

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

DC09 Alarmbeheer-systeemintegratie

Updated 16 August 2026

Wat doet DC09 Alarm Management System Integration

GCXONE ondersteunt directe integratie met externe Alarm Management Systems (CMS) vanuit de Marketplace. Deze handleiding behandelt twee nieuw ondersteunde integraties: DC09-gebaseerde CMS-ontvangers — inclusief Amwin, Lisa, Immix en andere SIA DC-09 compatibele systemen — en Evalink Talos, een cloudgebaseerd alarm management platform. Beide integraties kunnen volledig binnen GCXONE worden geconfigureerd zonder enige handmatige protocolinstelling.

Waarom dit belangrijk is

Zonder directe CMS-integratie vereisen alarmen handmatige doorsturen — wat vertragingen, menselijke fouten en gaten in de incidentbestrijding introduceert. DC09 en Talos-integraties zorgen ervoor dat alarmen automatisch het moment dat ze worden geactiveerd naar het monitoringstation gaan, met volledig videobewijs eraan gekoppeld.

Hoe het werkt

DC09 CMS-integratie

Wat is SIA DC-09?

SIA DC-09 is een industriestandaardprotocol dat wordt gebruikt voor het verzenden van alarmsignalen van een monitoringsysteem naar een Central Monitoring Station (CMS) of Alarm Receiving Centre (ARC). Het werkt over IP-netwerken (TCP/IP) en vormt de basis van moderne alarmcommunicatie, ter vervanging van oudere PSTN-gebaseerde formaten. Wanneer een alarmgebeurtenis in GCXONE wordt geactiveerd,

fungeert het platform als het verzendingseindpunt — het verpakt de alarmgegevens en stuurt deze door naar de CMS-ontvanger op het geconfigureerde IP-adres en poort.

GCXONE breidt het standaard DC-09-sigitaal uit door een beveiligde event-link eraan toe te voegen.

Wanneer de operator op de CMS de link opent, zien zij een uitgebreide bewijsweergave: footage vóór het event, het event-frame, footage na het event en een geanimeerde GIF van het event — volledig configureerbaar per implementatie.

Stap 1 — Navigeer naar de Marketplace

Ga naar Marketplace in het linkernavigatiepaneel. Klik op het tabblad Alarm Management System om de weergave te filteren op CMS-compatibele integraties.

Het gedeelte Alarm Management System toont alle ondersteunde ontvangers — momenteel Amwin, Lisa Security, Immix en Other CMS System (voor elke DC-09 compatibele ontvanger die niet expliciet wordt vermeld). Elke kaart toont de configuratiestatus — Configured of Not Configured.

Stap 2 — Configureer de CMS-ontvanger

Klik op Explore op de CMS die u wilt configureren, en klik vervolgens op Configure om het dialoogvenster voor verbindinginstellingen te openen.

Het configuratiedialoogvenster vereist twee velden:

- DC09 Receiver IP Address — het IP-adres van de CMS-server waarnaar GCXONE alarmgegevens stuurt.
- DC09 Receiver Port — de TCP-poort die de CMS-server af luistert voor inkomende DC-09-signalen.

Na indiening stelt GCXONE de initiële TCP-verbinding tot stand. De integratiekaart werkt de status bij naar Configured. Alarmen worden alleen doorgestuurd nadat afzonderlijke sites in de volgende stap zijn toegewezen.

Stap 3 — Wijs sites toe in de Alarm Management System-tabel

Navigeer naar Configuration → [Your Service Provider] → Alarm Management System om de site-mappingtabel te openen.

Deze tabel geeft alle sites onder de serviceprovider weer, met daarin de klant, sitenaam, DCo9 Account ID, toegewezen CMS-systeem en verbindingstatus:

- Rode indicator — site nog niet toegewezen.
- Groene indicator — site succesvol toegewezen en verbonden.

Stap 4 — Bewerk siteconfiguratie (DCo9 Account ID)

Klik op het bewerkpictogram in een sitenrij om het dialoogvenster Edit IP Configuration te openen:

- DCo9 Account ID — moet exact overeenkomen met de sitenaam zoals deze op de CMS is geregistreerd. Dit is de identifier die de CMS gebruikt om inkomende alarmen toe te wijzen aan het juiste account.
- Encryption Key — een optioneel gedeeld geheim voor versleutelde DC-09-communicatie. Laat dit leeg als de CMS geen versleuteling vereist.

Klik op Update om op te slaan. Nadat de toewijzing is voltooid, begint GCXONE alarmen van die site naar de CMS door te sturen via DC-09, met een beveiligde event-link eraan gekoppeld.

Evalink Talos-integratie

Wat is Evalink Talos?

Evalink Talos is een cloud-native alarm management platform dat door monitoringcentra wordt gebruikt voor het ontvangen, verwerken en verzenden van alarmgebeurtenissen. In tegenstelling tot DC-09-ontvangers die geduwd signalen via TCP accepteren, gebruikt Talos een REST API voor integratie. GCXONE maakt verbinding met Talos door zich te verifiëren met een API-sleutel — geen configuratie op netwerkniveau van firewalls is vereist aan de Talos-kant.

De Evalink Talos-integratie configureren

Klik in de Marketplace op [Explore](#) op de Evalink Talos-kaart en klik vervolgens op [Configure](#).

De configuratie vereist twee waarden uit uw Talos-account:

- **API Key** — een door Talos gegenereerde API-sleutel met volledige toegangsmachtigingen.
- **Company ID** — de unieke identifier voor uw organisatie binnen Talos.

Beide waarden zijn beschikbaar in de instellingen van uw Evalink Talos-account onder **API Access**. Plak ze in het configuratieformulier en klik op **Submit**. Nadat het actief is, worden alarmen automatisch naar Talos doorgestuurd — geen aanvullende site-level mapping is vereist.

Belangrijkste mogelijkheden

FUNCTIE	DC-09	EVALINK TALOS
Protocol	SIA DC-09 via TCP/IP	REST API
Site Mapping vereist	Ja — per site	Nee — auto-sync
Firewallconfiguratie	Vereist	Niet vereist
Videobewijs	Beveiligde eventlink bijgevoegd	Via GCXONE-integratie
Ondersteunde Systemen	Amwin	Lisa

Praktijkvoorbeelden

- Een monitoring centre dat Immix gebruikt, configureert de DC-09-integratie in enkele minuten — operators ontvangen alarmsignalen met pre-event footagekoppelingen zonder enige handmatige doorsturen.
- Een serviceprovider stapt over naar Evalink Talos — API-referenties worden eenmaal ingeplakt en alle locaties synchroniseren automatisch zonder per-site toewijzing.
- Een CMS dat niet in de Marketplace wordt vermeld, gebruikt de Ander CMS-Systeem optie — elke SIA DC-09-compatibele ontvanger maakt verbinding met behulp van dezelfde configuratievelden.

Aanbevolen werkwijzen

- Controleer altijd of de DC09 Account ID exact overeenkomt met de CMS — een enkel karaktersverschil laat alarmen stil vallen.
- Gebruik de encryptiesleutel voor implementaties waarvoor beveiligde DC-09-communicatie vereist is.
- Voor Talos dient u ervoor te zorgen dat de API Key volledige toegangsmachtigingen heeft voordat u deze indient — beperkte sleutels veroorzaken stille integratiefouten.
- Stuur na configuratie een testalarmering om end-to-end-levering te bevestigen voordat u live gaat.

Aanvullende Details

Beide integraties zijn ontworpen om volledig binnen GCXONE te worden geconfigureerd zonder enige handmatige protocolconfiguratie of extern scripting.

Voor ondersteuning of configuratiehulp kunt u contact opnemen met NXGEN Technology AG via de GCXONE-ondersteuningsportal.