

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Problemen met videostreaming oplossen

Updated 16 August 2026

Wat Video Streaming Troubleshooting omvat

Deze handleiding helpt u videostreamingproblemen in GCXONE op te lossen — van geen videoweergave tot buffering, verbindingsverliezen en problemen met Local Mode.

Hoe het werkt

1. Geen videoweergave

Symptomen: Zwart scherm, bericht 'Geen video beschikbaar', of camera is online maar geen videostream verschijnt.

- Controleer of het apparaat is ingeschakeld en verbonden met het netwerk
- Ping het IP-adres van het apparaat om connectiviteit te bevestigen
- Controleer gebruikersnaam en wachtwoord in de GCXONE-apparaatconfiguratie
- Controleer of RTSP-poort 554 open is en niet wordt geblokkeerd door de firewall
- Controleer of het RTSP-streampad correct is voor uw apparaatfabrikant
- Bevestig dat de codec H.264 of H.265 is — werk de browser bij indien nodig (Chrome aanbevolen)
- Start de camera of het apparaat opnieuw op

2. Slechte videokwaliteit

Symptomen: Pixelachtige of vage video, stroeve afspeling, lage resolutie.

- Betreed de webinterface van het apparaat en verhoog de bitrate (aanbevolen 2–4 Mbps voor 1080p)

- Controleer beschikbare bandbreedte en verlaag videostreamkwaliteit in GCXONE naar Gemiddeld of Laag indien nodig
- Schakel GreenStream (Automatische kwaliteit) in de GCXONE-instellingen in
- Gebruik secundaire videostreams voor rasterwegingen en beperk gelijktijdige videostreams
- Test netwerklatentie — gebruik Local Mode voor werkstations op locatie

3. Buffering en stottering

Symptomen: Video wordt regelmatig gepauzeerd, laadpictogram verschijnt vaak, afspeling is stroef.

- Verlaag streamkwaliteit en beperk het aantal gelijktijdige videostreams
- Sluit ongebruikte videovensters
- Test pakketverlies door een uitgebreide ping naar het IP-adres van het apparaat uit te voeren
- Controleer netwerkkabels, switches en routing
- Start het apparaat opnieuw op als het overbelast is

4. Verbindingsverliezen of time-outs

Symptomen: Stream verbreekt regelmatig, berichten 'Verbinding verbroken', stream stopt na enige tijd.

- Test netwerkstabiliteit met een doorlopende ping
- Controleer kabels, switch- en routerstabiliteit, en WiFi-interferentie
- Verhoog time-out in GCXONE-streamingsinstellingen naar 30–60 seconden
- Pas instellingen voor firewall-time-out aan om permanente verbindingen toe te staan
- Beperk gelijktijdige verbindingen naar het apparaat en start opnieuw op indien nodig

5. Trage streamstart

Symptomen: Video duurt lang om te laden, uitgebreid laadpictogram, vertraging voordat het eerste frame verschijnt.

- Gebruik Local Mode voor toegang ter plaatse

- Controleer CPU- en geheugengebruik van het apparaat — start opnieuw op als overbelast
- Controleer of het RTSP-pad correct is en test rechtstreeks met VLC of een soortgelijk programma
- Werk apparaatfirmware bij

6. Audioproblemen

Symptomen: Geen audio bij video, audio niet gesynchroniseerd, slechte audiokwaliteit.

- Schakel audio in zowel in apparaatinstellingen als in GCXONE-cameraconfiguratie in
- Controleer of audiocodec G.711, AAC of PCM is
- Werk browser bij naar de nieuwste versie
- Voor synchronisatieproblemen: pas bufferinstellingen aan of gebruik Local Mode indien beschikbaar

7. Problemen met Local Mode

Symptomen: Local Mode ingeschakeld maar nog steeds cloud gebruikt, geen P2P-verbinding, hoge latentie ondanks Local Mode actief.

- Controleer of de Local Mode-service actief is in Windows Services
- Start de Local Mode-service opnieuw op of installeer deze opnieuw en controleer servicelogboeken op fouten
- Bevestig dat het werkstation en apparaat op hetzelfde netwerk staan
- Controleer netwerkrouting, VLAN-configuratie en firewallregels
- Opmerking: Hanwha en Genesis Audio ondersteunen Local Mode niet — gebruik cloudstreaming voor deze apparaten
- Als automatische detectie mislukt, configureer apparaat-IP-adressen handmatig in Local Mode-instellingen

Aanvullende details

Diagnostische hulpmiddelen

Voordat u contact opneemt met ondersteuning, isoleer de bron van het probleem:

- Test de videostream met de originele client of software van de fabrikant
- Als de videostream in de originele client werkt maar niet in GCXONE → het probleem is platformgerelateerd
- Als de videostream in beide mislukt → het probleem is apparaat- of netwerkgerelateerd
- Controleer apparaatlogboeken en GCXONE-platformlogboeken op specifieke fouten
- Verzamel: apparaattype en model, firmwareversie, netwerkconfiguratie en foutmeldingen met timestamps

Troubleshooting-checklist

Controleer het volgende voordat u contact opneemt met ondersteuning:

- Apparaat is online en bereikbaar op het netwerk ✓
- Vereiste poorten zijn open (554, 80, 443) ✓
- Gebruiker heeft juiste machtigingen (Live View of Operator) ✓
- RTSP-pad en gegevens zijn correct ✓
- Browser is actueel (Chrome aanbevolen) ✓
- Apparaat is opnieuw gestart indien nodig ✓