

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Audiorouting en conferentiemodus

Updated 13 August 2026

Wat Audio Routing & Conference Mode doen

Audio Routing stelt operators in staat om audiogesprekken te starten met Genesis Audio-apparaten die onder een locatie zijn geconfigureerd. Wanneer meerdere actieve Genesis Audio-apparaten onder dezelfde locatie aanwezig zijn, activeert het systeem automatisch Conference Mode, waarbij alle actieve audio-eindpunten en de operator in één gesprek worden verbonden.

Waarom dit belangrijk is

In implementaties met meerdere apparaten moeten operators gelijktijdig communiceren met alle actieve audio-eindpunten op een locatie. Conference Mode zorgt ervoor dat geen enkel actief audio-apparaat wordt vergeten in het gesprek, waardoor samengestelde communicatie over de gehele locatie zonder handmatige configuratie mogelijk is.

Hoe het werkt

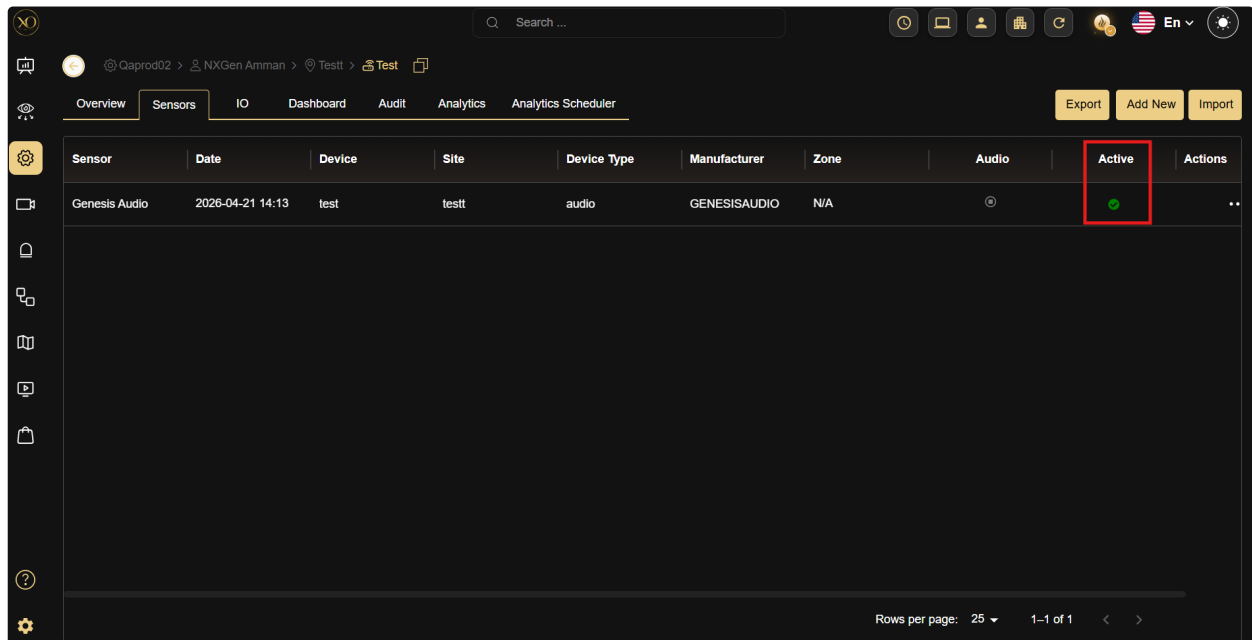
Wanneer een audiogesprek wordt geïnitieerd vanuit de Video Viewer:

- Indien meerdere actieve Genesis Audio-apparaten onder de locatie zijn geconfigureerd, initieert het systeem een Conference Mode gesprek dat alle actieve apparaten en de operator gelijktijdig verbindt
- Indien geen Genesis Audio-apparaten actief zijn of niet zijn geconfigureerd, valt het gesprek terug op de standaardaudio van het apparaat, indien ondersteund door dat apparaattype

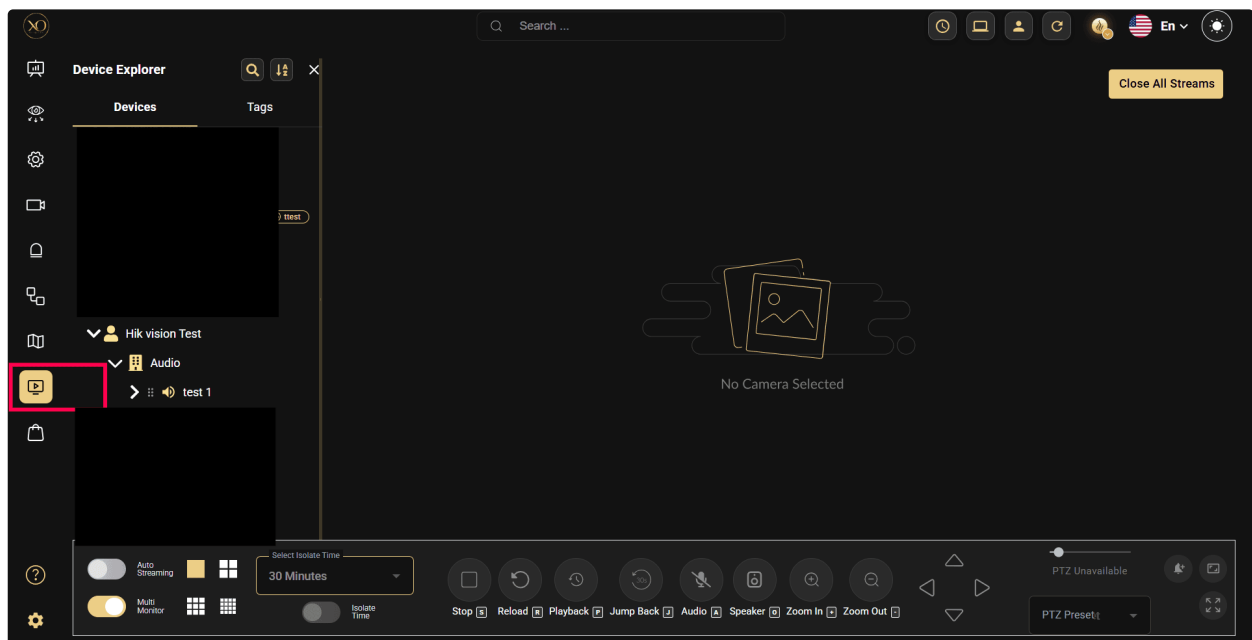
Stappen voor het starten van een Genesis Audio-oproepverzoek vanuit de video viewer

1. Meld u aan bij GCXONE

2. Navigeer naar deConfiguration App en selecteer de locatie
3. Selecteer het Genesis Audio-apparaat onder de locatie.
4. Controleer of het Audio-apparaat actief is

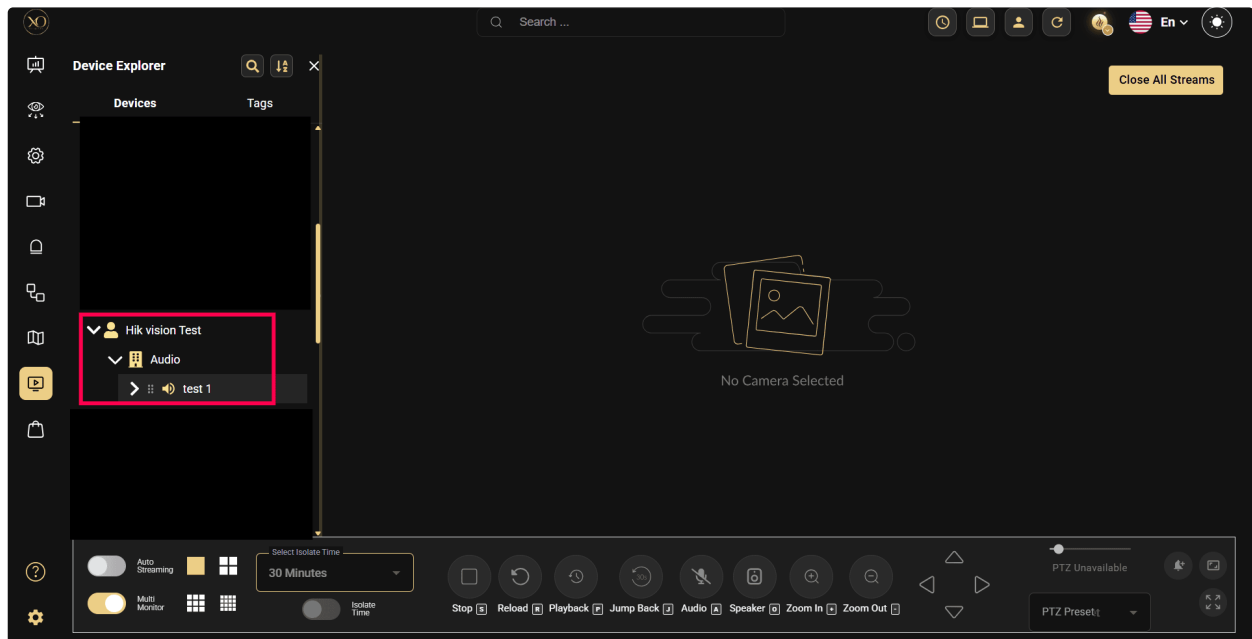


5. Navigeer naar deVideo Viewer



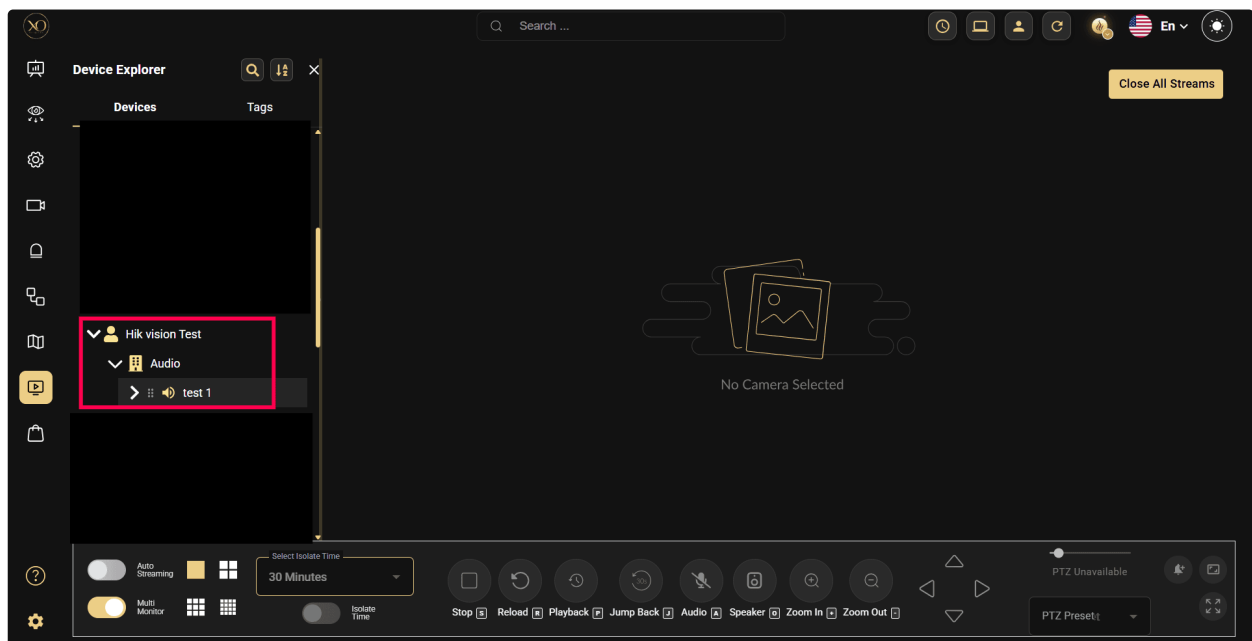
GENESIS AUDIO

6. Selecteer de locatie in de boomweergave en vouw deze uit.



GENESIS AUDIO

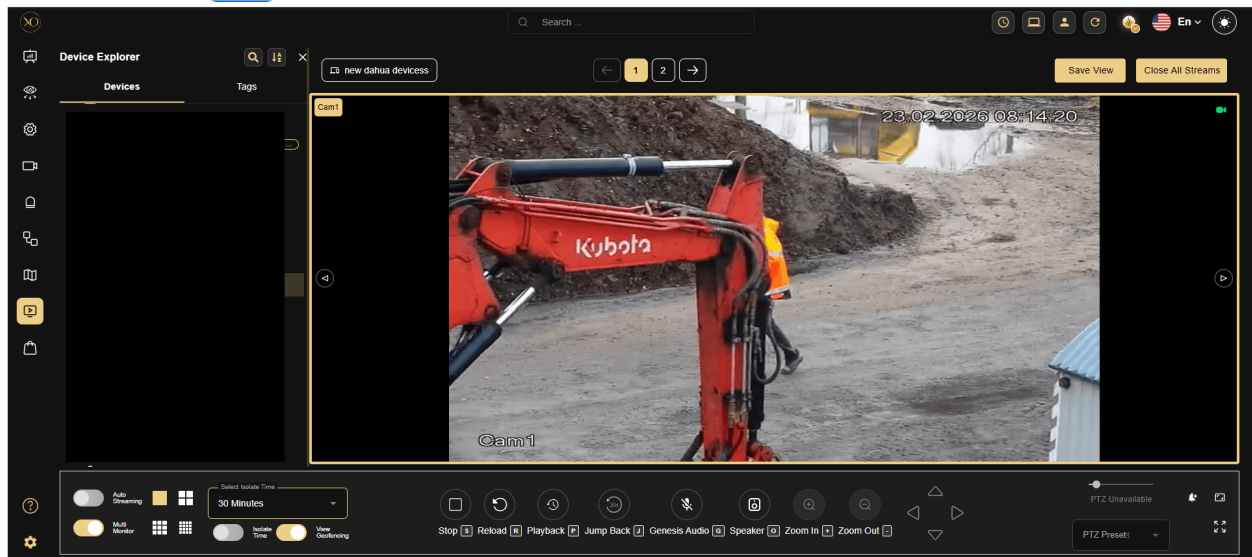
7. Controleer of het GENESIS Audio-apparaat onder de geselecteerde locatie wordt weergegeven.



GENESIS AUDIO

8. Sleep een sensor van de locatie naar de Video Viewer .

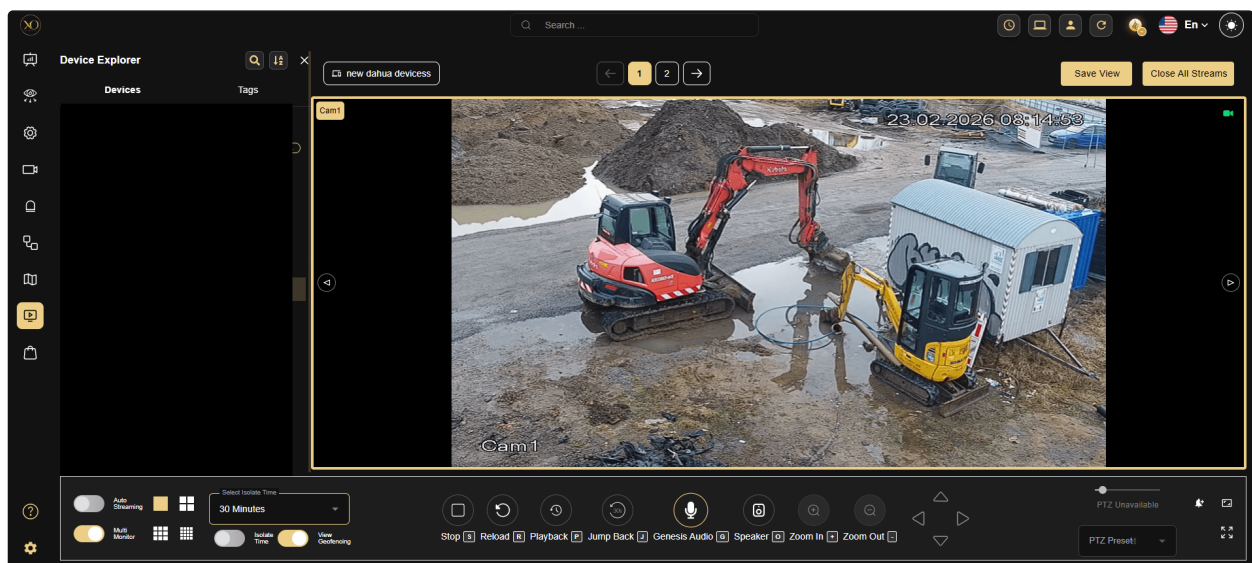
9. Controleer of het microfoonpictogram is ingeschakeld.



GENESIS AUDIO

10. Klik op het microfoonpictogram. Een audiogesprek wordt geïnitieerd.

11. Zodra het gesprek is verbonden, verandert het microfoonpictogram om aan te geven dat het gesprek is verbonden.



GENESIS AUDIO

12. Klik opnieuw op het microfoonpictogram om het gesprek te verbreken.

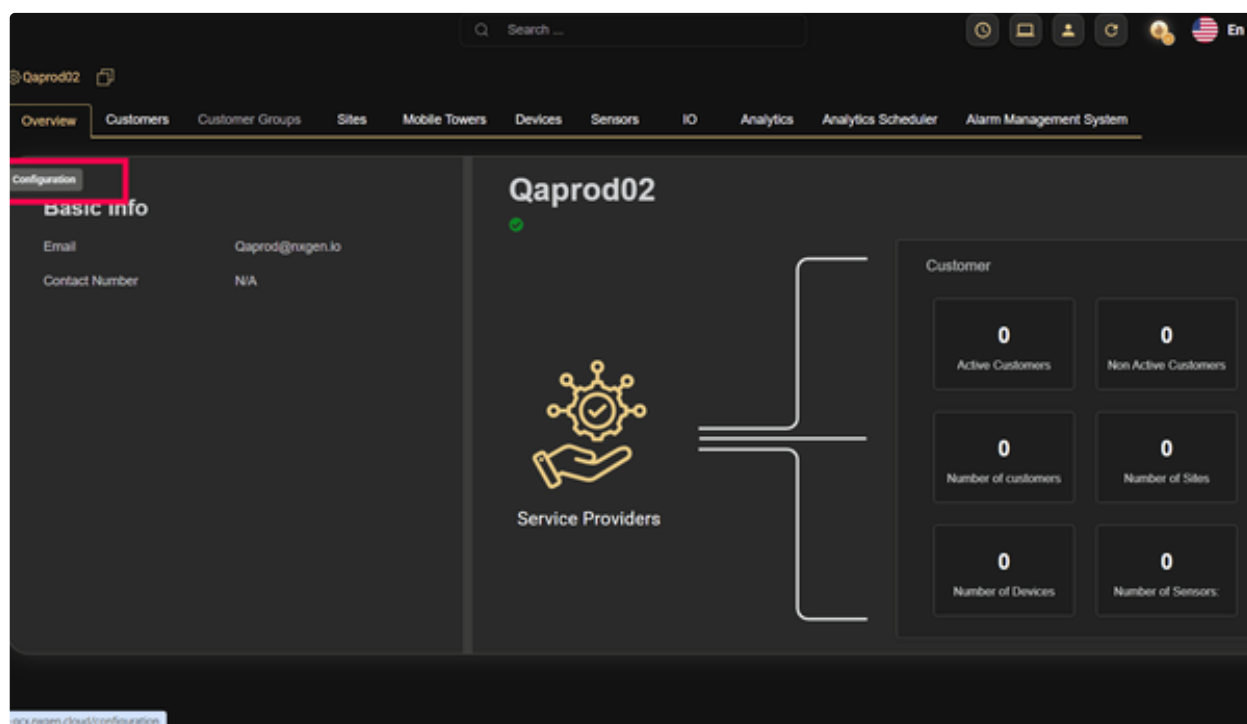
13. Het microfoonpictogram verandert om aan te geven dat het gesprek is verbroken.

Opmerking: Het gesprek verbreekt automatisch als u naar een ander gedeelte van GCXONE navigeert of op de knop Vernieuwen klikt.

Belangrijkste mogelijkheden

Een Genesis Audio-apparaat toevoegen

1. Meld u aan bij GCXONE
2. Navigeer naar deConfiguration App



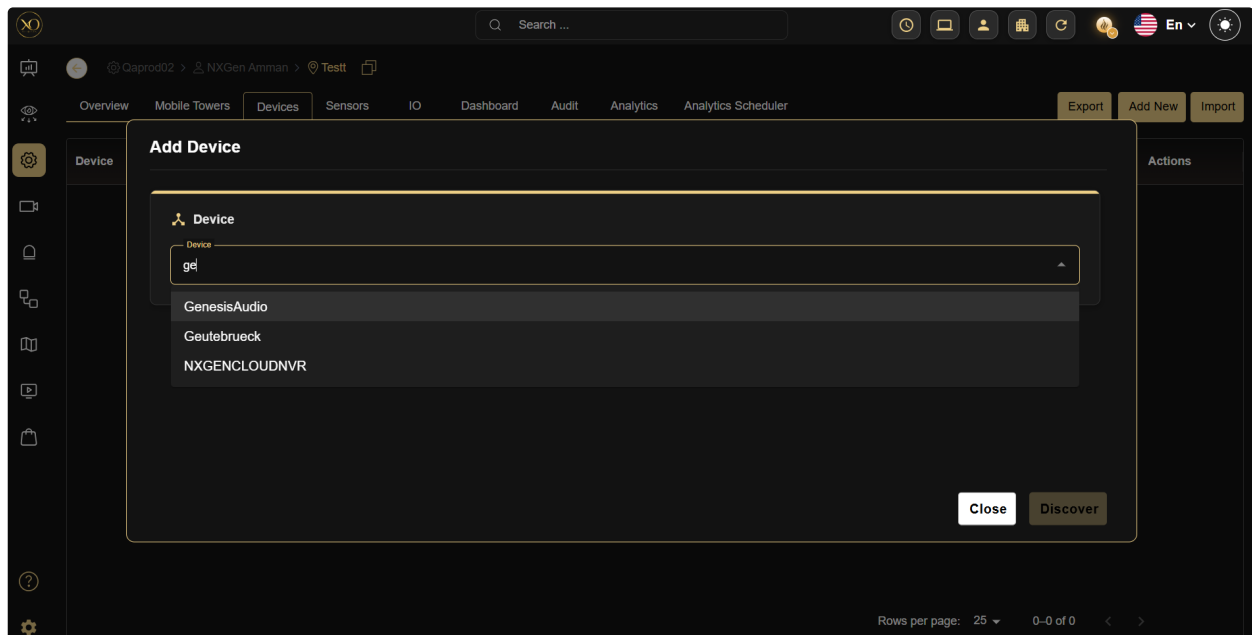
1

3. Selecteer de locatie waar het Genesis Audio-apparaat wordt toegevoegd

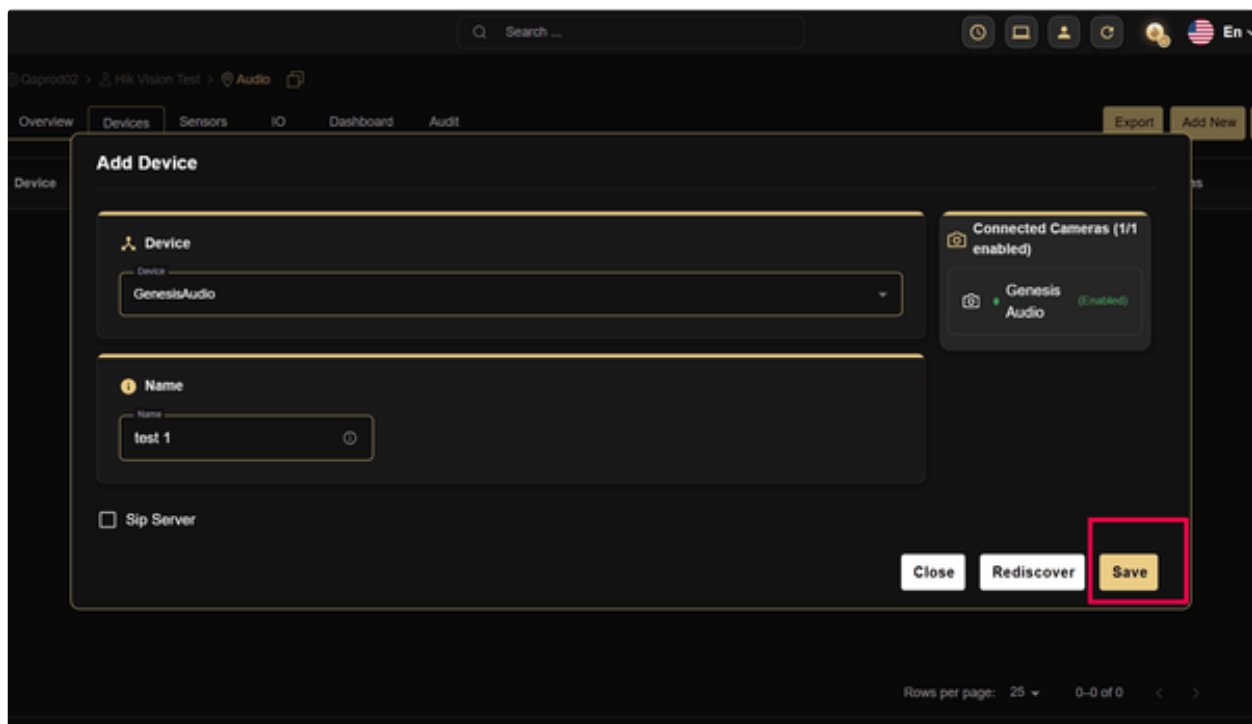
4. Ga naar het tabbladDevices 5. Klik op

Add6. Onder Algemene Instellingen klikt u op

Typeen selecteert u Genesis Audio7. Voer een naam in en klik op



Discover8. Nadat het is gevonden, klikt u op



GENESIS AUDIO

SaveVereisten

De gebruiker moet Genesis Audio-machtiging ingeschakeld hebben in zijn of haar rol

- Local Mode is niet vereist — audiogesprekken kunnen via Genesis Audio worden geïnitieerd, zelfs als Local Mode is uitgeschakeld
- Praktijkvoorbeelden

Een operator start een gesprek met een locatie met drie actieve Genesis Audio-apparaten — Conference Mode verbindt automatisch alle drie de eindpunten en de operator in één gesprek zonder handmatige configuratie.

- Een veiligheidsinsident treedt op op een groot complex — de operator communiceert gelijktijdig met alle actieve audiopunten over de locatie heen met behulp van Conference Mode.
- Aanbevolen werkwijzen

Controleer of Genesis Audio-apparaten actief zijn voordat u een gesprek start — inactieve apparaten veroorzaken dat het gesprek terugvalt op standaard apparaatudio.

- Zorg ervoor dat de gebruiker Genesis Audio-machtiging ingeschakeld heeft in zijn of haar rol voordat u probeert gesprekken te starten.
- Verbreek het gesprek altijd expliciet met behulp van het microfoonpictogram — vermijd navigatie elders, wat een automatische verbreking veroorzaakt.
- Aanvullende details

Genesis Audio kan alleen worden geconfigureerd als de gebruiker de corresponderende machtiging heeft

- Local Mode-instellingen zijn niet vereist voor Genesis Audio-gesprekken — ze worden rechtstreeks via de cloud geïnitieerd

- Indien geen Genesis Audio-apparaten actief zijn of geconfigureerd, valt het gesprek terug op de standaardaudio van het apparaat, indien ondersteund
- If no Genesis Audio devices are active or configured, the call falls back to the device's default audio if supported