

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Alarmbeheersysteem

Updated 16 August 2026

Wat doet een alarmbeheersysteem?

Wanneer er een alarm afgaat in GCXONE, wil je niet hoeven wachten. Het alarmbeheersysteem koppelt GCXONE rechtstreeks aan je centrale meldkamer en ondersteunt zowel DC-09- als Evalink Talos-integraties, zodat alarmen je team automatisch bereiken op het moment dat ze worden geactiveerd.

Waarom dit belangrijk is

Voor meldkamers is snelheid van levensbelang. Wanneer alarmen handmatig moeten worden doorgestuurd, ontstaan er vertragingen, en vertragingen betekenen dat incidenten over het hoofd worden gezien. Het Alarmbeheersysteem neemt dat risico volledig weg. Zodra er een alarm afgaat in GCXONE, is het onderweg naar uw CMS. Geen handmatige stappen, geen hiaten.

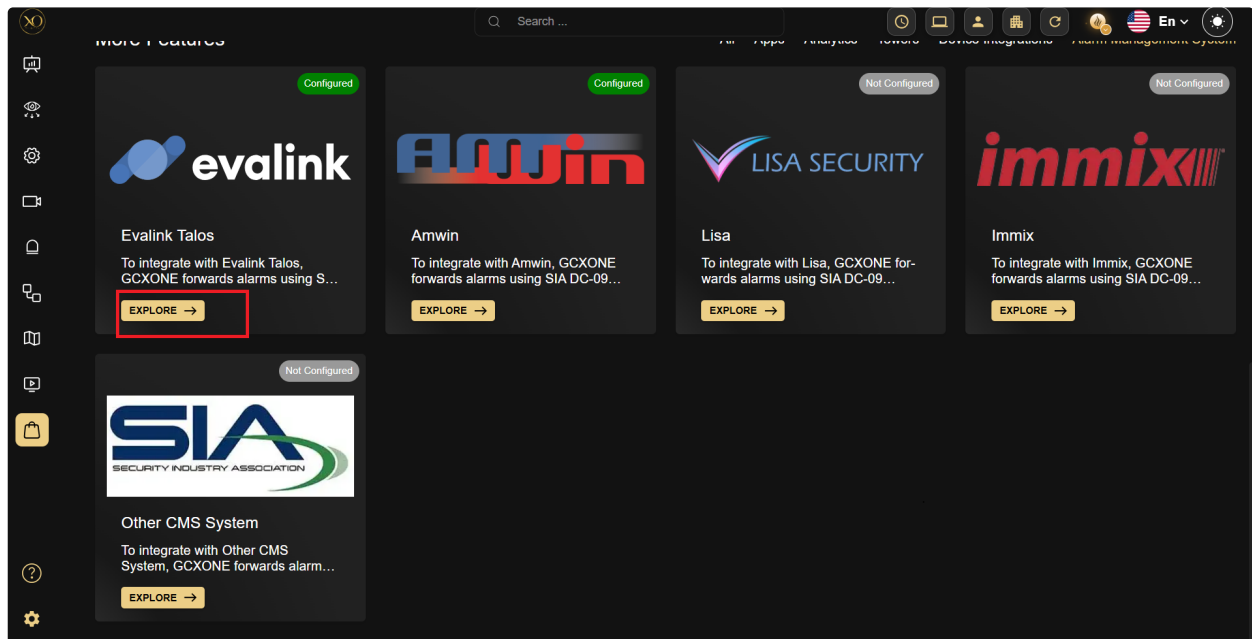
Hoe het werkt

Het systeem ondersteunt twee integratiemogelijkheden. Kies de optie die het beste bij uw monitoringcentrum past.

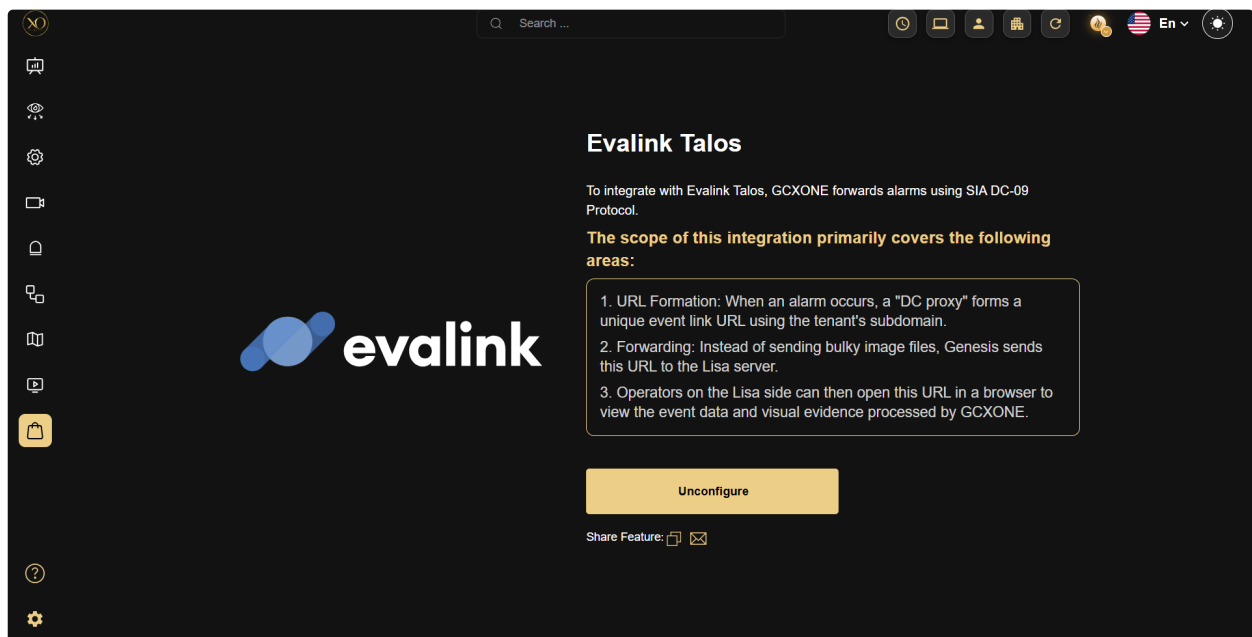
1. Integratie van Evalink en Talos

Evalink Talos is een cloud-native platform voor alarmbeheer, speciaal ontwikkeld voor moderne meldkamers. In tegenstelling tot DC-09 maakt het gebruik van een REST-API voor het doorgeven van alarmen, wat betekent dat de installatie iets anders verloopt, en aantoonbaar eenvoudiger is.

Stap 1. Klik in de Marketplace op Ontdek op de Evalink Talos-kaart. Controleer de reikwijdte van de verbinding en de vereiste inloggegevens.



Figuur 1: Evalink Talos-kaart – Een groene badge geeft aan dat de integratie actief is en dat er alarmen worden doorgestuurd.



Het marketplace-item Evalink Talos: GCXONE stuurt alarmen door via SIA DC-09 en maakt per tenant een gebeurtenislink zodat operators het bewijs in een browser kunnen openen.

Figuur 2: Detail van de integratie

Stap 2. Voer twee waarden in, die beide in je Talos-account te vinden zijn:

- API-sleutel — een door Talos gegenereerde sleutel met volledige toegangsrechten, die wordt gebruikt om GCXONE bij uw Talos-instantie te authenticeren

- **Bedrijfsnummer** — de unieke identificatiecode van uw organisatie binnen Talos, zodat meldingen naar het juiste account worden doorgestuurd

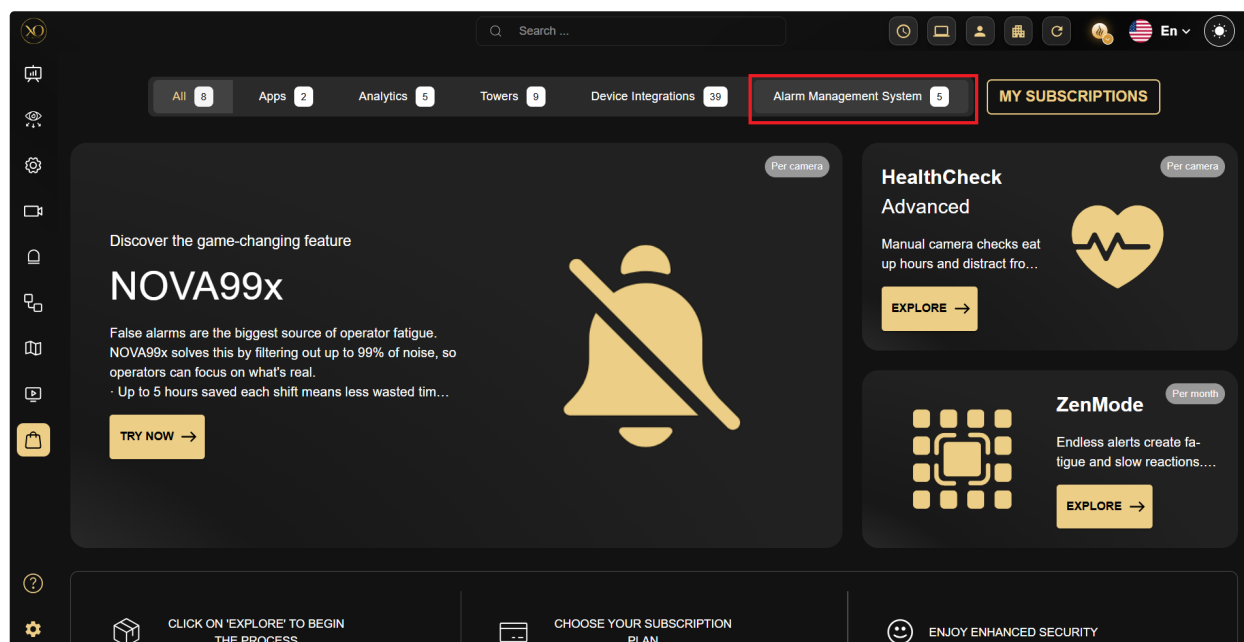
Je vindt beide onder **Toegang tot de API** in je Talos-account. Plak ze in het formulier en klik op **Configureren**.

2. DC09 CMS-integratie

SIA DC-09 is het standaardprotocol voor het verzenden van alarmsignalen via IP-netwerken, en vrijwel elk groot CMS-platform ondersteunt dit protocol. GCXONE gaat nog een stap verder. Het breidt elk DC-09-sigitaal uit met een beveiligde gebeurteniskoppeling, zodat een operator bij het openen ervan direct beelden van vóór de gebeurtenis, de livebeelden en de volledige alarmcontext te zien krijgt.

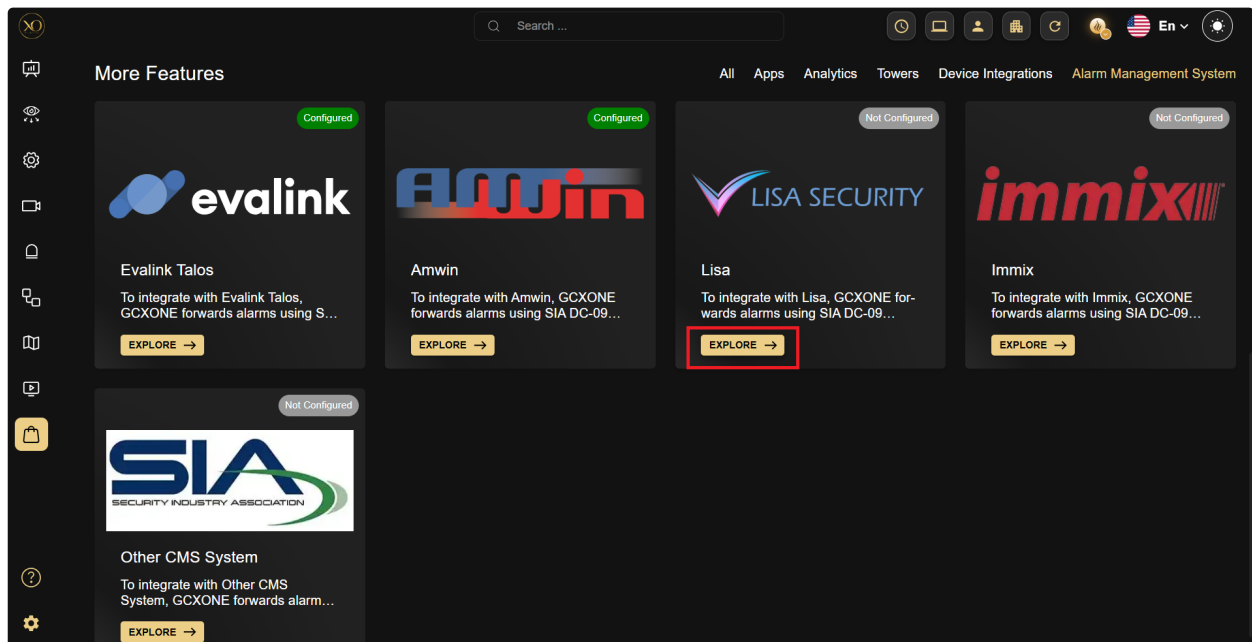
Om de DC-09-integratie te configureren:

Stap 1. Ga naar **Marktplaats** in het navigatiemenu aan de linkerkant, en klik vervolgens op de **Alarmbeheersysteem** tabblad om de beschikbare integraties te filteren.

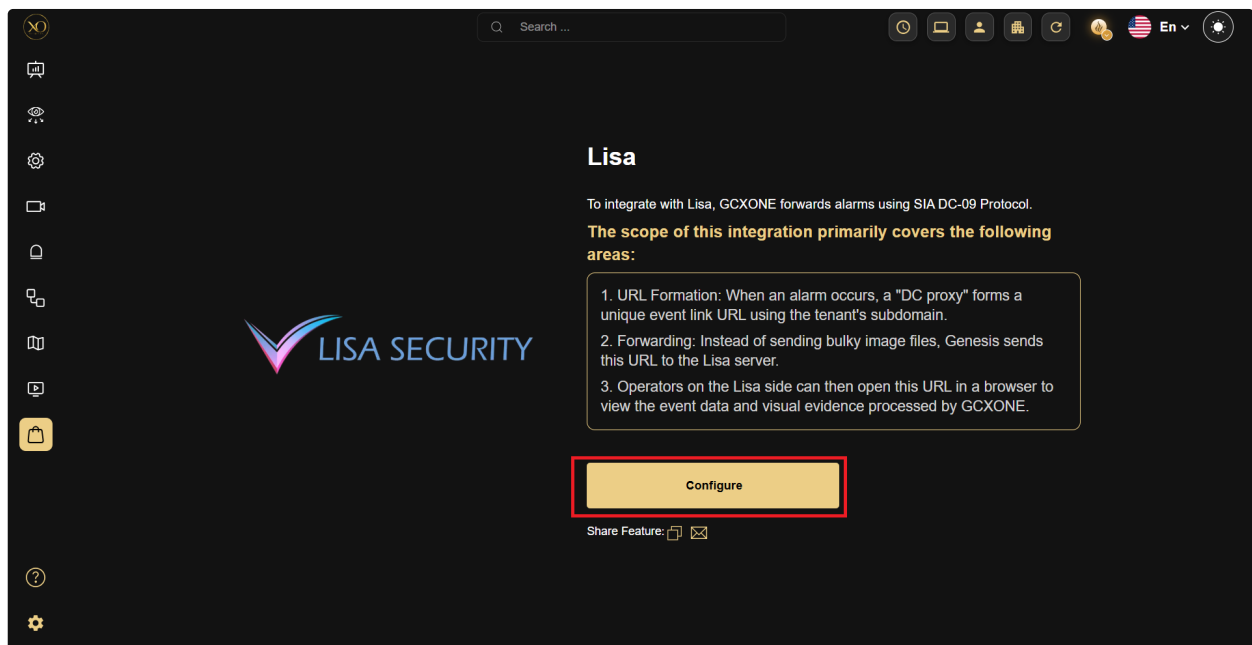


Figuur 3: Navigatie in de Marketplace – Filter op ‘Alarm Management System’ om alle ondersteunde CMS-ontvangers te bekijken.

Stap 2. Klik Ontdek op het CMS waarmee u verbinding wilt maken. Neem even de tijd om de reikwijdte van de verbinding en de verplichte velden door te nemen voordat u op 'Configureren' klikt.



Figuur 4: Integratiestatus

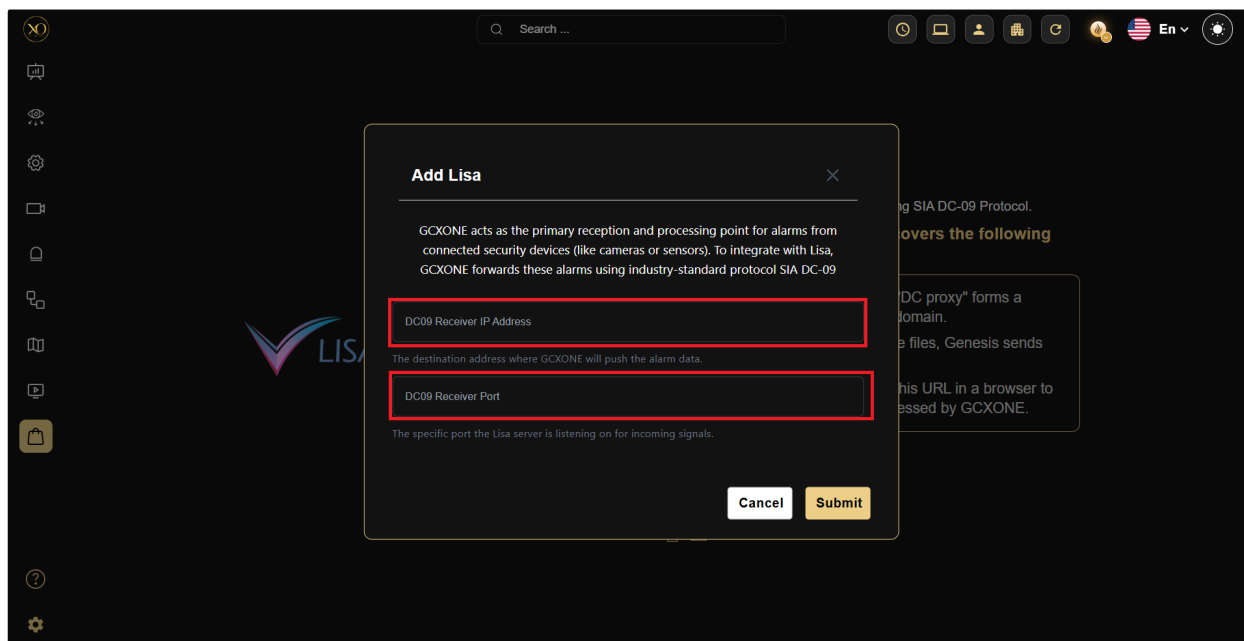


Het marketplace-item Lisa Security: GCXONE stuurt alarmeren door via SIA DC-09 en verzendt een gebeurtenislink in plaats van grote afbeeldingen, met de knop Configure gemarkeerd.

Figuur 5: Detail van de integratie

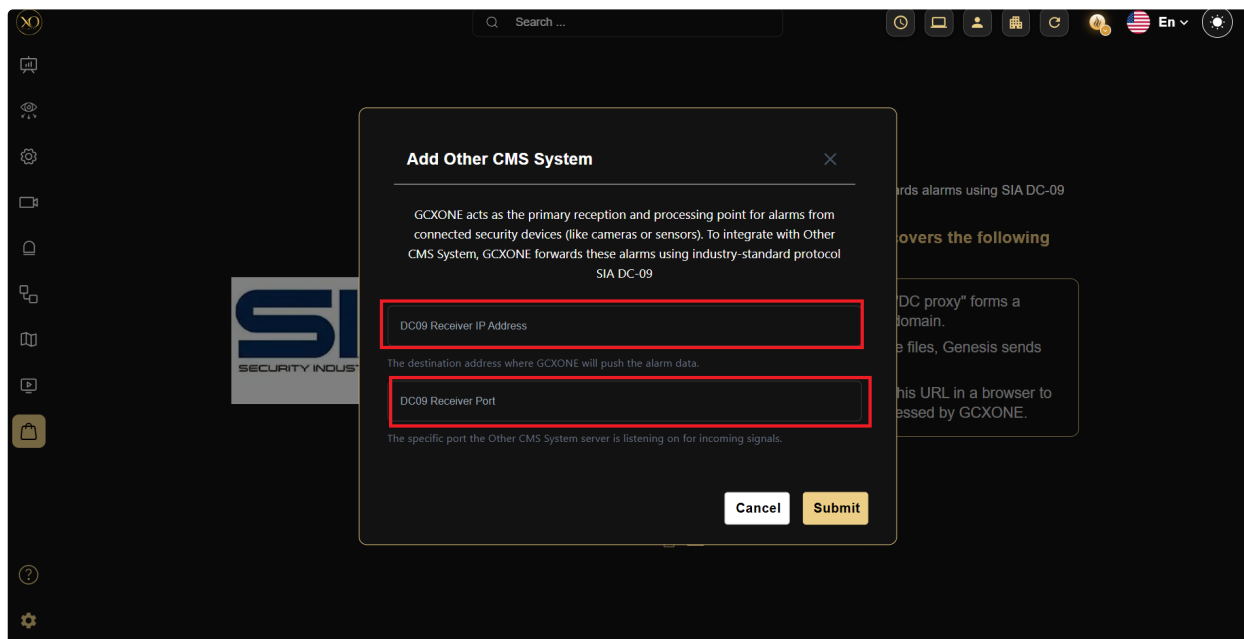
Stap 3. Voer twee waarden in om de DC-09-verbinding tot stand te brengen:

- IP-adres van de DC09-ontvanger — het IP-adres van je CMS-server
- DC09-ontvangerpoort — de TCP-poort waarop de CMS-server luistert



Figuur 6: Verbinding instellen – Voer het IP-adres en de poort in om GXONE-alarmen door te sturen naar uw CMS.

Als uw systeem niet in de lijst staat, gebruik dan **Ander CMS-systeem** om elke SIA DC-09-compatibele ontvanger aan te sluiten.



Figuur 7: Aangepaste CMS-configuratie – Sluit een willekeurige SIA DC-09-compatibele ontvanger aan die niet in de Marketplace wordt vermeld.

Stap 4. Zodra de gegevens zijn verzonden, brengt GCXONE automatisch de TCP-verbinding tot stand. De kaart wordt bijgewerkt naar Geconfigureerd en de alarmen worden meteen doorgestuurd.

Stap 5. Een nieuwe Alarmbeheersysteem Het tabblad verschijnt. Ga naar Configuratie om de tabel met de locatietoewijzingen te openen. Hierin staan alle locaties van uw serviceprovider vermeld, samen met de klant, de locatie, het DC09-account-ID, de toegewezen ontvanger en de verbindingstatus.

Customer	Site	Account Id	CMS	Action
Testing	synctest	-	●	
Axis	Axis IO	-	●	
spykebox	New spyke box	-	●	
Testing Account 2026	2026	-	●	
Siemens Energy Inc	Siemens Bangalore	-	●	
Siemens Energy Inc	Sample	-	●	
Abdoun Circle	Map Demo	-	●	
Demo test	hikpro	-	●	
AJAX	Coimbatore Office	-	●	

Figuur 8: Tabel met locatieoverzicht – Rode markeringen geven locaties aan die nog niet zijn aangesloten op een CMS-ontvanger.

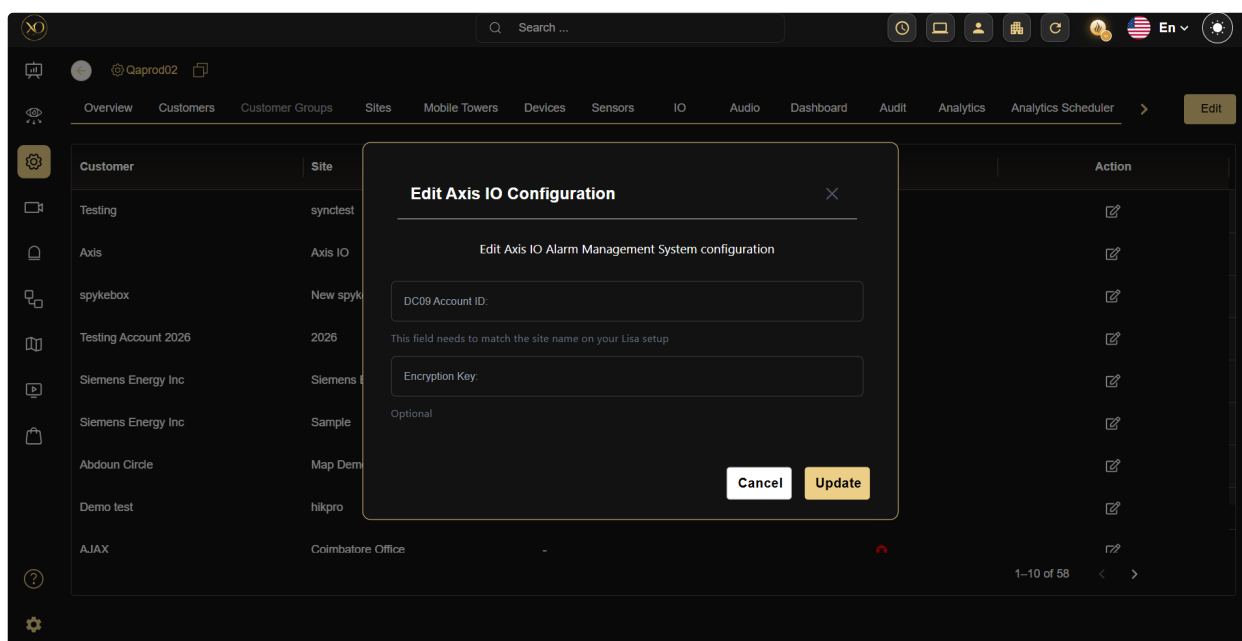
Customer	Site	Account Id	CMS	Action
Inactive test 1	In site 002	-	●	
Inactive test 1	In site 001	-	●	
Vivotek Vortex	Site 01	-	●	
Vivotek OnPremise	IP	j494gj	● AmiWin	
Test customer	hamwha test	rgerger	● AmiWin	
Test Tower 001	Test 009	-	●	
Test GCX One	Site test	-	●	
NXGen Amman	NXGen Amman	-	●	
Dahua Cloud	Bglr	hello world	● AmiWin	
Dahua Cloud	AirShield	sydhvth	● AmiWin	

Figuur 9: Voortgang van de in kaartbrenging – Groene locaties zijn actief en sturen alarmen door; rode locaties moeten nog worden geconfigureerd.

Stap 6. Klik op het bewerkingspictogram in een willekeurige rij van de site om het IP-configuratie

bewerken dialoogvenster. Je moet twee velden invullen:

- DC09-account-ID — moet exact overeenkomen met de naam van de website zoals die in het CMS is geregistreerd (hoofdlettergevoelig)
- Versleutelingssleutel — een optioneel gedeeld geheim voor versleutelde DC-09-communicatie. Laat dit veld leeg als versleuteling niet nodig is.



Figuur 10: Locaties in kaart brengen – Wijs een DC09-account-ID toe om elke locatie aan het bijbehorende CMS-account te koppelen.

Stap 7. Klik Update om op te slaan. Vanaf dit moment stuurt GCXONE alarmen door via DC-09; elk alarm bevat een beveiligde gebeurtenislink die CMS-operators kunnen openen om de volledige context van het alarm te bekijken.

Praktijkvoorbeelden

- Een DC-09-monitoringcentrum stuurt alarmen van Amwin, Lisa, Immix of elke andere SIA

DC-09-ontvanger rechtstreeks vanuit GCXONE door, zonder dat er een secundaire tool aan te pas komt.

- Een gebruiker van Evalink Talos bundelt alle GCXONE-alarmgegevens tot één enkele betrouwbare bron voor alle bewaakte locaties.
- Een dienstverlener met meerdere websites koppelt honderden websites aan hun CMS-accounts in één tabel, waarbij elke website zijn alarmen afzonderlijk doorstuurt.

Beste praktijken

- Test het voordat je het live zet. Controleer na de eerste installatie van de DC-09 of de alarmen daadwerkelijk bij het CMS binnenkomen, voordat u er in de productieomgeving op vertrouwt.
- Zorg ervoor dat account-ID's consistent zijn. Het DC09-account-ID moet exact overeenkomen met de sitenaam zoals die in het CMS is geregistreerd. Zelfs een klein verschil zorgt ervoor dat de alarmmeldingen zonder waarschuwing worden geblokkeerd.
- Gebruik versleuteling waar het ertoe doet. Stel bij implementaties waarbij gevoelige alarmgegevens worden verwerkt altijd een versleutelingssleutel in. Laat het veld alleen leeg bij interne omgevingen of omgevingen met een laag risico.
- Controleer regelmatig de sitemap van je website. Rode markeringen in de toewijzingstabel geven aan dat die locaties nog geen alarmen doorsturen. Zorg ervoor dat je ze niet over het hoofd ziet.

Aanvullende informatie

Alles wordt rechtstreeks in GCXONE geconfigureerd. Er is geen handmatige protocolconfiguratie nodig en er zijn geen externe hulpmiddelen vereist.

DC09 CMS (AMWIN / LISA / ETC.)	EVALINK TALOS
Protocol	SIA DC-09 over TCP/IP
Setup location	Marketplace → Configure
Required inputs	Receiver IP + Port
Site mapping	Required — via AMS table

Alarm payload	DC-09 signal + event link
Event evidence	Pre / Current / Post + GIF

Neem voor ondersteuning of hulp bij de configuratie contact op met NXGEN Technology AG via het GCXONE-ondersteuningskanaal.