

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Universele zoekfunctie

Updated 11 August 2026

Wat Universal Search doet

Met Universal Search kunt u elke entiteit in GCXONE direct op naam vinden. In plaats van door verschillende menuniveaus te navigeren, typt u gewoon wat u zoekt en gaat u er direct naartoe, vanaf elk scherm in het platform.

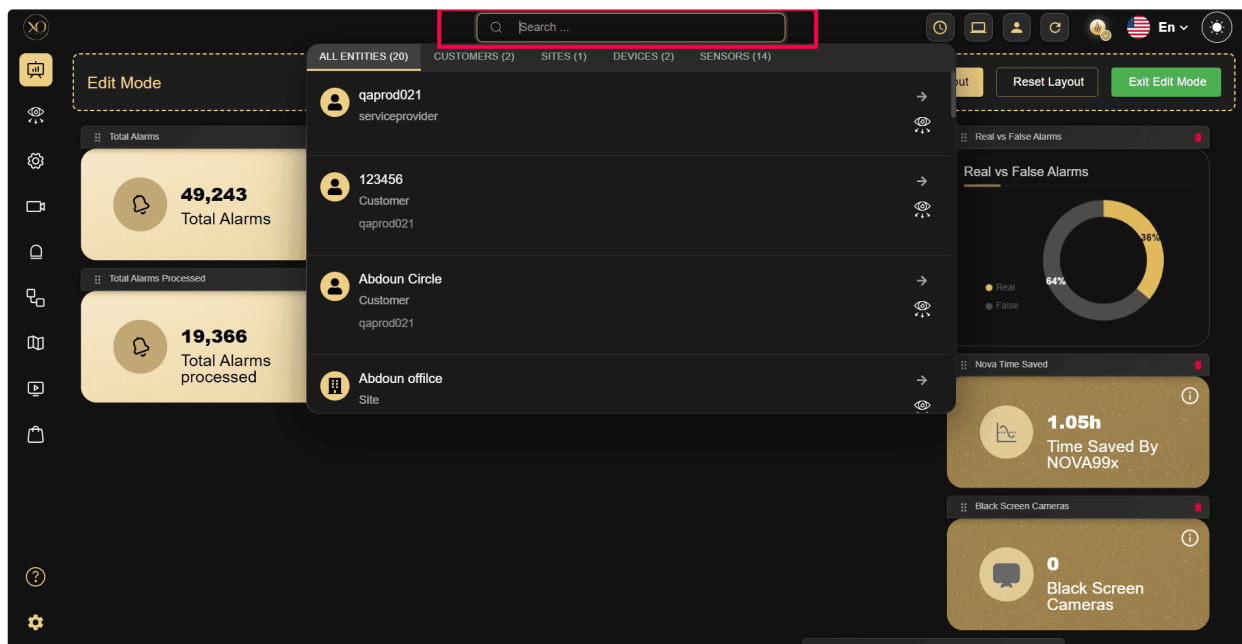
Waarom dit belangrijk is

Bij grote implementaties kost het zoeken naar een specifieke locatie, een specifiek apparaat of een specifieke klant via menu's tijd die je vaak niet hebt. Tijdens een lopend onderzoek telt elke seconde. Universal Search neemt die drempel volledig weg, waardoor operators gefocust en efficiënt kunnen blijven werken doordat elke entiteit met slechts één zoekopdracht te vinden is.

Hoe het werkt

1. Klik op de zoekbalk bovenaan de GCXONE-interface.
2. Typ de naam van wat je zoekt.
3. Selecteer het resultaat en ga er direct naartoe.

Geen menu's, geen lagen, geen extra muisklikken.



image

Figuur 1: Universele zoekfunctie

Belangrijkste mogelijkheden

Universal Search werkt voor alle belangrijke entiteitstypen:

- Klanten: Vind direct elk klantaccount
- Websites: Ga rechtstreeks naar een willekeurige site op naam
- Apparaten: Vind elk aangesloten apparaat binnen enkele seconden
- Sensoren en camera's: Ga direct naar een specifieke camera of sensor

Extra voordelen:

- Op elk moment beschikbaar vanaf elk scherm in GCXONE
- Werkt op alle entiteitsniveaus in één enkele zoekopdracht
- Verkort de navigatietijd aanzienlijk tijdens onderzoeken en bij de dagelijkse werkzaamheden

Praktijkvoorbeelden

- Tijdens een lopend incident gaat er een alarm af. De operator typt de naam van de locatie in bij 'Universal Search' en gaat direct naar de betreffende camera: geen menu's, geen muisklikken, geen vertraging.
- Een dienstverlener die honderden klanten en locaties beheert, hoeft niet meer door lange lijsten te scrollen. Ze zoeken op naam en hebben direct toegang tot elk account of elke locatie.
- Een technicus die op afstand een apparaat repareert, zoekt het op naam op, krijgt direct de configuratie en status te zien en lost het probleem sneller op.