 1712143743000,
"actionStatus": "Success",
"userAction": "SERVICE REQUEST has been added successfully"
},
{
  "_id": "661696cecd94a74301c9a001",
  "action": "Update",
  "payload": {
    "status": "Completed"
  },
  "userEmail": "admin@web02.io",
  "dateTime": "Wed, 10 Apr 2024 13:40:30 GMT",
  "timestamp": 1712756430000,
  "actionStatus": "Success",
  "userAction": "Marked as Completed"
}
]
}
```

PUT /serviceRequests/{serviceRequestId}

Werk een serviceaanvraag bij

Parameters

NaamInTypeVerplichtBeschrijvingserviceRequestIdpathstringja

Verzoek body

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",

```

```
"color": "string"
}
```

Responsen

StatusBeschrijvingBody200Succes400Ongeldige invoer401Niet toegestaan403Verboden404Niet gevonden

Voorbeeld200 respons:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

DELETE /serviceRequests/{serviceRequestId}

Verwijder een serviceaanvraag

Parameters

NaamInTypeVerplichtBeschrijvingserviceRequestIdpathstringja

Responsen

StatusBeschrijvingBody200Succes400Ongeldige invoer401Niet geautoriseerd403Verboden404Niet gevonden

Example 200 respons:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```