

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

CustomView

Updated 11 August 2026

Wat CustomView doet

CustomView stelt u in staat om uw GCXONE dashboard aan te passen op basis van uw rol. Sleep en zet widgets neer om een werkplek in te richten die aansluit op uw werkproces.

Elke gebruiker krijgt een persoonlijke interface. Geen generieke schermen, geen irrelevante gegevens.

Waarom dit belangrijk is

Een one-size-fits-all dashboard dwingt gebruikers om met informatie te werken die niets met hun werk te maken heeft. CustomView elimineert die wrijving. Elke gebruiker ziet alleen wat belangrijk is voor zijn rol, niets meer en niets minder.

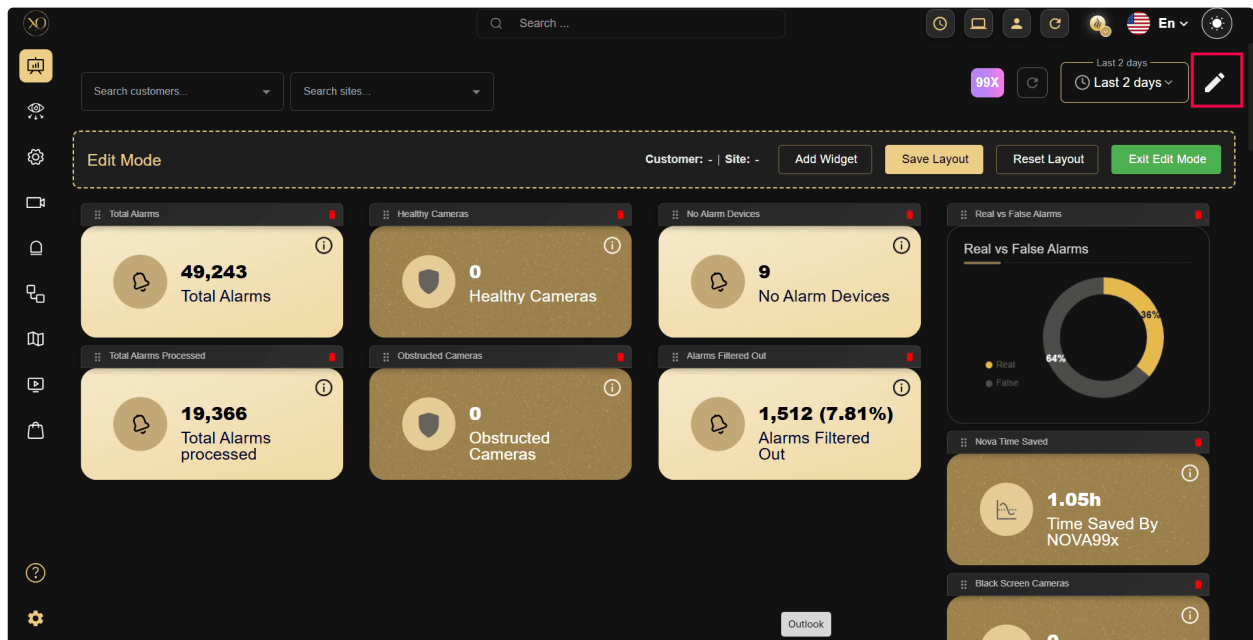
Hoe het werkt

Klik op het bewerkingspictogram in de rechterbovenhoek om de bewerkingsmodus in te voeren.

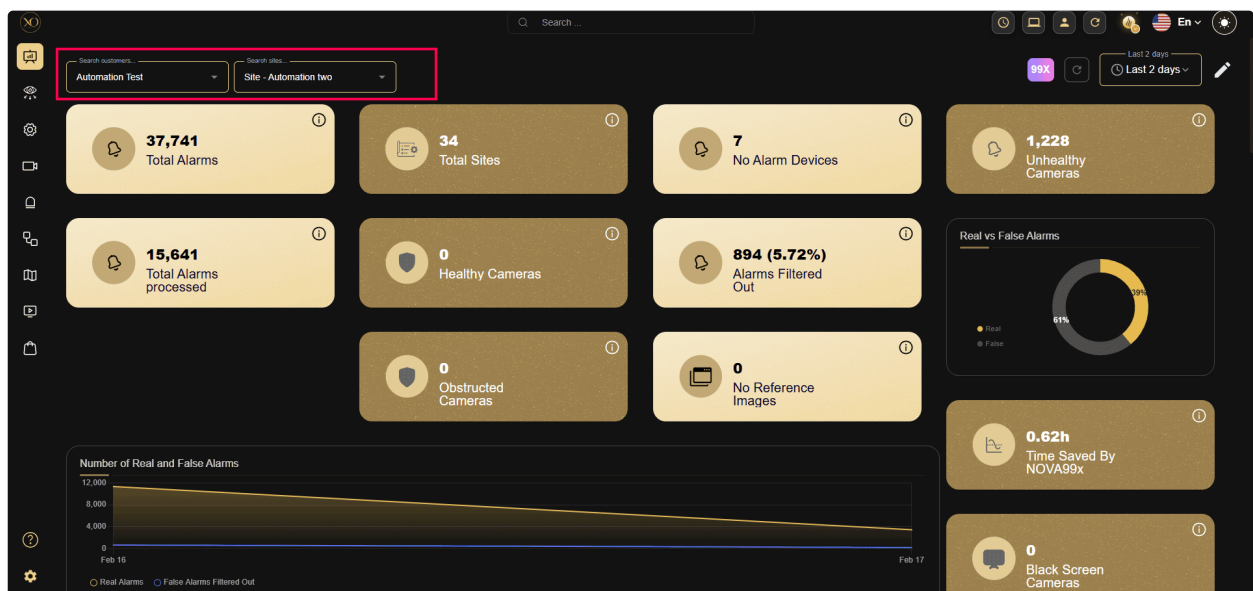
1. Sleep widgets om ze overal op het dashboard te verplaatsen
2. Voeg een widget toe door een selectie te maken uit beschikbare opties (bijvoorbeeld Werkelijke versus Valse versus Technische Alarmen).
3. Klik op Lay-out opslaan om uw aangepaste dashboard op te slaan
4. Klik op Lay-out herstellen om op elk moment terug te keren naar het standaarddashboard

Een zoekbalk is beschikbaar om klanten en locaties direct vanuit één invoer te vinden — geen lange lijsten meer doorschuiven. De selectiestroom Klant → Locatie is helderder en sneller om de exacte scope te bereiken die u nodig hebt. De geselecteerde Klant en Locatie blijven behouden wanneer u tussen

Dashboard, HealthCheck, Video Search, Maps en Configuration navigeert — selecteer eenmaal een locatie en deze blijft geselecteerd waar u ook gaat.



Afbeelding 1: Bewerkingsmodus van het dashboard.



Afbeelding 2: Aangepaste widgetindeling.

Belangrijkste mogelijkheden

Standaardwaarden op basis van rol:

- Operators: Alarmwidgets en realtime-event-feeds op de voorgrond.
- Managers en Admins: KPI's, alarmtrends en prestatiesamenvatting.
- Technici: Status van apparaatgezondheid en connectiviteit.
- Verkoop en GM: High-level prestatiegegevens en klantenoverzichten.

Aanvullende mogelijkheden:

- Bouw en sla aangepaste lay-outs in enkele minuten op zonder zware configuratie.
- Keer op elk moment terug naar de standaard zonder opgeslagen lay-outs te verliezen.
- Filter elke dashboardweergave direct op klant of locatie.
- Ondersteun nalevingsbeoordelingen met betrouwbare, op rollen afgestemde visuele elementen.

ROL	WAT ZIJ NODIG HEBBEN
Operators	Alarmwidgets en realtime-event-feeds
Managers / Admins	KPI's
Technici	Status van apparaatgezondheid en connectiviteit
Verkoop / GM	High-level prestatiegegevens en klantenoverzichten

Praktijkvoorbeelden

- Een operator verwerkt incidenten onder hoge druk. Hij plaatst alarmwidgets op de voorgrond, waardoor u niet hoeft weg te navigeren tijdens actieve gebeurtenissen.
- Een manager voert een wekelijkse operationele review uit. Hun dashboard toont KPI's en trends in één oogopslag.

- Een serviceprovider bewaakt meerdere klanten vanaf één dashboard. Hij gebruikt de Klant- en Locatiekiezers om onmiddellijk tussen accounts te schakelen.
- Een admin stelt een compliancereadydashboard in met betrouwbare visuele elementen. De lay-out ondersteunt nauwkeurigheid in alle rapportagevereisten.