

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Alarmafbeeldingsresolutie

Updated 11 October 2026

Overzicht

Elke alarmafbeelding die naar GCXONE wordt verzonden, moet minimaal 640 pixels breed en minimaal 480 pixels hoog zijn. Deze pagina legt de eis uit en hoe u de alarmafbeeldingsresolutie voor elk apparaattype kunt verhogen.

De 640×480-eis

- Beide afmetingen tellen. Instellingen met 16:9, zoals 640×360, 768×432 of 800×456, voldoen niet aan de eis, omdat de hoogte onder 480 ligt. Kies u voor een 16:9-stream van 854×480 of groter, of schakel u de alarm-/analyse-stream naar 4:3 (640×480) over.
- Wijzigt u de stream waar de alarmafbeelding vandaan komt. Dit is meestal de sub-stream, secundaire stream of analyse-stream, niet de hoofd-opname-stream.
- Wijzigt u elke stream waar de camera alarmafbeeldingen vanaf verzendt. Een camera kan alarmafbeeldingen met verschillende resoluties op verschillende momenten verzenden, dus het controleren van één enkele afbeelding is niet voldoende.

Instellingen per apparaattype

Zoekt u het apparaattype in de tabel en volgt u vervolgens de onderstaande sectie.

Apparaattype
Veelvoorkomende lage resoluties
Instelling om te wijzigen
ADPRO-

352×288
Inschakelen continue opname (aanbevolen); verhoog anders de

XO-analyse-resolutie (IP-camera's) of upgrade naar IP-camera's (analoge).
Axxon-

336×190; 640×360; 480×270
Sub-stream-/detectiestream-resolutie
Camect640×360; 640×368-

Camera-sub-stream-resolutieHikvision640×360; 640×376; 640×362Sub-stream-resolutieAvigilon-640×360; 384×216; 512×288Secundaire stream-resolutieDahua Cloud ARC352×288; 640×291; 640×288Sub-stream-resolutie; vervang HDCVI-analoge camera'sDahua320×240; 640×360; 640×290-Sub-stream-resolutieReconeyez320×180; 320×240Alarmfoto-resolutie; vervang anders de detector-Milestone400×225; 640×360Camera-stream / alarm-beeldprofielVirtuele apparaten640×360; 400×225-Resolutie op het oorspronkelijke apparaatMobotix640×360Gebeurtenis-beeldgrootteGanz640×360-Sub-streamresolutieAJAX320×240; 160×120Foto-verificatie-resolutie; anders de detector vervangen-Eagle Eye640×360; 800×456; 480×272Voorbeeld-streamresolutieHanwha600×480Resolutie tweede profielINXG Cloud NVR320×240Camera-streamresolutieGenetec640×360Low-resolution stream-SenStar640×360Low-resolution streamCathexis640×360Secundaire stream

ADPRO

ADPRO-apparaten (FastTrace 2E, iFT en iFT Gateway) sturen standaard 352×288 (CIF)

analytics-quad-beelden, wat de XO-standaard-analytics-stream is. De oplossing bestaat uit drie onderdelen:

- Schakel continue opname in voor elke ADPRO-camera, IP- en analoog. GCXONE haalt vervolgens alarm-beelden uit het opname-archief in plaats van uit de analytics-stream. Dit is de aanbevolen aanpak.
- IP-camera's: verhoog ook de XO-analytics-resolutie.
- Analoge camera's: plan ook een upgrade naar IP-camera's.

Aanbevolen: Continue opname en alarm-beelden uit archief

Standaard ontvangt GCXONE de analytics-quad-beelden van ADPRO. Deze komen van de

analytics-stream, waarvan de resolutie laag en variabel is: standaard CIF, nooit hoger dan 640×480, en afhankelijk van wat elke camera biedt. Met ingeschakelde continue opname haalt GCXONE pre-alarm,

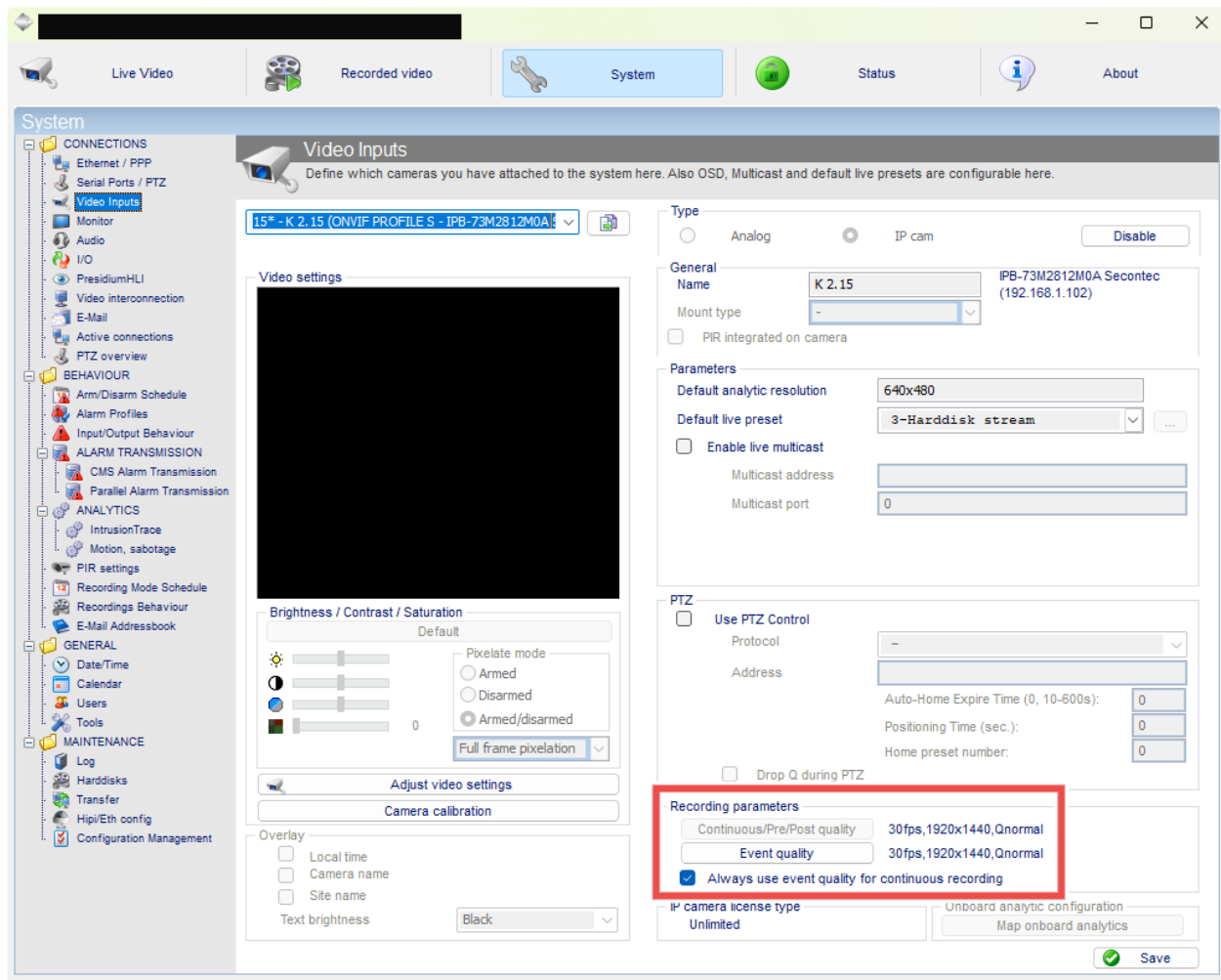
alarm- en post-alarm-beelden rechtstreeks uit het opgenomen archief. Dit geldt voor zowel IP- als analoge camera's.

Voordelen:

- Hoogst beschikbare resolutie: alarmbeelden hebben de opname-resolutie, niet de CIF- of 640×480-limiet van de analyse-stroom.
- Consistente beelden: elke alarmbeeld komt van dezelfde opgenomen stream, zodat de resolutie niet meer varieert tussen alarmen of afhankelijk van het tijdstip.
- Betere detectiekwaliteit: GCXONE-verificatie draait op hoger-resolutie pre-alarm, alarm- en post-alarm-frames, wat objectdetectie verbetert.
- Volledige gebeurtenis-context: continue opname garandeert dat beeldmateriaal bestaat vóór de trigger, wat bij alleen-gebeurtenis-opname niet het geval is.

Zo stelt u dit in de XO-client in:

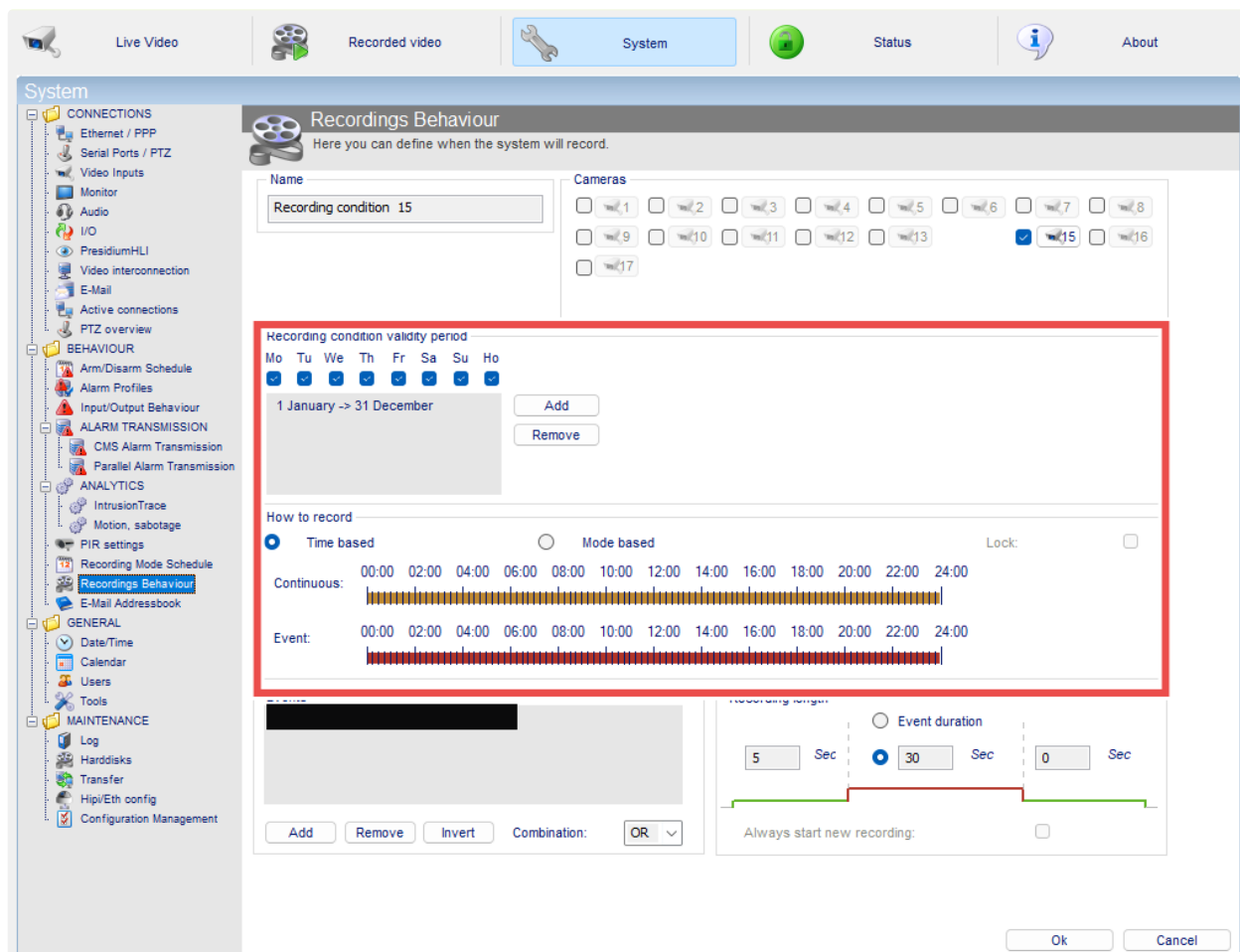
Stap 1: Stel de opname-kwaliteit in. Ga naar System → Video Inputs en selecteer de camera in de vervolgkeuzelijst. Onder Opname-parameters, stel beide Continue/Pre/Post-kwaliteit en Gebeurtenis-kwaliteit boven 640×480, bijvoorbeeld 1280×720, 1920×1080 of de native resolutie van de camera. Vink Altijd gebeurtenis-kwaliteit gebruiken voor continue opname, zodat continu beeldmateriaal wordt opgenomen met dezelfde resolutie als gebeurtenis-beeldmateriaal. Klik Opslaan, herhaal vervolgens voor elke camera.



ADPRO XO Video Inputs – Opname-parameters

Stap 2: Neem continu en bij gebeurtenissen op, 24 uur per dag. Ga naar System → Recordings

Behaviour , selecteer de opname-conditie van de camera en klik Bewerken . Onder Geldigheidsperiode opname-conditie , vink elke dag inclusief Feestdagen (vakanties), met een periode van 1 januari → 31 december. Onder Hoe opnemen , selecteer Tijdgebaseerd en zorg dat beide de Continue en Event balken dekken 00:00–24:00. Klik Ok, vervolgens Opslaan .



ADPRO XO Gedrag van Opnames

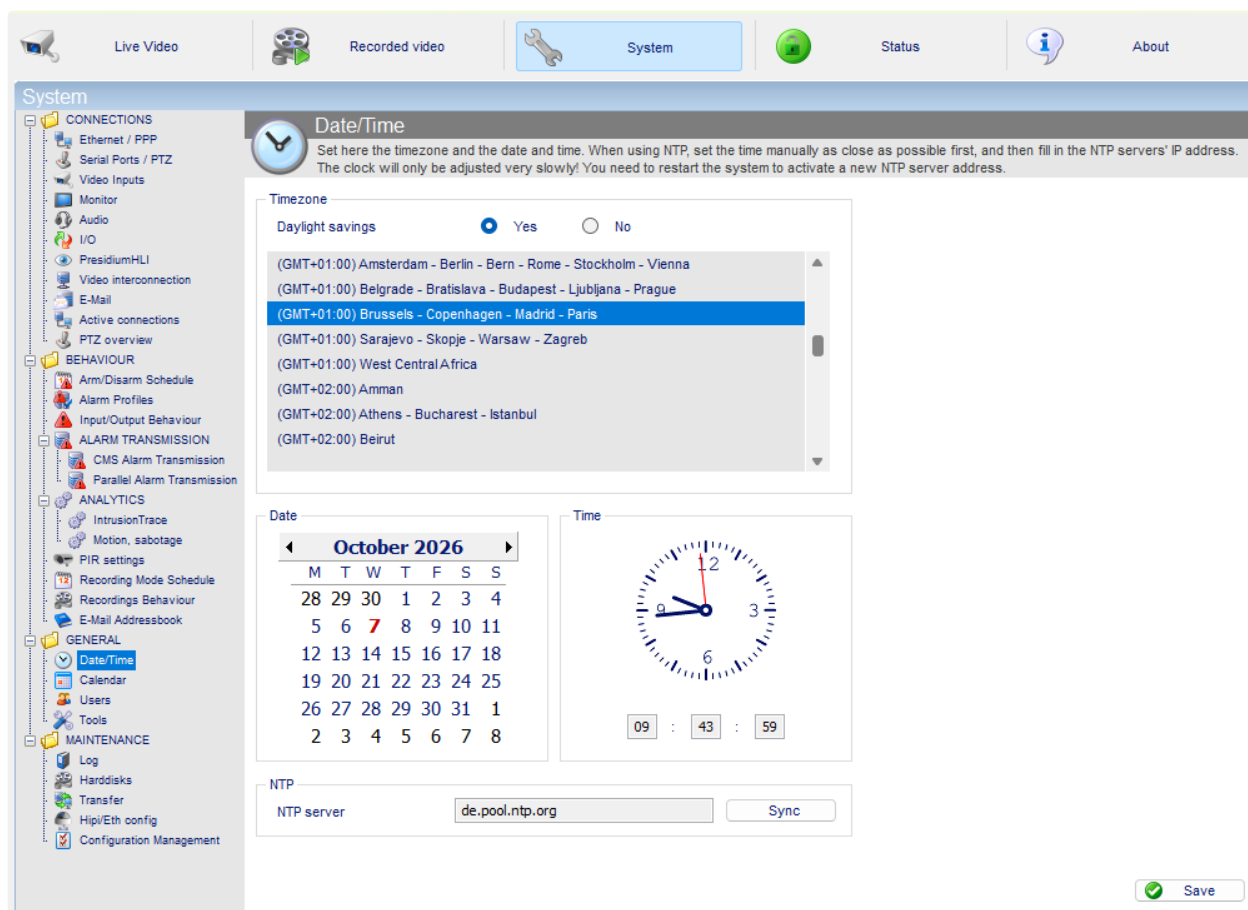
Stap 3: Controleer de schijfcapaciteit en test. Continue opname in hoge resolutie verbruikt veel meer opslag dan event-opname, controleer daarom de schijfcapaciteit en retentie op het ADPRO-apparaat en stel de retentie zo in dat deze ten minste het alarm-verificatiewindow dekt. Controleer of de site-uplink archief-beeldopvraging tijdens alarmen kan dragen. Activeer vervolgens een testalarm en bevestig dat GCXONE pre-alarm, alarm en post-alarm beelden uit het archief toont met de opname-resolutie.

Stap 4: Controleer de NVR datum, tijd en NTP-synchronisatie. Ga naar General → Date/Time en controleer dat:

- De tijdzone overeenkomt met de fysieke locatie van de site.
- Zomertijd is alleen ingeschakeld waar van toepassing.

- Er is een geldige NTP-server geconfigureerd, bijvoorbeeld de.pool.ntp.org, of de door uw organisatie goedgekeurde NTP-server. NXGEN biedt ook een NTP-server als dienst, zowel voor openbare als VPN-beveiligde omgevingen; neem contact op met Support voor beschikbaarheid en details.
- De NVR kan de NTP-server bereiken. NTP vereist normaal UDP-poort 123.

Klik **Synchroniseren** en wacht tot de synchronisatie voltooid is. Controleer of de weergegeven datum en tijd correct zijn door ze te vergelijken met een bekende nauwkeurige bron, zoals een workstation gesynchroniseerd met een autoritaire tijdbron, uw netwerk-tijdserver of een ander gesynchroniseerd apparaat. Sla de Configuratie op indien vereist.



ADPRO XO Datum/Tijd

Als continue opname niet mogelijk is, verhoog dan de analytische resolutie in de XO-client (alleen IP-camera's). Analoge camera's kunnen niet op deze manier worden geconfigureerd en moeten worden vervangen door IP-camera's.

IP-camera's: Verhoog de Analytische Resolutie

Dit vereist ADPRO-firmware XO 4.0 of hoger. Vanaf die versie kan de beeldverhouding en kwaliteit van de analytische stream worden geselecteerd, tot een maximum van 640×480. Werk apparaten met oudere firmware eerst bij.

Stap 1: Open in de XO-client de video-invoer van de camera. Als de camera al is ingeschakeld, klik dan op Uitschakelen zodat de instellingen kunnen worden aangepast.

Stap 2: Stel Type in op IP-cam .

Stap 3: Stel Cam brand in op ONVIF PROFILE S , select ONVIF-S/ONVIF-T , en onder Kanaalselectie kies Enkel / Kanaal 1 (voor multi-sensor apparaten, het juiste kanaal).

Stap 4: Voer het IP-adres van de camera, de RTSP poort (554), de HTTP poort (80), gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruik Ontdekken camera's om het adres indien nodig te vinden.

Stap 5: Onder Analyse resolutie configuratie , stel Beeldverhouding op 16:9 en Ruwe resolutie op Hoog.

Stap 6: Laat Behandel deze cam als een enkelstroom cam niet aangevinkt, zodat de camera een aparte analyse-stroom levert. Vink Thermisch alleen voor thermische camera's.

Stap 7: Klik Inschakelen .

Stap 8: In de Video-ingangen weergave (Info-paneel), controleer de analyse-resolutie die XO daadwerkelijk gebruikt. Activeer vervolgens een testalarm en bevestig in GCXONE dat het beeld minimaal 640×480 is.

Type

☐ Analog ☒ IP cam Disable

Enable IP camera - [Remaining Cams:1]

Cam brand:

☐ ONVIF-S ☒ ONVIF-S/ONVIF-T

Channel selection

☒ Single ☐ Multi

Enable IP camera

IP address

RTSP port

HTTP port

HTTPS port ☐ Use encrypted streaming

Username

Password

Confirm password

Analytic resolution configuration

Aspect ratio

Raw resolution

☐ Use H265 if available

☐ Treat this cam as a single stream cam

☐ Thermal

Use stream no:

Always update your IP camera to the latest software version. Please refer to the manufacturer's website.

ADPRO XO IP camera – Analyse resolutie configuratie

Notities:

- De camera moet een stream aanbieden op of boven de gekozen resolutie. Als een camera alleen een CIF-substream aanbiedt, verhoog dan eerst de substream in de webinterface van de camera.
- Werk de camera-firmware bij naar de nieuwste versie van de fabrikant.
- Zorg voor voldoende bandbreedte en decodeer-headroom. Een hogere analytische resolutie verhoogt de belasting op het ADPRO-apparaat, vooral op eenheden met veel camera's.

Analogue camera's: Upgrade vereist

Wanneer Type is Analoge, heeft de XO-client geen optie voor analytische resolutie. De analyse- en alarmbeelden blijven op CIF (352×288), dus deze camera's kunnen niet voldoen aan de 640×480-vereiste.

- Zoek de analoge kanalen: open elke camera in de XO-client en controleer het Type veld.
- Vervang elke analoge camera door een ONVIF Profile S/T IP-camera. De door ADPRO ondersteunde IP-cameralist geeft de geteste modellen.
- Configureer de nieuwe camera zoals beschreven in de IP-camerasectie hierboven, en voer de analytische kalibratie, detectiezones en PIR/dubbele-klop-instelling opnieuw uit.

Axxon

Stel de low-quality stream van de camera in op 1280×720, of ten minste 854×480, controleer daarna de alarmbeelden opnieuw. 640×360 is een veelvoorkomende Axxon-instelling en geldig voor Axxon's eigen detectietools, maar voldoet niet aan de GCXONE-vereiste.

Stap 1: In de Axxon Client, ga naar Instellingen → Hardware en selecteer de camera.

Stap 2: Vink Instellingen naar apparaat verzenden . Zonder dit komen de stream-parameters van de webinterface van de camera en kunnen ze niet in Axxon worden bewerkt.

Stap 3: Open het Tweede stream (low-quality stream) tabblad en stel Resolutie in op 1280×720, behoud dezelfde beeldverhouding als de hoofdstream. Houd de framesnelheid op 6 fps of hoger.

Stap 4: Klik op Toepassen . Als de camera is toegevoegd in Huidige instellingen behouden modus, voer dezelfde wijziging dan in de webinterface van de camera uit.

Stap 5: Activeer een testalarm en bevestig dat het GCXONE-alarmbeeld minimaal 640×480 is.

Als een camera alleen een CIF-klasse tweede stream kan produceren, bijvoorbeeld een analoge camera achter een video-encoder, vervang deze dan door een IP-camera.

Andere apparaattypen

Voor elk ander Apparaattype verhoogt u de stream- of foto-instelling waar de alarmafbeelding vandaan komt. Alleen batterijdetectoren en analoge kanalen kunnen door hun hardware onder 640×480 beperkt zijn. Menunamen volgen de huidige vendor-interfaces en kunnen enigszins afwijken per firmware.

Hikvision and Ganz

De meeste van deze camera's sturen een 16:9 sub-stream (640×360 of 640×376).

Stap 1: In de webinterface van de camera gaat u naar Configuratie → Video/Audio → Video . Op een NVR opent u in plaats daarvan de coderingsinstellingen van het kanaal.

Stap 2: Stel Stream Type naar Sub-Stream , stel vervolgens Resolution naar 640×480, 704×576 of 1280×720, afhankelijk van wat het model biedt.

Stap 3: Klik op Save , herhaal vervolgens voor elk kanaal op de NVR.

Ganz-camera's hebben een vergelijkbare sub-stream-instelling in hun webinterface.

Dahua and Dahua Cloud ARC

Stap 1: In de webinterface van de camera, NVR of XVR gaat u naar Setup → Camera → Encode (Main Menu → Camera → Encode op recorders).

Stap 2: Onder Sub Stream , stelt u Resolution naar D1 (704×576), VGA (640×480) of 720P.

Stap 3: Klik op Save , herhaal vervolgens voor elk kanaal.

Dahua Cloud ARC-camera's op 352×288 zijn meestal analoge/HDCVI-kanalen op een XVR ingesteld op CIF. Verhoog de XVR sub-stream naar D1 of 720P. Als het kanaal niet hoger kan (oudere CVBS-camera's), vervang de camera door een HDCVI- of IP-camera.

Camect

Camect gebruikt de secundaire stream van de camera voor detectie- en alarmafbeeldingen. In de eigen webinterface van elke camera stelt u de sub-stream in op minimaal 854×480, 1280×720 of 640×480, en start u vervolgens de camera op de Camect-hub opnieuw zodat de nieuwe stream wordt opgepikt.

Avigilon

Stap 1: In de Avigilon Control Center Client, open u Instelling voor de camera, vervolgens Compressie en Beeldsnelheid .

Stap 2: Stel een 4:3- of 16:9-resolutie in waarvan de laagste stream minimaal 640×480 is, bijvoorbeeld 1280×720 of hoger. Indien de camera secundaire-streaminstellingen beschikbaar stelt, stel de secundaire stream in op minimaal 854×480.

Als de secundaire stream onder 640×480 blijft omdat ACC deze vastlegt, neem dan contact op met Support zodat de alarmbeelden van de primaire stream kunnen worden genomen.

Milestone

Stap 1: In de Milestone XProtect Management Client, ga naar Opname Servers , selecteer u de camera en open u de Instellingen tab.

Stap 2: Zoek de stream die GCXONE gebruikt (meestal de live- of secundaire stream) en stel de Resolutie in op minimaal 640×480 (1280×720 aanbevolen).

Stap 3: Klik Opslaan .

Camera's op 400×225 hebben vaak een geschaalde "Live"-stream. Richt het alarmbeeld op een stream met de native resolutie.

Reconeyez

Reconeyez-detectoren sturen alarmbeelden van 320×180 of 320×240, omdat de Bridge een verkleinde JPG naar de cloud uploadt. Het volledige beeld blijft op de detector. De uploadkwaliteit is een instelling die de afbeeldingsgrootte afweegt tegen de batterijduur.

- In Reconeyez Cloud, open Apparaten , selecteer de detector en verhoog de alarmbeeldkwaliteit/grootte naar de hoogste optie die minimaal 640×480 oplevert.
- Verwacht een kortere batterijduur. Voeg op drukke locaties het zonne- of batterij-uitbreidingspakket toe, of een netstroom-oplader.
- Als geen enkele instelling 640×480 bereikt op dat detectormodel, vervang deze dan door een model dat dat wel doet.

AJAX

AJAX MotionCam (PIRCAM)-detectoren hebben standaard 320×240. Ze kunnen worden ingesteld op 640×480, en sommige Superior-modellen op 960×720.

- In de AJAX PRO-app, selecteer de hub en ga naar Apparaten , selecteer de detector en open Instellingen .
- Stel de fotoresolutie in op 640×480 (of 960×720 waar beschikbaar).
- Kies op Superior MotionCam G3 voor 864×720. De optie 576×480 is te smal.
- MotionCam Outdoor-modellen gaan slechts tot 640×352, dus ze voldoen niet aan de eis en moeten worden vervangen.

Virtuele Apparaten

Een virtueel apparaat toont de alarmafbeeldingen van de oorspronkelijke sensor waaraan het is gekoppeld.

Verhoog de resolutie op het oorspronkelijke apparaat via de sectie voor het apparaattype.

Mobotix en Eagle Eye

- Mobotix: In de camera's Setup Menu → General Image Settings , stel het beeldformaat in op VGA (640×480), XGA of HD (1280×720) in plaats van het 640×360 breedbeeldformaat. Sla de instellingen permanent op.
- Eagle Eye: In de Eagle Eye VMS-camera-instellingen stelt u de Voorbeeld-resolutie in op minimaal 640×480, of 854×480 bij 16:9. Als de Voorbeeld-resolutie niet kan worden aangepast, neem dan contact op met Support zodat de alarmafbeeldingen van de hoofdstream kunnen worden genomen.

Hanwha, NXG Cloud NVR, Genetec, SenStar en Cathexis

- Hanwha Wisenet: 600×480 is 40 pixels te smal. Ga in de webinterface van de camera naar Setup → Video profile en stel het profiel dat voor alarmen wordt gebruikt in op 640×480 of groter.
- NXG Cloud NVR: Verhoog de stream van de camera zelf tot minimaal 640×480.
- Genetec Security Center: In Config Tool opent u de camera's Video tabblad en stel de Lage resolutie stream in op minimaal 854×480.
- SenStar Symphony: Stel de secundaire stream van de camera in op minimaal 854×480.
- Cathexis CatVision: Stel de secundaire stream van de camera in op minimaal 854×480.

Controleer het resultaat

Een camera wordt alleen als “fixed” beschouwd wanneer elke alarmafbeelding die naar GCXONE wordt gestuurd minimaal 640×480 is, gedurende ten minste enkele dagen met echte alarmen.

- Nadat u de instelling hebt gewijzigd, activeert u een testalarm en controleert u de beeldresolutie in GCXONE.
- Blijf de afbeeldingen van echte alarmen de komende dagen controleren.
- Wanneer de hardware 640×480 niet kan bereiken (ADPRO-analoge camera's, alleen CIF-encoders, MotionCam Outdoor), plan dan de vervanging.

Wanneer u Support moet contacteren

Neem contact op met Support wanneer:

- Het apparaat heeft geen instelling die 640×480 bereikt.
- De integratie levert na de wijziging nog steeds een kleinere afbeelding.

Zie [Contact Support](#).