

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Hikvision

Updated 22 September 2026

Introductie

Om een naadloze integratie tussen uw Hikvision Portal en het GCXONE-platform te realiseren, dient u verschillende netwerk- en software-instellingen nauwkeurig te configureren. Dit document biedt een stapsgewijze handleiding voor het configureren van uw Hikvision-portal, zodat er betrouwbare communicatie tussen het apparaat en GCXONE ontstaat.

Voorvereisten

1. Het Hikvision-apparaat is geconfigureerd met Continue Opname
2. Whitelist het IP-adres 35.156.60.98 (Hikvision Receiver)
3. Local Mode is geïnstalleerd (voor P2P-streaming, Audio, versleutelde stream)
4. De site waar het apparaat wordt toegevoegd bestaat al in GCXONE
5. Er is een admin-gebruiker geconfigureerd op het Hikvision-apparaat met de benodigde permissies (zie Gebruikersbeheer hieronder)

Hikvision-configuratie

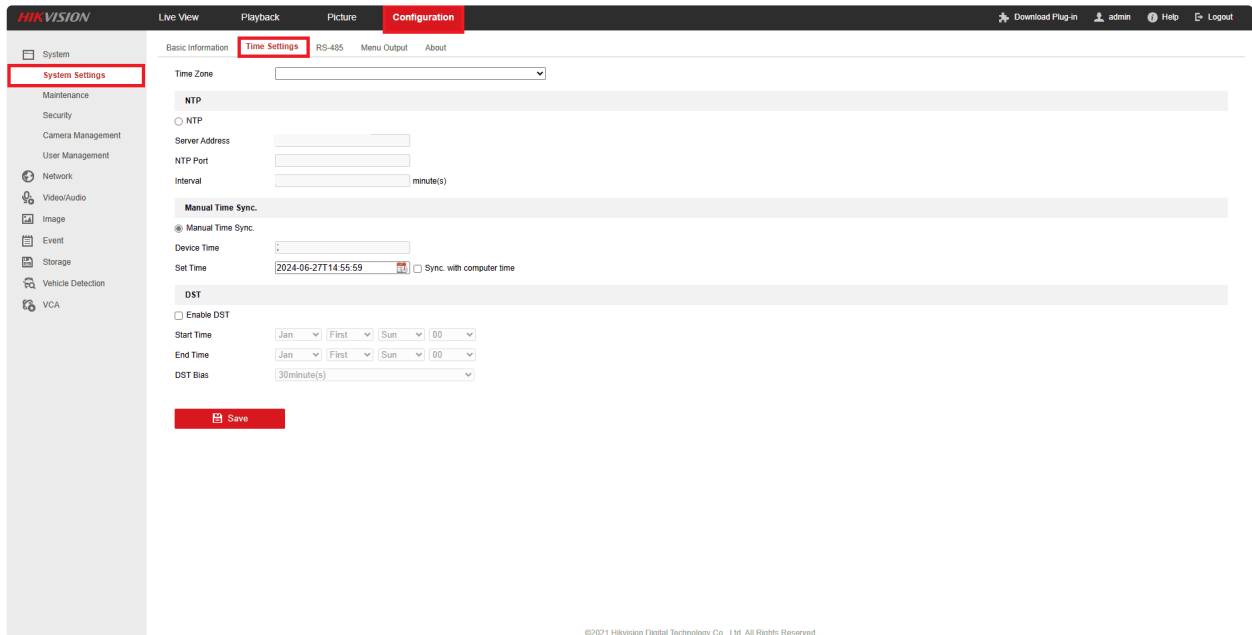
A. Systeem

Tijdbeheer:

Stap 1: Log in op uw Hikvision-portal door de benodigde inloggegevens in te voeren.

Stap 2: Navigeer naar de configuratie pagina, selecteer vervolgens Systeem . Ga verder naar

Systeeminstellingen en kies Tijd Instellingen . Het onderstaande venster verschijnt:



The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring a device. The top navigation bar includes 'Live View', 'Playback', 'Picture', and 'Configuration'. The 'Configuration' tab is active, and the 'Time Settings' sub-tab is selected. The left sidebar lists various system settings categories, with 'System Settings' highlighted. The main content area displays the 'Time Settings' configuration page, which includes sections for 'Time Zone', 'NTP', 'Manual Time Sync', and 'DST'. The 'Time Zone' section has a dropdown menu. The 'NTP' section has radio buttons for 'NTP' and 'Manual Time Sync', and input fields for 'Server Address', 'NTP Port', and 'Interval'. The 'Manual Time Sync' section has a radio button for 'Manual Time Sync' and input fields for 'Device Time', 'Set Time', and 'Sync with computer time'. The 'DST' section has a checkbox for 'Enable DST' and input fields for 'Start Time', 'End Time', and 'DST Bias'. A 'Save' button is located at the bottom of the configuration area.

©2021 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

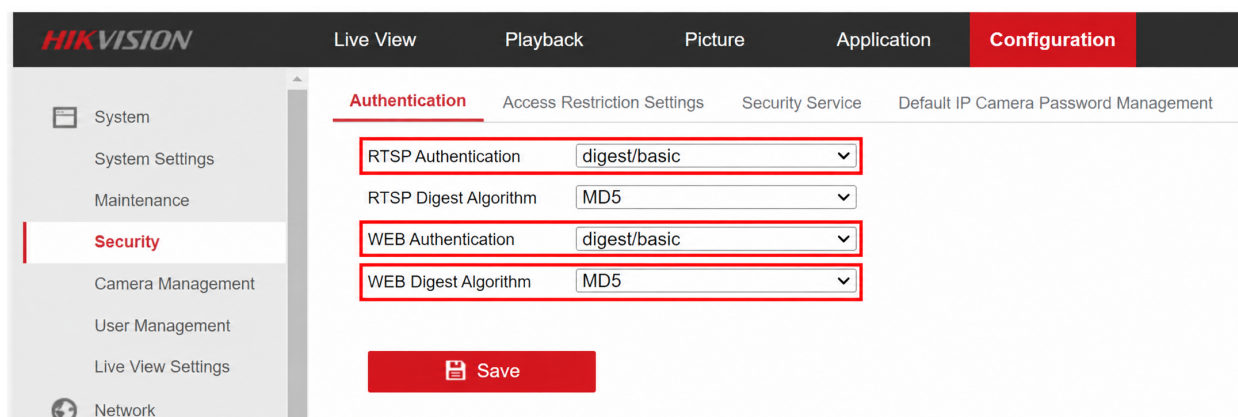
Hikvision

Kies de tijdzone van uw apparaat en zorg ervoor dat u de NTP, een protocol dat wordt gebruikt om de klokken van computers en andere apparaten via een netwerk te synchroniseren.

Als uw apparaat DST ondersteunt, raden wij aan dit in te schakelen. Het primaire doel van DST is om beter gebruik te maken van daglicht tijdens de langere zomerdagen.

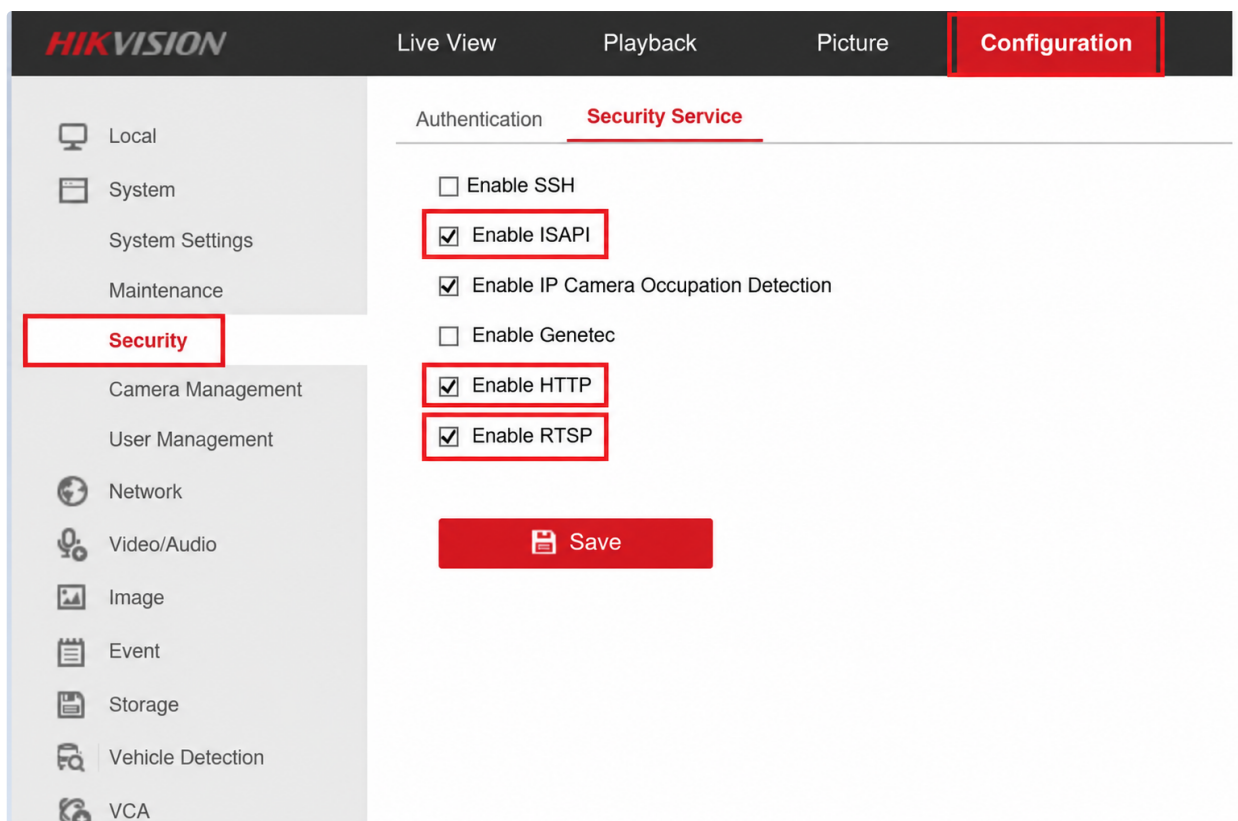
Beveiliging:

We raden sterk aan om zowel RTSP- als WEB-authenticatie te configureren als Basic/Digest, met de Web Digest-algoritme ingesteld op MD5. Dit verbetert de beveiliging doordat uw inloggegevens worden beschermd met sterkere encryptie, waardoor het risico op onbevoegde toegang wordt verminderd.



Hikvision

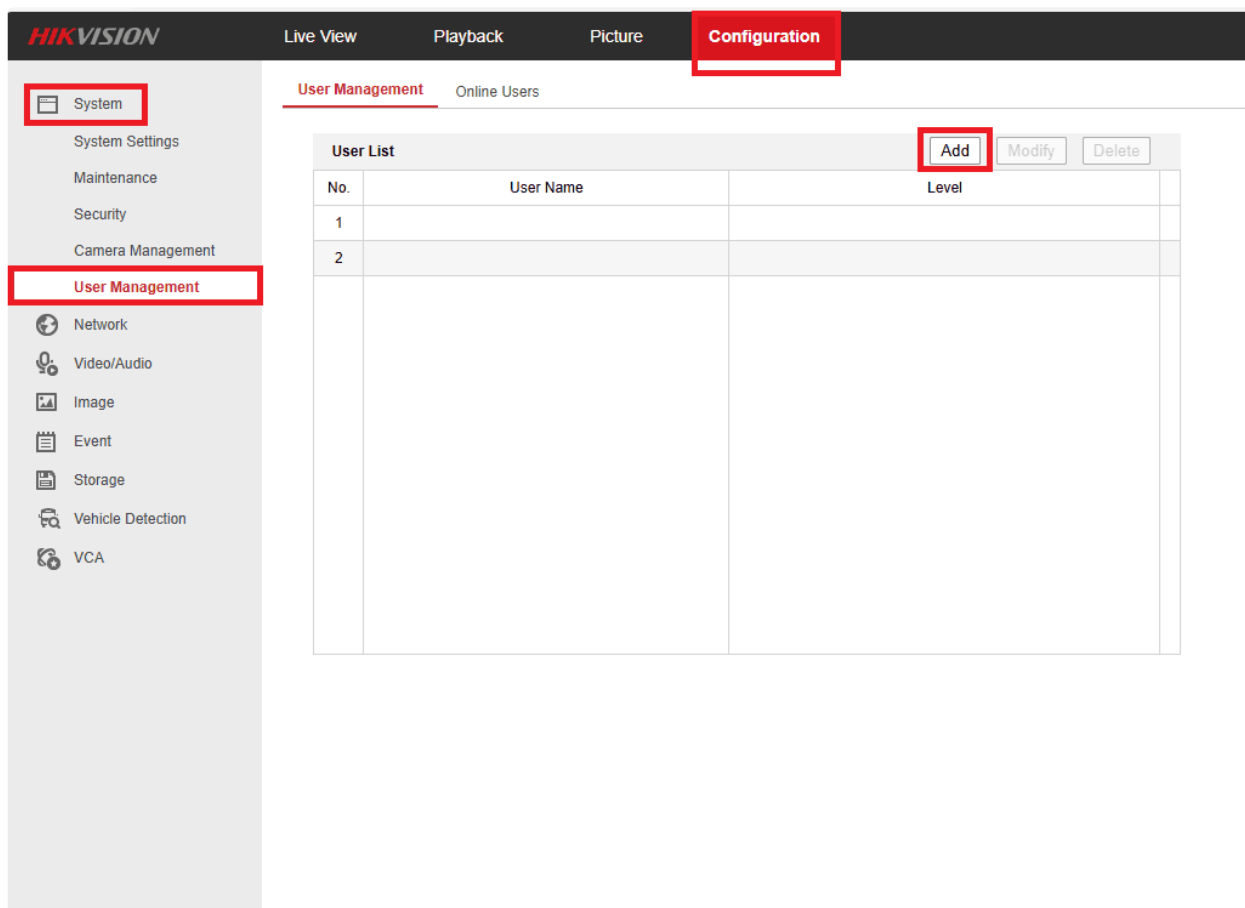
Ga vervolgens naar Configuratie → Systeem → Beveiliging → Beveiligingsservice en zorg ervoor dat Inschakelen ISAPI , Inschakelen HTTP , en Inschakelen RTSP zijn allemaal aangevinkt.



1

Gebruikersbeheer:

Stap 1: Navigeer naar de configuratie pagina, selecteer vervolgens Systeem . Ga naar Gebruikersbeheer en klik op "Add".



The screenshot shows the Hikvision web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Live View, Playback, Picture, and Configuration (highlighted). On the left, there is a sidebar menu with items: System (highlighted), System Settings, Maintenance, Security, Camera Management, User Management (highlighted), Network, Video/Audio, Image, Event, Storage, Vehicle Detection, and VCA. The main content area shows the 'User Management' section with a sub-tab 'Online Users'. Below this, there is a 'User List' table with columns: No., User Name, and Level. The table contains two rows with numbers 1 and 2. To the right of the table, there are buttons: Add (highlighted), Modify, and Delete.

No.	User Name	Level
1		
2		

Hikvision

Stap 2: Er wordt een nieuw venster geopend waarin u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor NXGEN kunt invoeren. Wij raden aan de gebruikersnaam "NXG" te gebruiken.

Add user

User Name
NXG

Level
User

Admin Password

Password

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

Confirm

☐ Select All

☐ Local: Upgrade/Format
☐ Local: Shutdown/Reboot
☐ Local: Parameters Settings
☒ Local: Log Search
☐ Local: Camera Management
☒ Local: Playback
☐ Local: Manual Operation
☐ Local: PTZ Control
☐ Local: Video Export
☐ Remote: Parameters Settings

OK
Cancel

Hikvision

Stap 3: Permissies:

Geef de gebruiker "NXG" Admin-toegang , met permissies voor alle Lokale en Remote bewerkingen , en selecteer de specifieke camera's waaraan u deze permissies wilt toewijzen.

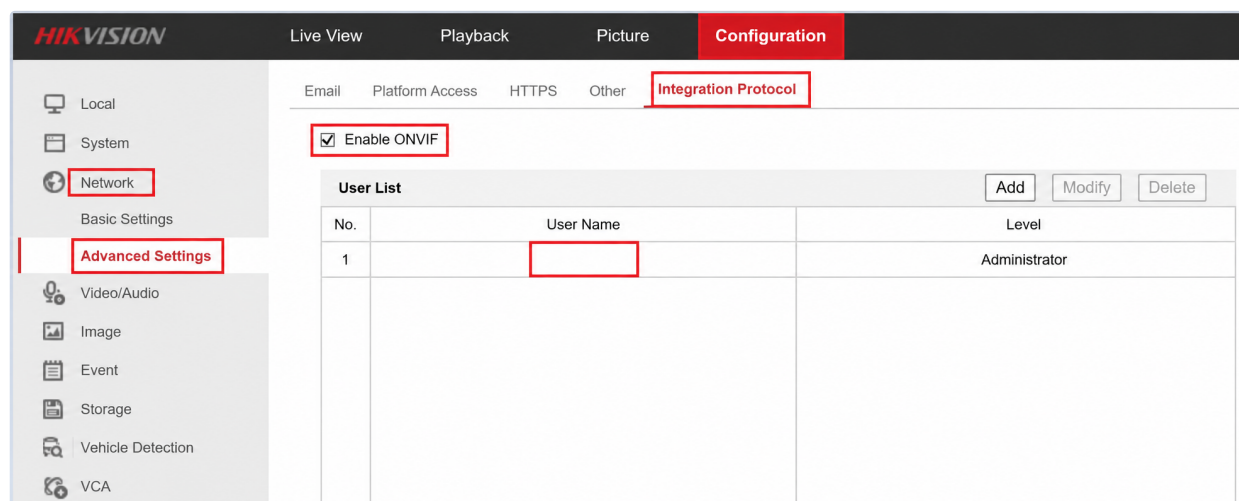
Opmerking: Wij raden Admin-toegang aan in plaats van een beperkte permissieset. Hikvision-apparaten draaien verschillende firmware versies, en de beschikbare permissies kunnen per versie verschillen — Admin-toegang zorgt ervoor dat GCXONE betrouwbaar met het apparaat kan communiceren, ongeacht de firmware versie. Admin-toegang omvat bovendien automatisch de Remote: Notify Surveillance Center / Trigger permissie, die GCXONE nodig heeft om alarmen van het apparaat te ontvangen.

Vergeet niet op de OK-knop te klikken om de wijzigingen op te slaan.

B. Netwerk

Onder "Netwerk" gaat u naar "Geavanceerde instellingen" en selecteert u vervolgens "Integratieprotocol".

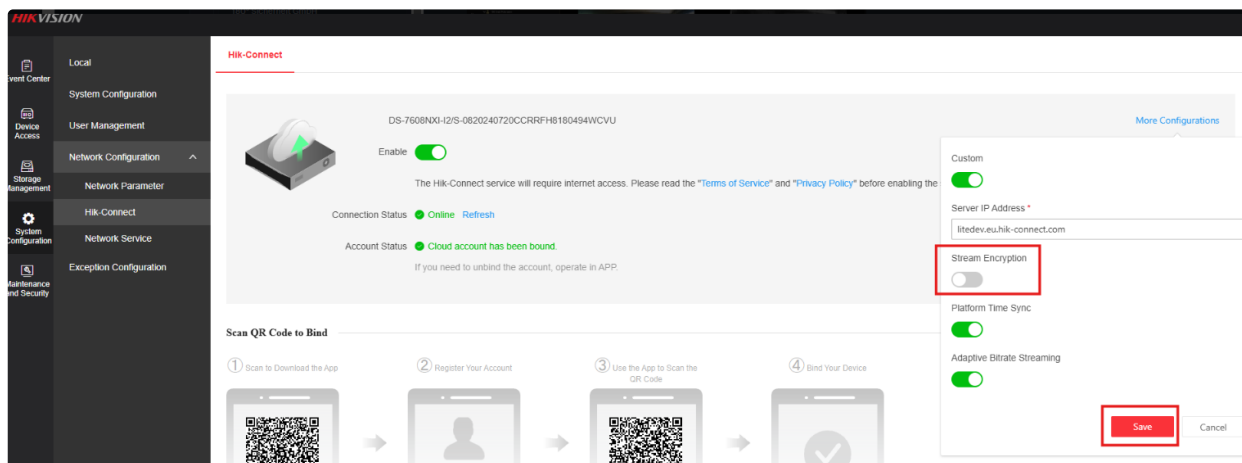
Inschakelen ONVIF door op het selectievakje te klikken.



1

RTSP wordt hier ook geconfigureerd: gebruik uitsluitend plainRTSP voor streaming naar GCXONE.

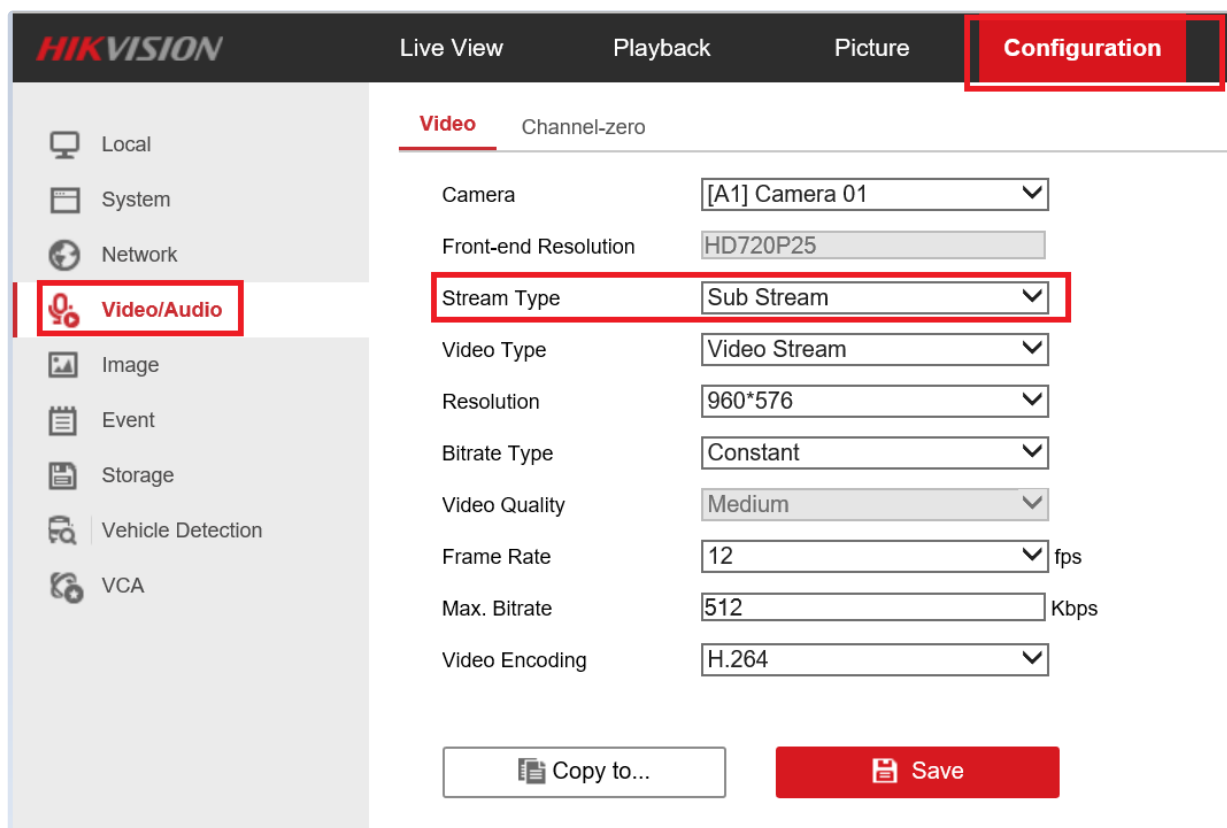
Opmerking: Schakel altijd Stream Encryption uit onder Netwerk → Geavanceerde instellingen → Hik-Connect → Meer configuraties. Standaard schakelt het inschakelen van de Hik-Connect cloudservice ook Stream Encryption in, wat streamingproblemen veroorzaakt met GCXONE — houd het uitgeschakeld en gebruik RTSP zonder encryptie.



45

C. Video/Audio

Navigeer naar Configuratie → Video/Audio → Video om de streaminstellingen van de camera te configureren (Camera, Stream Type, Resolutie, Bitrate Type, Frame Rate, Max. Bitrate, Video Encoding).



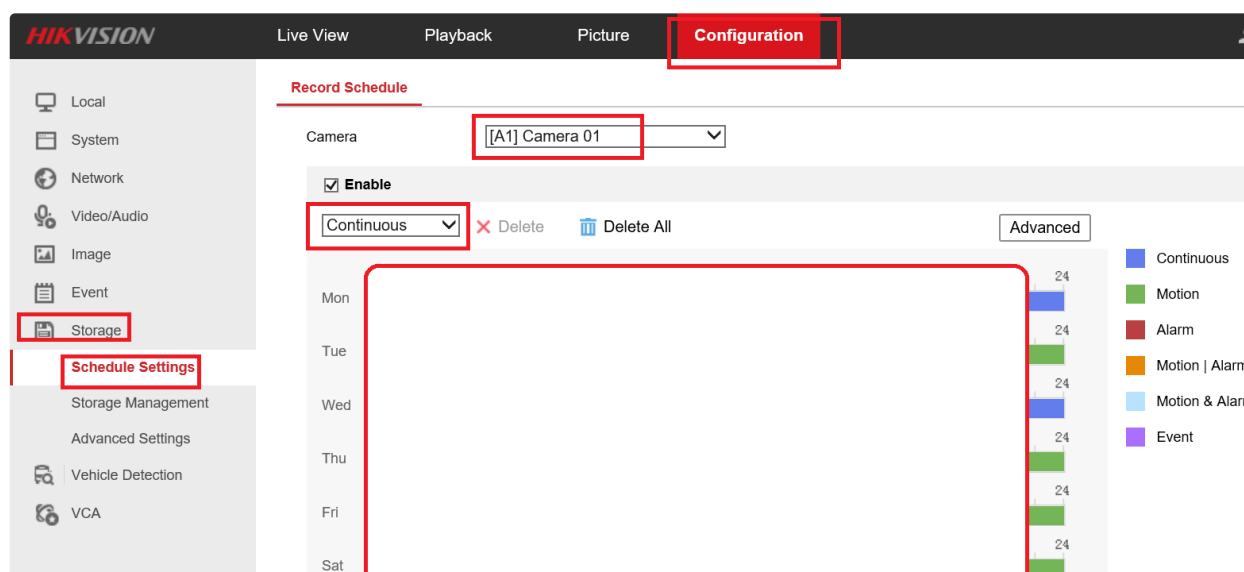
111

Opmerking: GCXONE ondersteunt alleen de H.264 en H.265 video-codeerprotocollen. Selecteer geen H.264+, H.265+ of andere propriëtaire Hikvision-codec, omdat deze niet worden ondersteund.

D. Opslag

Camera-opname wordt geconfigureerd onder Configuratie → Opslag → Schema-instellingen → Opname-schema .

Als Continue Opname niet mogelijk is, is de minimaal vereiste configuratie Beweging & Alarm . Bij gebruik van Beweging & Alarm, stel beide Pre-record en Post-record naar 30 seconden in de Geavanceerde instellingen.



1

E. Gebeurtenissen

Camera-configuraties worden beheerd op het niveau van de individuele camera. Er zijn twee soorten configuraties: basic en smart. Dit hoofdstuk geeft een korte uitleg van elk type.

Best practice: Schakel Basic Events en Smart Events niet gelijktijdig in op dezelfde camera — kies één van beide. Smart Events wordt aanbevolen wanneer de camera dit ondersteunt.

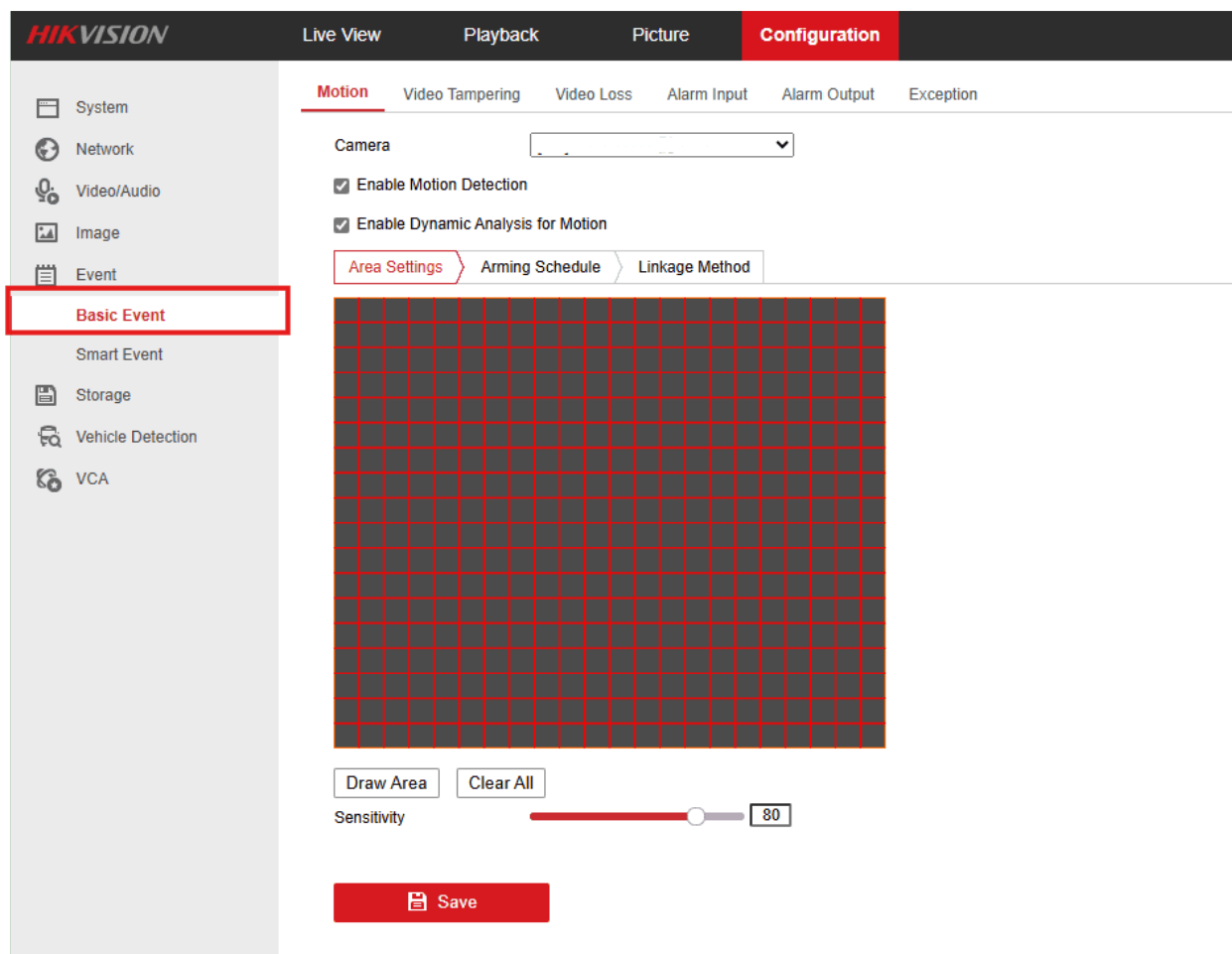
Basic Events:

Deze stappen gelden voor alle basic events (Beweging, Video Tampering, etc.).



Opmerking: Sommige Basic Event-typen (zoals Exception→ HDD Full) zijn niet gekoppeld aan een specifieke camera of gebied — sla voor deze direct naar het tabblad Linkage Method en vink Notify Surveillance Center aan.

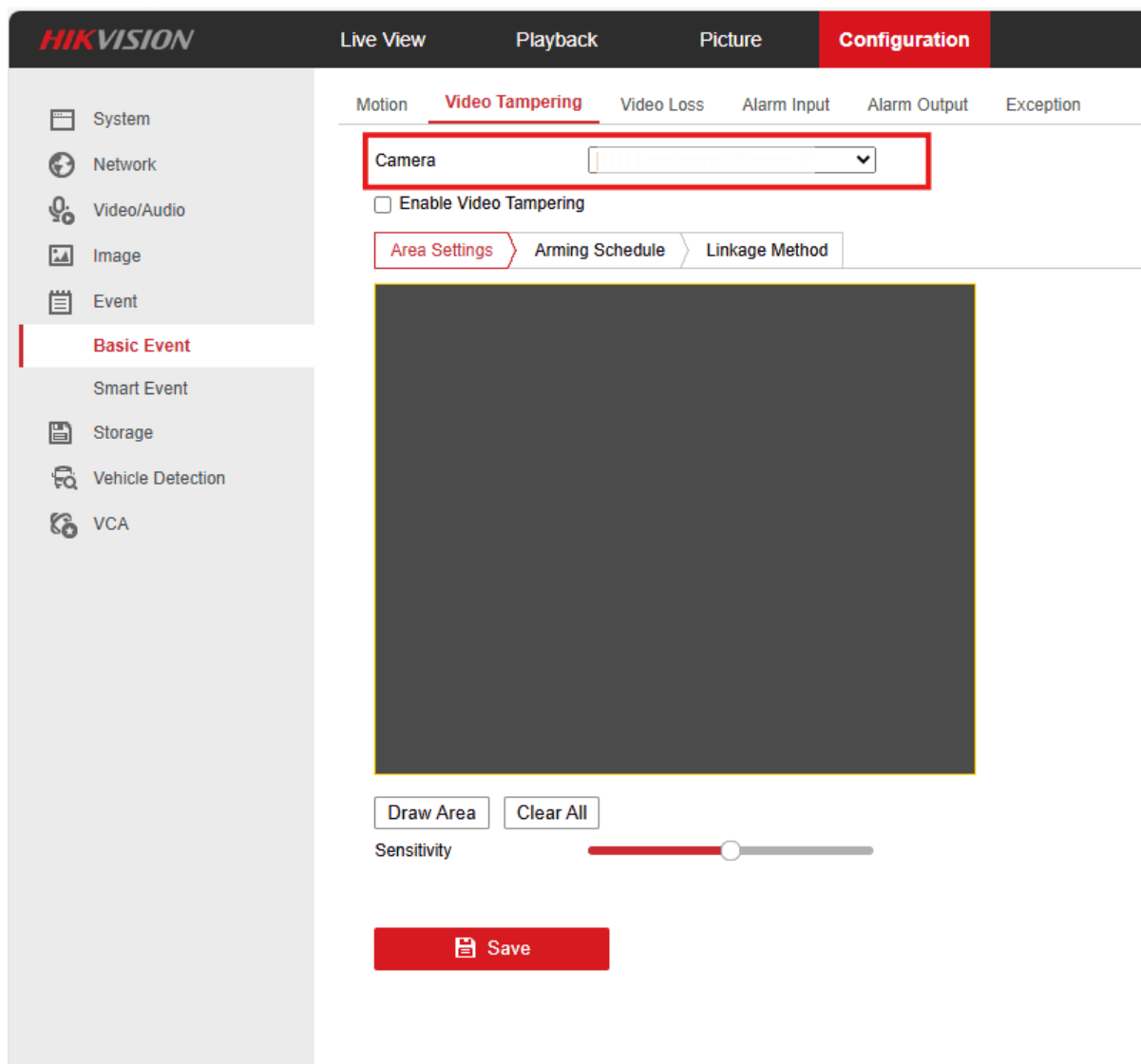
Stap 1: Op de pagina "Configuratie", onder de toepassing "Event", klikt u op "Basic Event". Het onderstaande venster verschijnt:



Hikvision

Opmerking: Vermijd het instellen van Motion-events; deze kunnen te veel alarmen veroorzaken en problemen geven.

Stap 2: Kies de camera die u wilt configureren.



Hikvision

Stap 3: Teken uw interessegebied.

☐ Enable Video Tampering

Area Settings

Arming Schedule

Linkage Method



Draw Area

Clear All

Sensitivity 

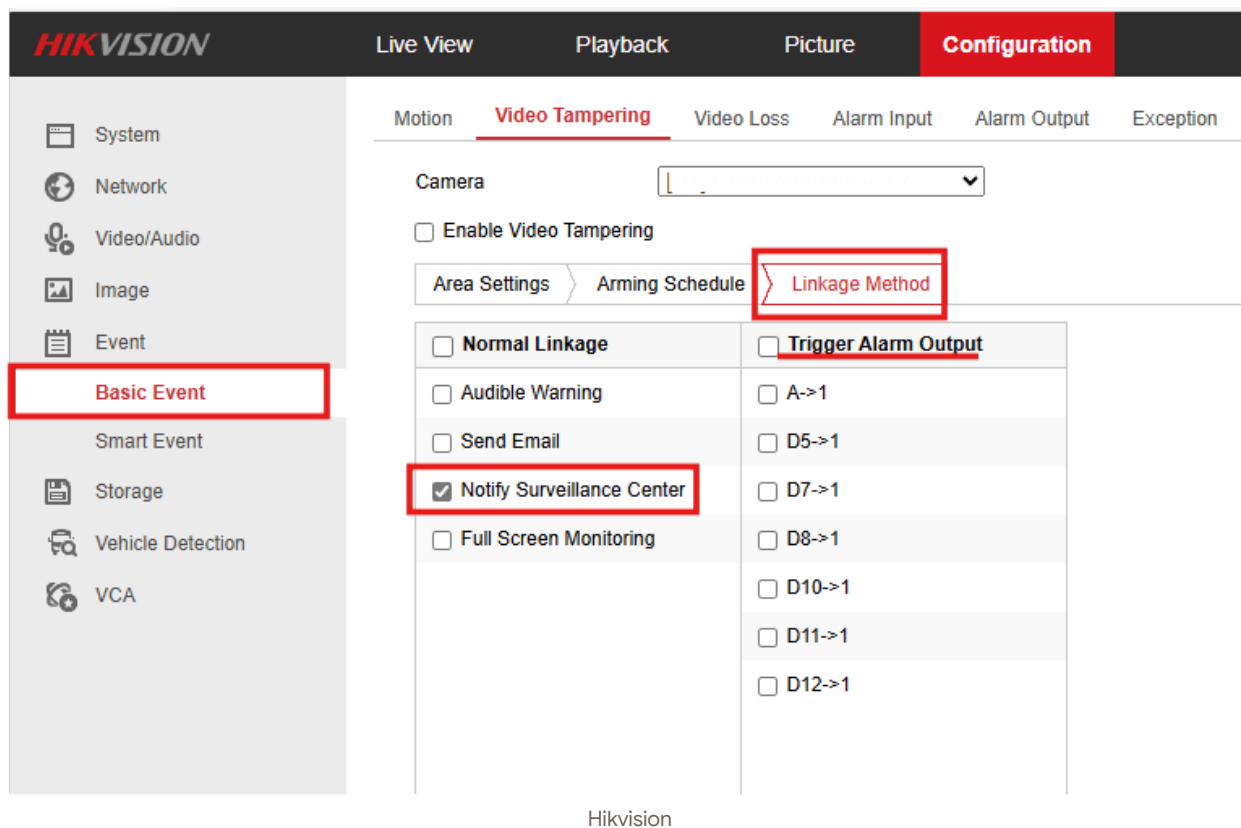
 Save

Hikvision

Stap 4: Kies het Arming Schedule onder het tabblad "Arming Schedule".

Hikvision

Stap 5: In de "Linkage Method" tab, schakel het selectievakje onder de camera in en vink "Notify Surveillance Center" aan. Om alarmen van andere camera's te activeren, gebruik de "Trigger Alarm Output" opties in de sectie "Normal Linkage".



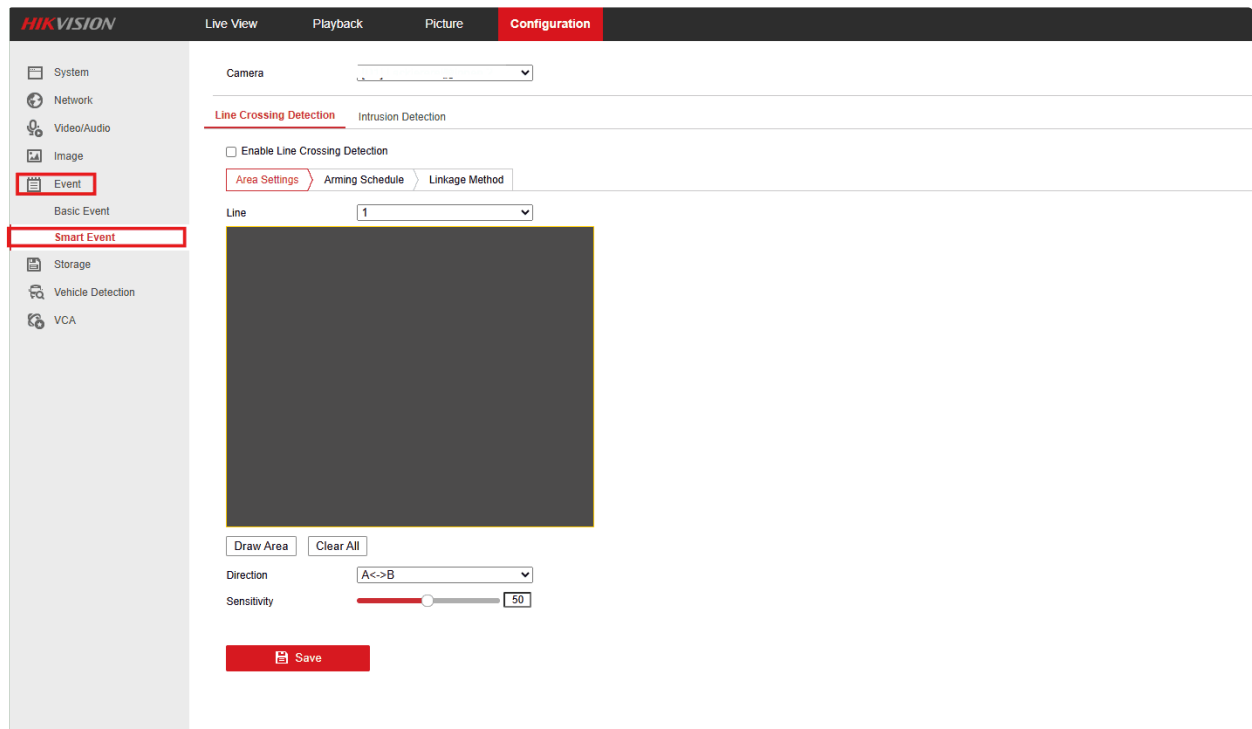
Slimme gebeurtenissen:

Lijnoversteekdetectie : Deze functie identificeert wanneer een object een vooraf gedefinieerde virtuele lijn overschrijdt, nuttig voor het monitoren van in- en uitgangen.

Indringer detectie : Het detecteert wanneer een object een aangewezen gebied betreedt of zich daarin beweegt, ideaal voor het beveiligen van verboden zones.

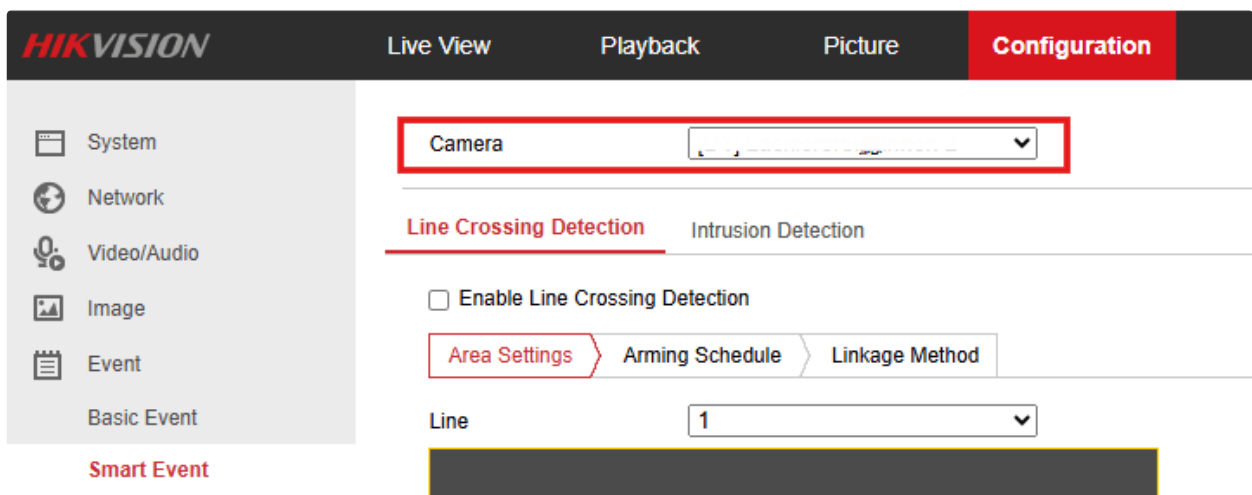
De stappen zijn van toepassing op beide gebeurtenissen:

Stap 1: Op de "Configuratie" pagina, onder de "Event" applicatie, klik op "Smart Event". Het onderstaande venster verschijnt:



Hikvision

Stap 2: Kies de camera die u wilt configureren.



Hikvision

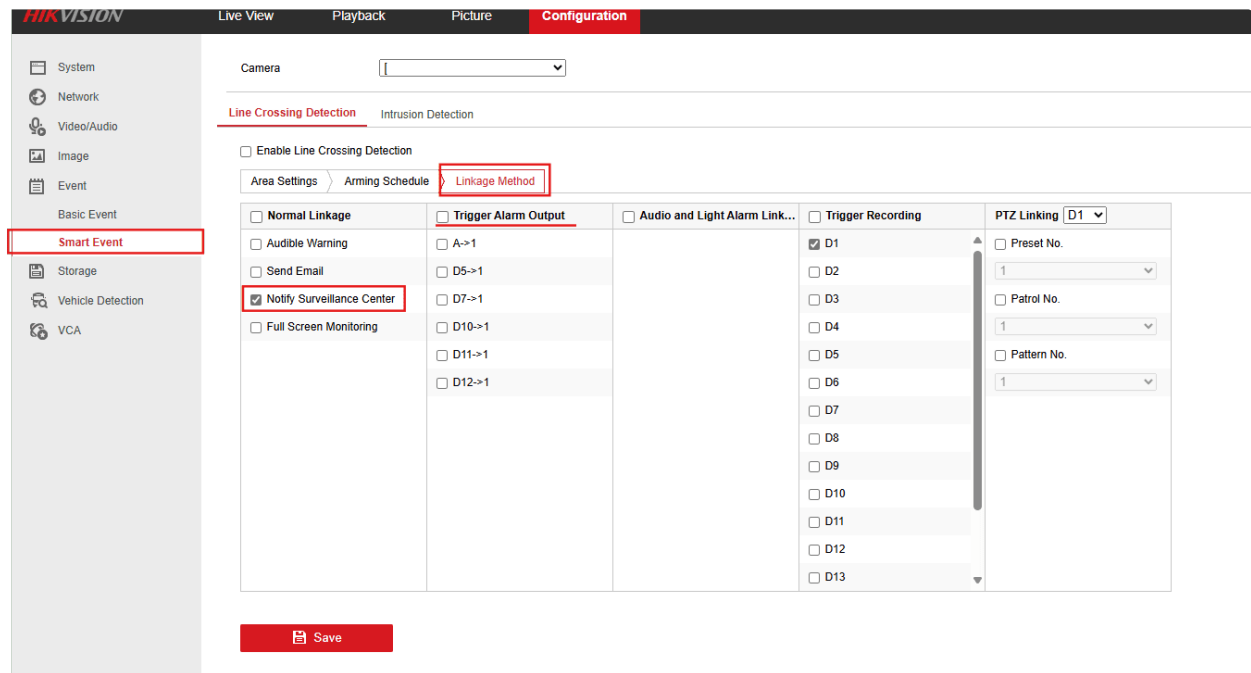
Stap 3: Teken lijnen op het interessegebied.

The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring Line Crossing Detection. On the left is a sidebar menu with categories: System, Network, Video/Audio, Image, Event, and Basic Event. Under the 'Smart Event' section, there are options for Storage, Vehicle Detection, and VCA. The main content area is titled 'Camera' and has a dropdown menu. Below this, there are two tabs: 'Line Crossing Detection' (which is active and highlighted in red) and 'Intrusion Detection'. Under the 'Line Crossing Detection' tab, there is a checkbox labeled 'Enable Line Crossing Detection' which is currently unchecked. Below the checkbox are three sub-tabs: 'Area Settings' (active), 'Arming Schedule', and 'Linkage Method'. A 'Line' dropdown menu is set to '1'. Below this is a large dark gray rectangular area for drawing the detection line. At the bottom of this area are two buttons: 'Draw Area' (highlighted with a red box) and 'Clear All'. Below the drawing area, there is a 'Direction' dropdown menu set to 'A<->B'. The text 'Hikvision' is visible at the bottom of the main content area.

Stap 4: Kies het Arming Schedule onder het tabblad "Arming Schedule".



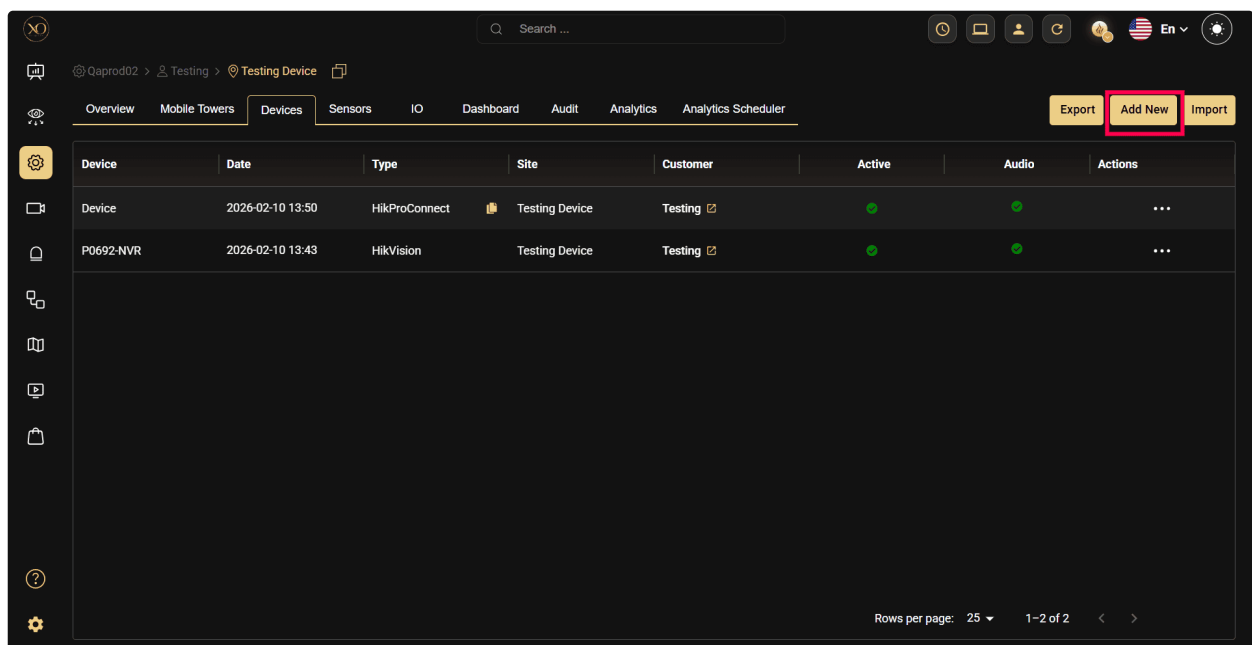
Stap 5: In de "Linkage Method" tab, schakel het selectievakje onder de camera in en vink "Notify Surveillance Center" aan. Om alarmen van andere camera's te activeren, gebruik de "Trigger Alarm Output" opties in de sectie "Normal Linkage".



Hikvision

Hikvision Configuratiehandleiding met GCXONE

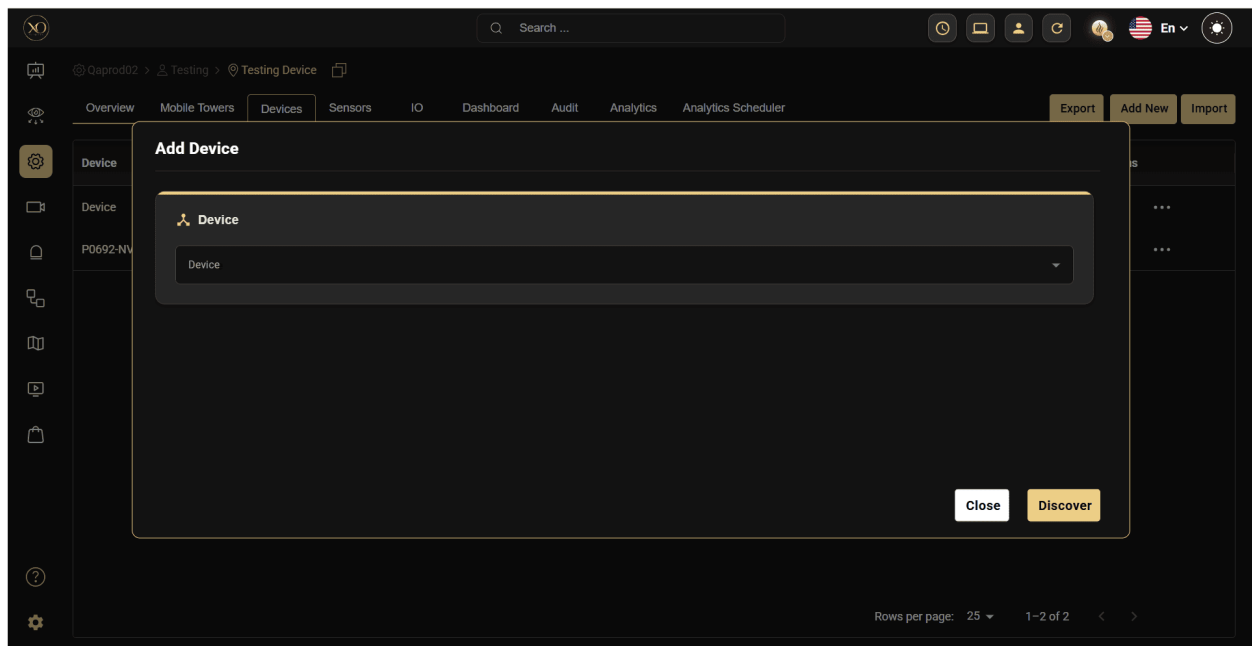
Stap 1: Navigeer naar de Devices tab.



Hikvision

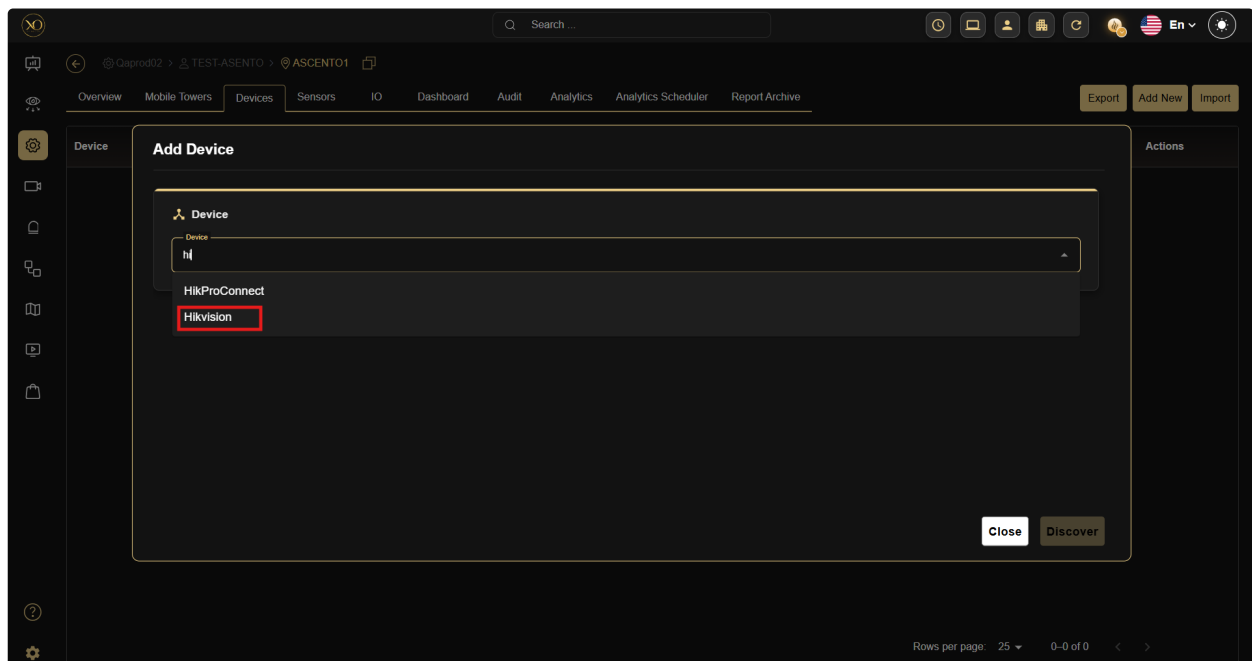
Stap 2: Klik op de Add New knop.

Stap 3: De Voeg apparaat toe dialoog wordt weergegeven.



Hikvision

Stap 4: Open in de dialoog de Apparaat vervolgkeuzelijst en selecteer Hikvision .



1

Stap 5: Voer alle verplichte velden in: Name, IP Address of Host, Username, Password, Server Port, HTTPS Port, RTSP Port. Indien u versleutelde communicatie met het apparaat nodig heeft, vink aan **Encryptie** inschakelen en voer de Coderingsleutel — anders kan dit veld leeg gelaten worden.

Hikvision

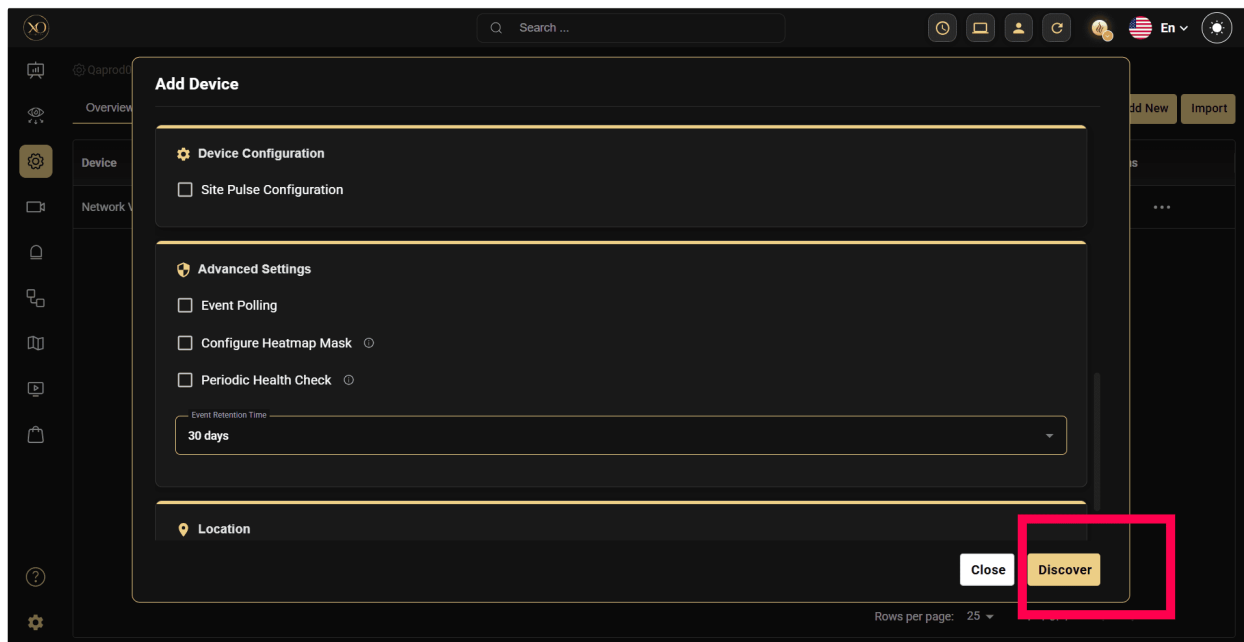
Hikvision

Opmerking: u moet ofwel de Server poort , of beide de HTTPS poort en RTSP poort , zodat het apparaat ontdekt kan worden. Het opgeven van alle drie werkt ook.

Stap 6: Onder de verbindingenvelden bevat de dialoog ook een Selecteer entiteitsgroep vervolgkeuzelijst, een verplichte Tijdzone , een Audio inschakelen schakelaar, een Apparaat Configuratie sectie (Site puls configuratie), een Geavanceerde instellingen sectie (Event Polling, Configure Heatmap masker,

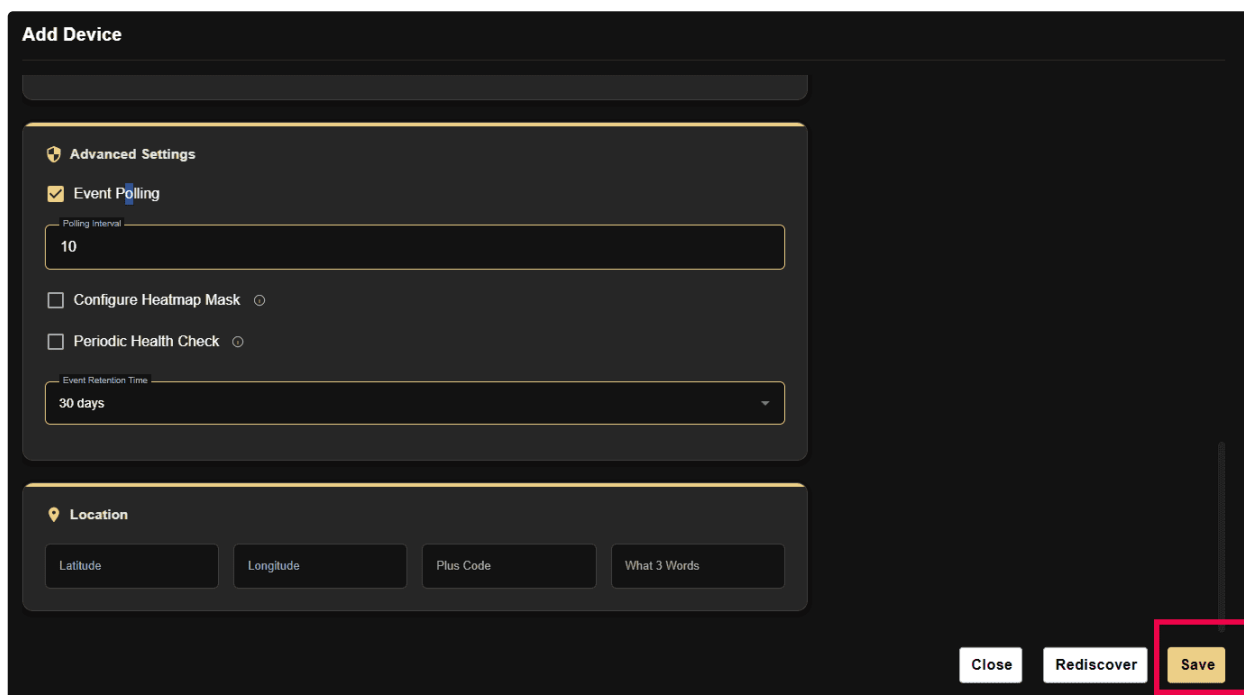
Periodieke Status controle, Event retentie tijd — standaard 30 dagen), en een optionele Locatie sectie (Latitude, Longitude, Plus Code, What3Words).

Stap 7: Klik Ontdekken.



Hikvision

Stap 8: Zodra het apparaat succesvol is ontdekt, klik op Opslaan.



Hikvision

Aanvullende details

Live & Afspelen — Local Mode

- SDK — RTSP is niet vereist omdat het apparaat rechtstreeks communiceert met het apparaat via SDK
- RTSP — Als de RTSP poort is ingevoerd, gebeurt streaming alleen via de geconfigureerde RTSP poort

Cloud Only Toggle

- SDK — Ongeacht Local Mode werkt streaming via de cloud

Non-Local Mode Gebruikers

- RTSP — Streaming werkt alleen op basis van de geconfigureerde RTSP poort

Alarmen

- ISAPI (multipart decoder) — Geen specifieke configuratie vereist. Alarmbeelden worden via ISAPI van het apparaat verzonden. Als het apparaat geen beelden levert, worden ze opgehaald via afspelen (indien beschikbaar)
- Webhook — Alleen voor IP-camera's die niet zijn verbonden met een NVR. Configuratie van alarmserver op apparaatniveau is vereist. Als het apparaat geen beelden levert, worden ze opgehaald via afspelen (indien beschikbaar)
- Event Polling — Apparatuurinstellingen moeten gesynchroniseerd zijn tussen GCXONE en het apparaat. Als het apparaat geen beelden levert, worden ze opgehaald via afspelen (indien beschikbaar)

Audio

- Local Mode — Localhost URL is vereist op apparaatniveau
- Cloud Only Toggle — streaming03 URL is vereist op apparaatniveau

Probleemoplossing

Geen alarmen ontvangen

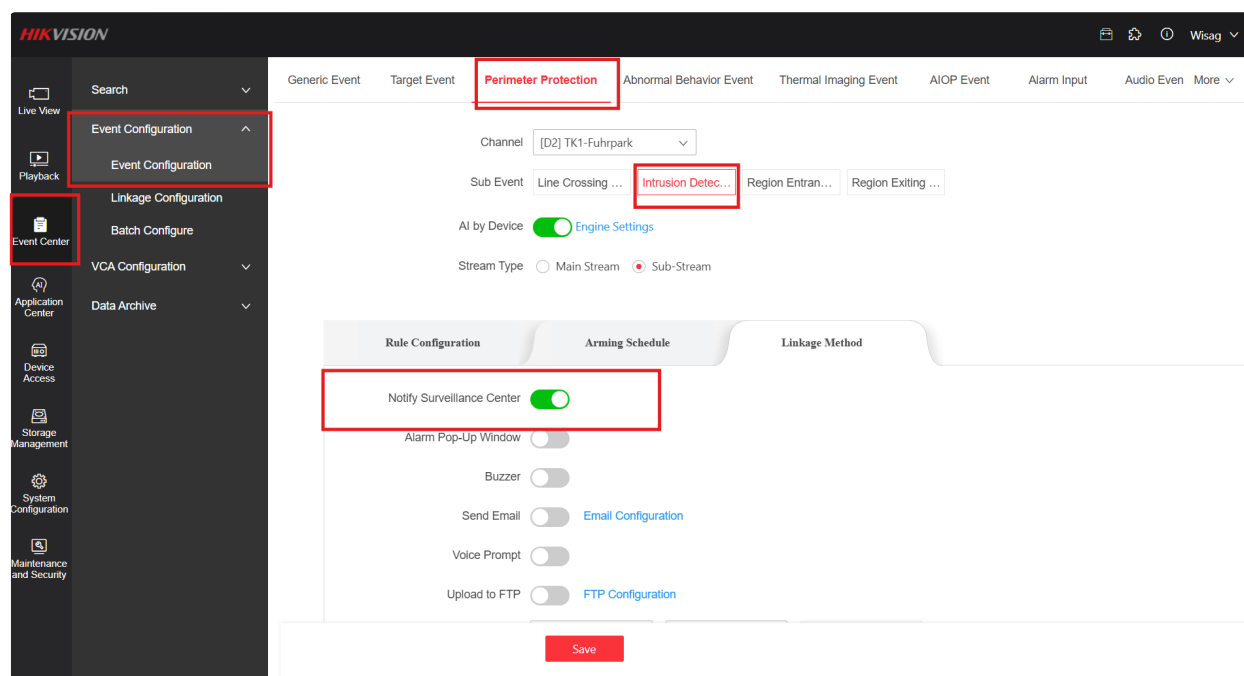
Als GCXONE geen alarmen ontvangt voor een gebeurtenis, bevestig dat Notify Surveillance Center

is ingeschakeld voor de Linkage Method van die gebeurtenis. Afhankelijk van de firmware/UI-versie van

de NVR, kan deze instelling ook worden bereikt via Event Center → Event Configuration → Event

Configuration, dan het relevante gebeurtenis-tabblad (bijvoorbeeld Perimeter Protection → Indringer

detectie), en de Koppelingsmethode tabblad:



Hikvision

Bevestig ook dat het NXG-gebruikersaccount heeft Admin-toegang (zie Gebruikersbeheer hierboven),

dat de Remote: Meld Bewakingscentrum / Trigger permissie vereist voor alarmen om GCXONE te

bereiken. Zowel de gebeurtenis-niveau koppeling als het toegangsniveau van de gebruiker moeten correct

zijn zodat alarmen doorkomen.