

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Hik-ProConnect-apparaat

Updated 17 August 2026

Inleiding

In deze handleiding worden de stappen beschreven die nodig zijn om uw Hik-ProConnect

ARC-inloggegevens te verkrijgen en een Hik-ProConnect-apparaat aan te sluiten op het

GCX-ONE-platform. Daarnaast wordt ingegaan op het oplossen van problemen en het controleren van

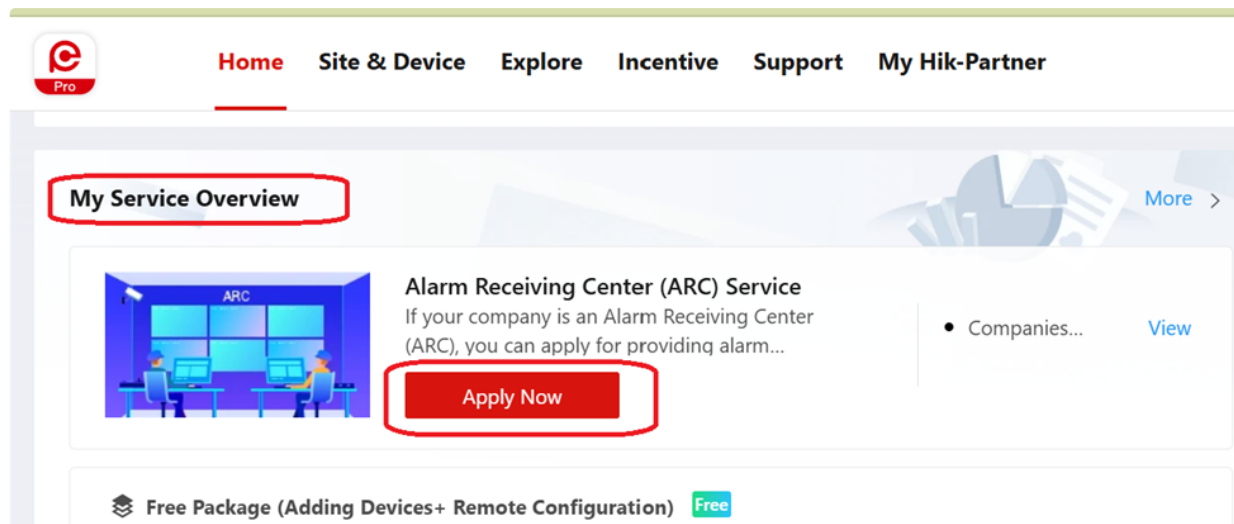
de werking met behulp van de Hik-ProConnect TestClient.

Configuratie van Hik Pro Connect

Hik Pro Connect - Om de Arc ID en de sleutel van de serviceprovider op te vragen

1. Log in op je Hik Partner Pro-account – Zorg ervoor dat je geregistreerd bent als ARC

2. Ga naar Home -> Mijn serviceoverzicht -> Nu aanvragen



De startpagina van het Hik-ProConnect-portaal met My Service Overview gemarkeerd en de knop Apply Now voor de Alarm Receiving Center-dienst aangeduid.

3. Ga verder met het bewerken van de ARC-gegevens (het is niet nodig om de ARC-gegevens te bewerken als er geen wijzigingen zijn)

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

Complete Required Information

Company Name *

Email *

Country/Region *

Service Available For *

Address *

City *

Logo *

ARC Software Vendor Name *

ARC Software Name *

Email Address for Receiving Notification *

4. Aan het einde van stap 2 worden de Arc-ID en de sleutel naar het geregistreerde e-mailadres verzonden.

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address [redacted]. Use the received API Key to complete configurations on your ARC software or Hik IP Receiver Pro in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received? [Resend](#)

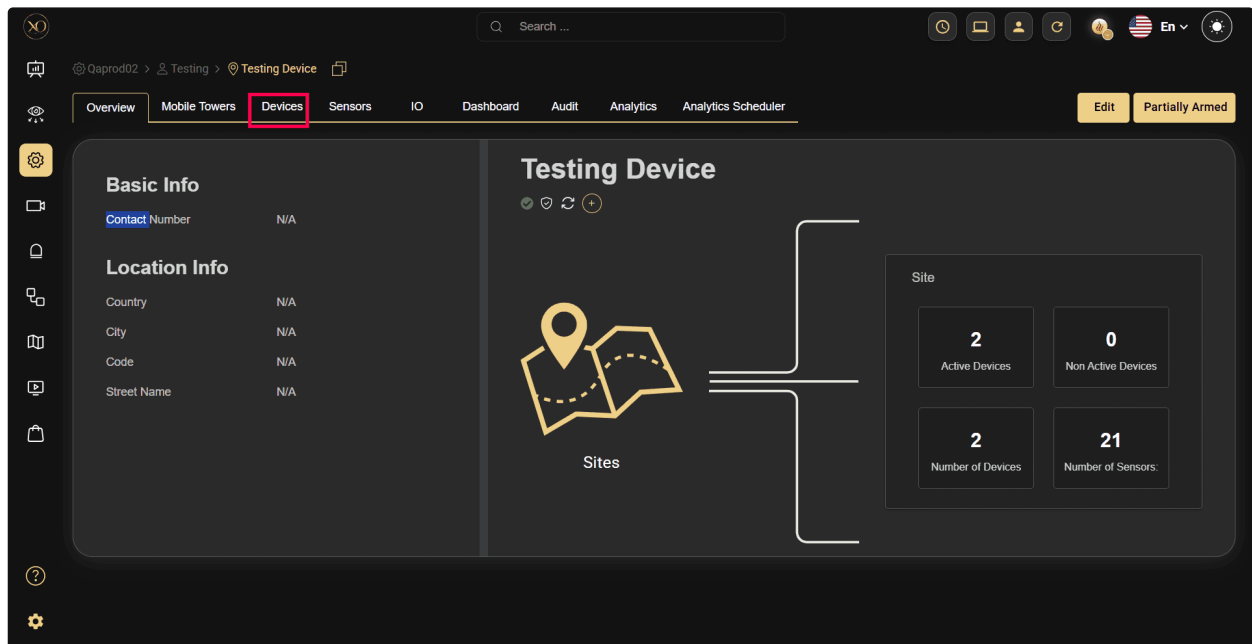
ARC ID & Key Config Completed

Stap twee van de Hik-ProConnect ARC-aanvraag bevestigt dat ARC-ID en sleutel per e-mail zijn verstuurd, met een Resend-link en de knop ARC ID & Key Config Completed.

5. Stuur de Arc-ID en de sleutel uit de e-mail door naar het Nxgen-team, zodat de tenant kan worden geconfigureerd

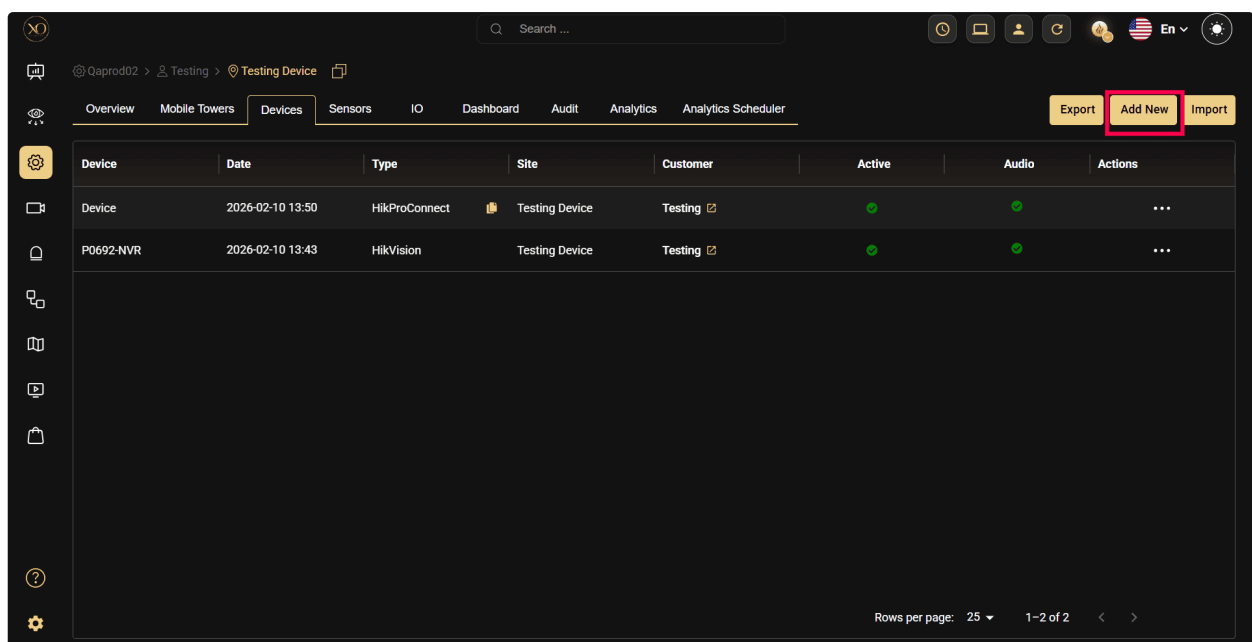
Hik-ProConnect Configuratiehandleiding met GCX-ONE

Stap 1: Ga naar het tabblad 'Apparaten'.



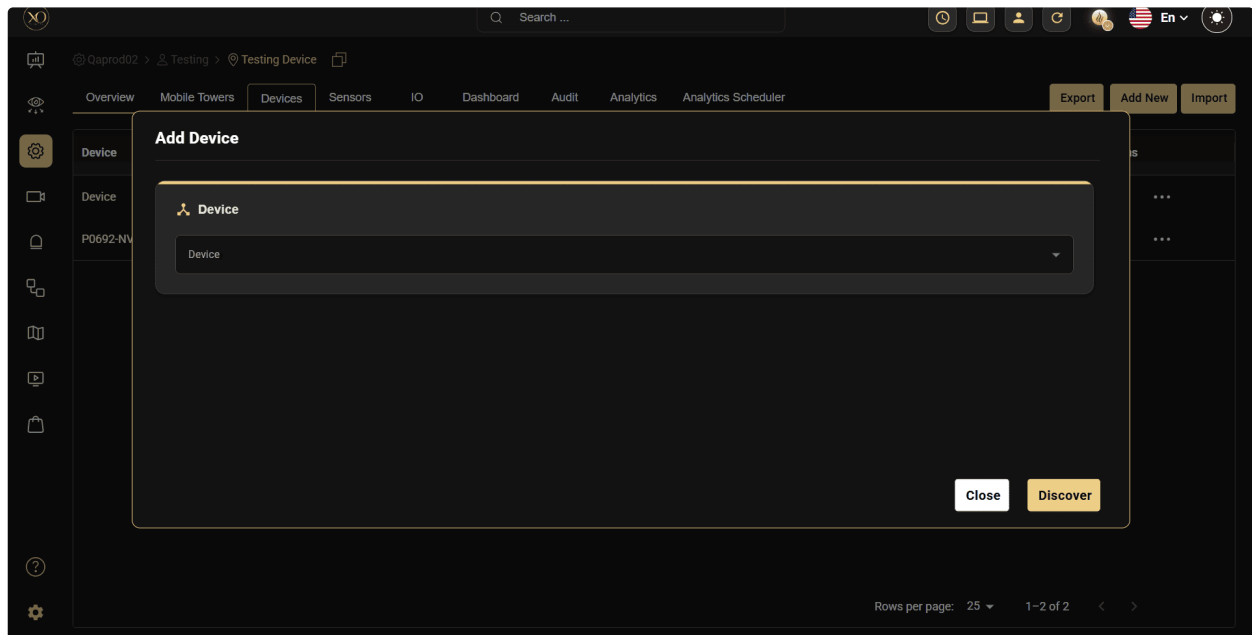
fig

Stap 2: Klik op de Toevoegen knop.



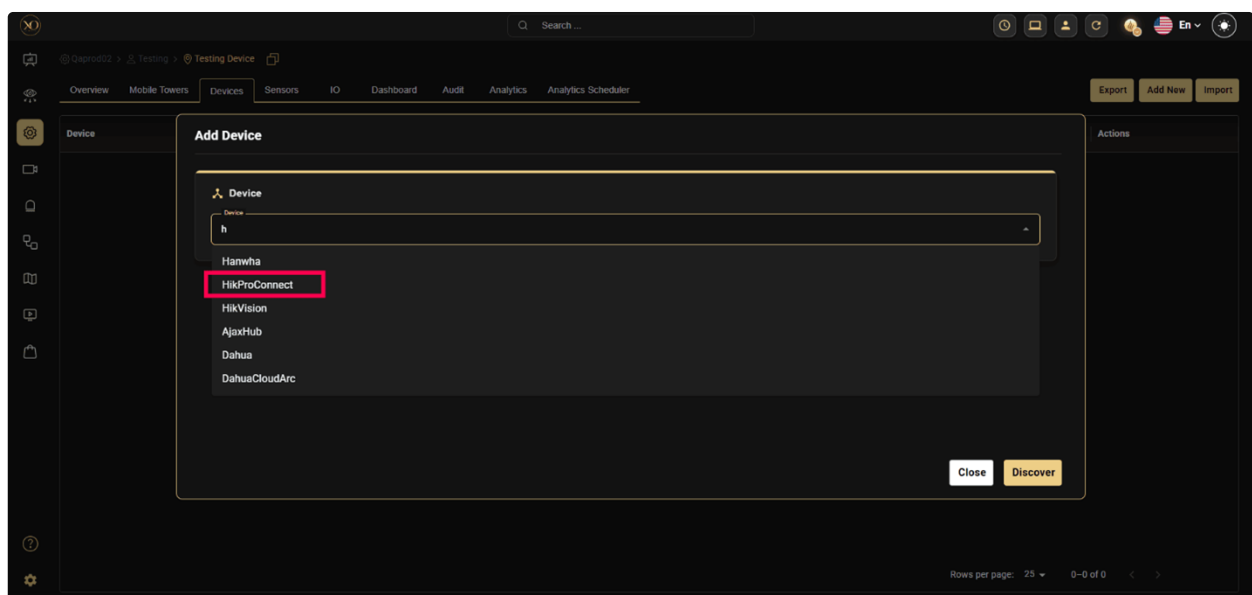
fig

Stap 3: De Apparaat toevoegen er verschijnt een dialoogvenster.



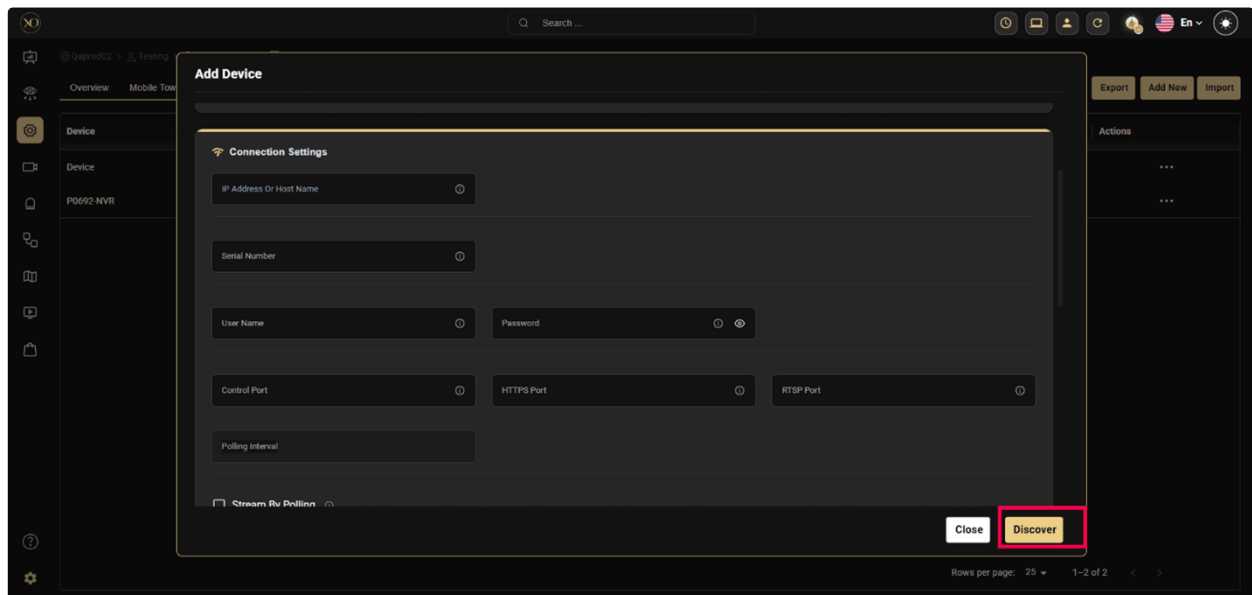
fig

Stap 4: Open in het dialoogvenster het Apparaat het dropdown-menu en selecteer Hik-ProConnect.



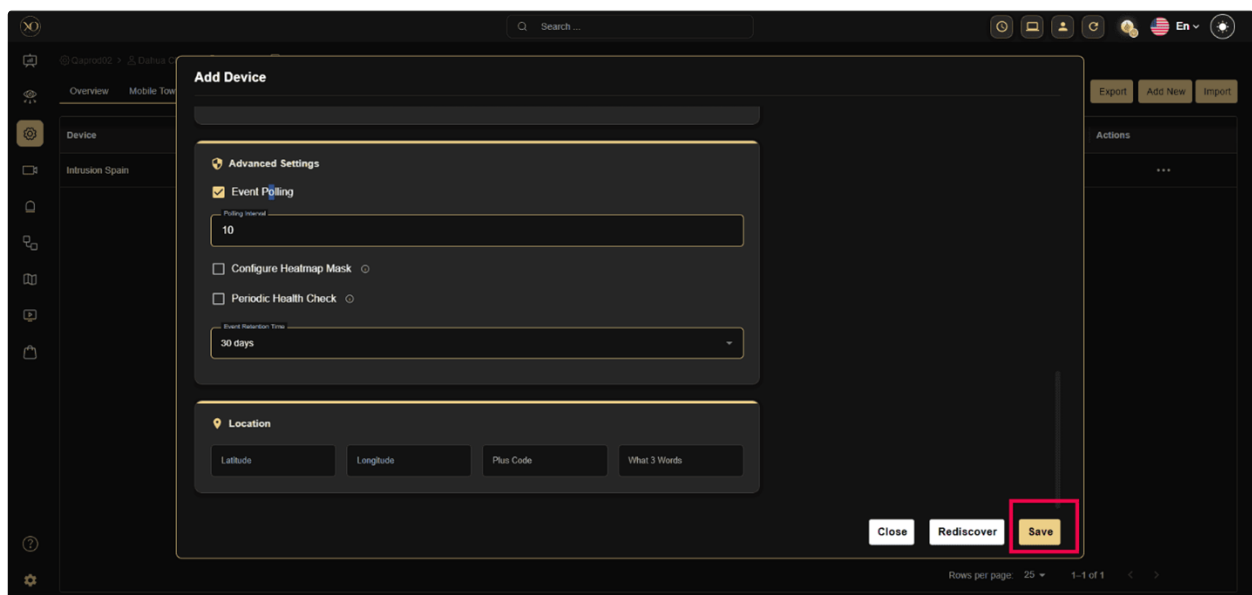
fig

Stap 5: Vul alle verplichte velden in: naam, serienummer, versleutelingssleutel, tijdzone. Stap 6: Ga naar-
Ontdek.



fig

Stap 7: Zodra het apparaat is gedetecteerd, klik je op Opslaan .

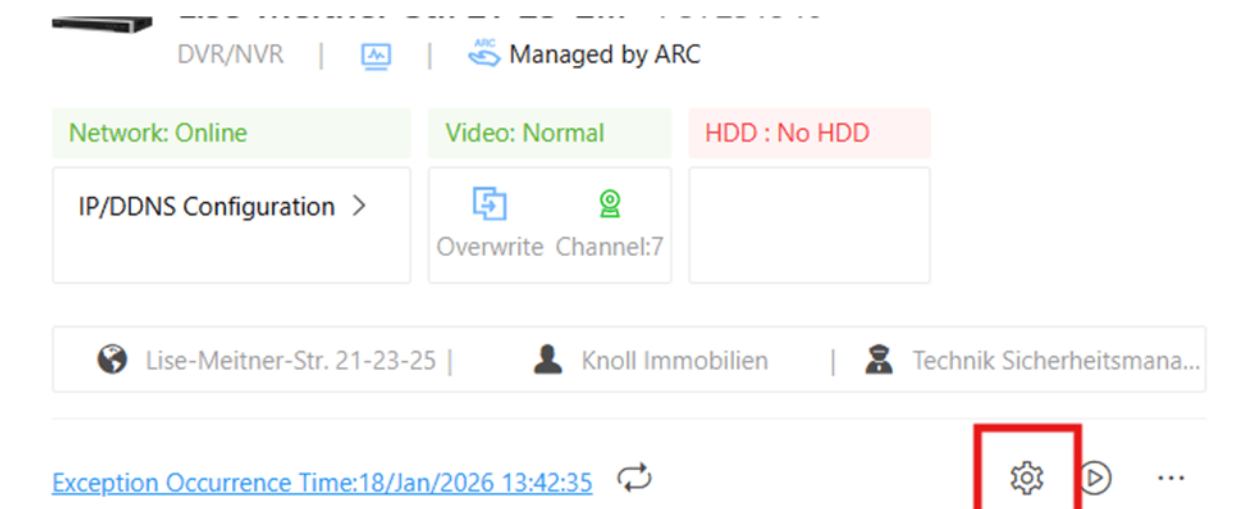


fig

Volg de twee onderstaande stappen om ervoor te zorgen dat alarmen correct worden ontvangen in

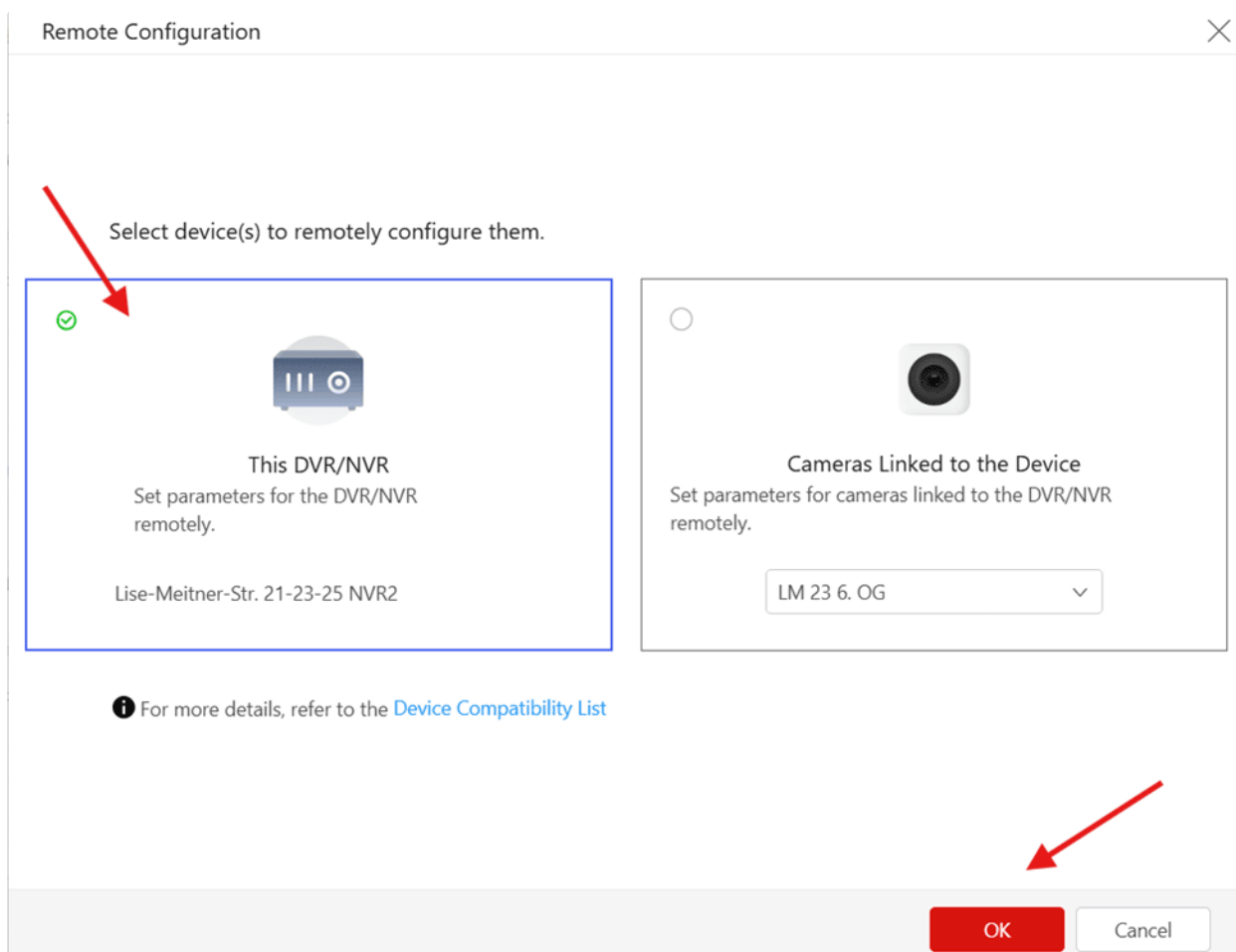
GCXONE: Stap 1: Controleer de verbinding tussen Hikvision en Hik-ProConnect

1. Ga naar 'Site & apparaat'.
2. Ga naar Site → Klantensite.
3. Log in bij de site-instellingen.



pasted-html-image-1

4. Selecteer DVR/NVR en klik op OK.



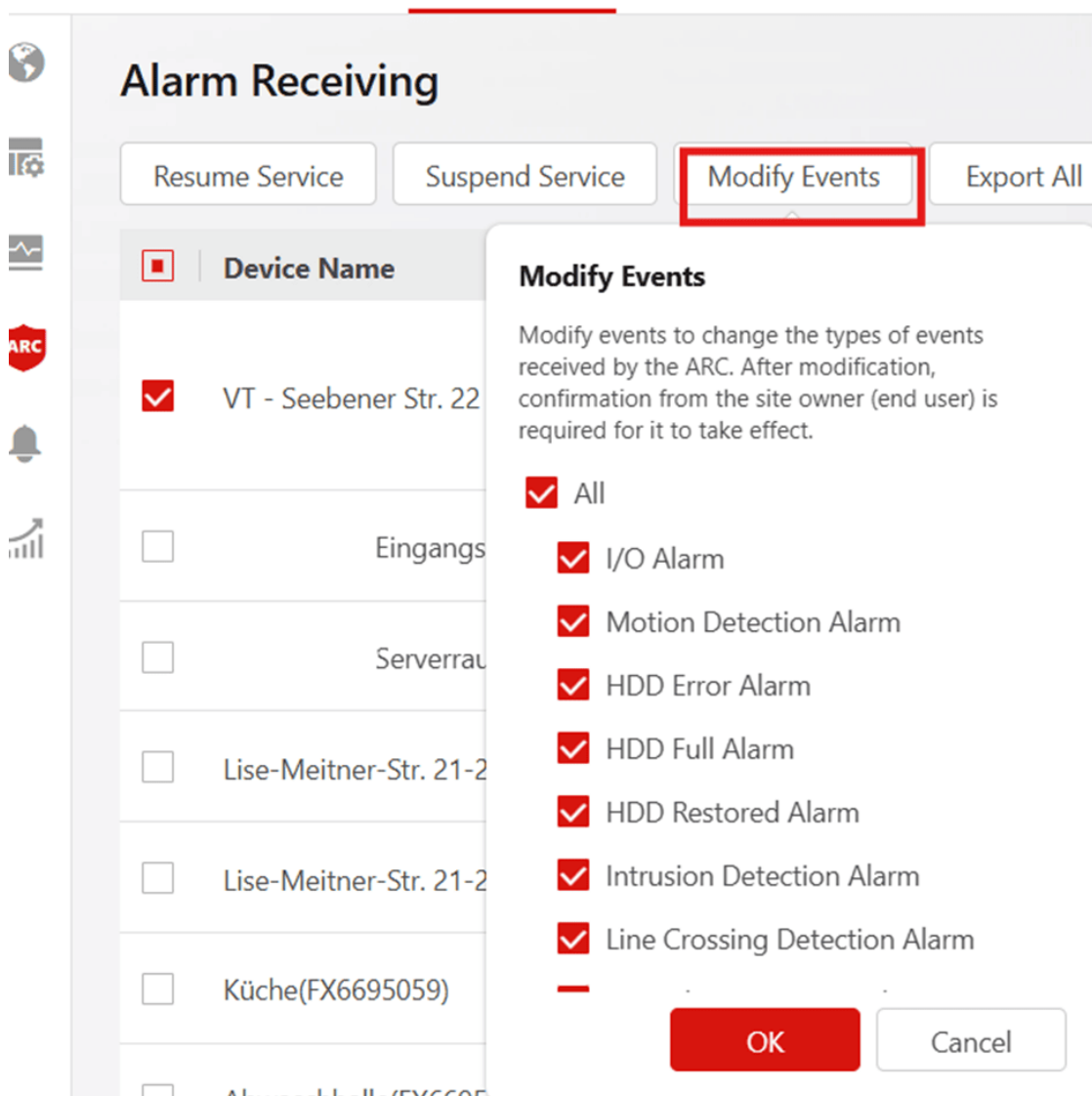
pasted-html-image-1

5. U wordt doorgestuurd naar de Hikvision-pagina.

Allereerst moet worden gecontroleerd of de alarmen correct worden doorgestuurd van Hikvision naar Hik-ProConnect en vervolgens naar ons platform.

Stap 2: Controleer de instellingen voor de alarmontvangst

1. Ga naar 'Site & apparaat'.
2. Ga naar ARC Service → Alarmontvangst.
3. Selecteer het apparaat.
4. Klik op ''Gebeurtenissen wijzigen'.
5. Zorg ervoor dat alle vereiste evenementopties zijn geselecteerd.



pasted-html-image-1