

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Handleiding voor mobiele apps

Updated 18 August 2026

Wat de GCXONE-app doet

Met de mobiele app van GCXONE hebt u onderweg veilige toegang tot uw

beveiligingsmonitoringplatform. Vanaf uw smartphone kunt u live camerabeelden bekijken, de status van locaties en apparaten controleren, de in- en uitschakelstatus beheren, apparaten isoleren en audio-interventies volgen — en dat allemaal vanuit één enkele app.

Waarom dit belangrijk is

Beveiligingsmonitoring hoeft niet te stoppen zodra u uw bureau verlaat. De mobiele app zorgt ervoor dat operators en managers overal verbinding houden met hun volledige beveiligingsnetwerk — met livebeelden, realtime statusinformatie en directe bediening van apparaten binnen handbereik.

Hoe het werkt

De app downloaden

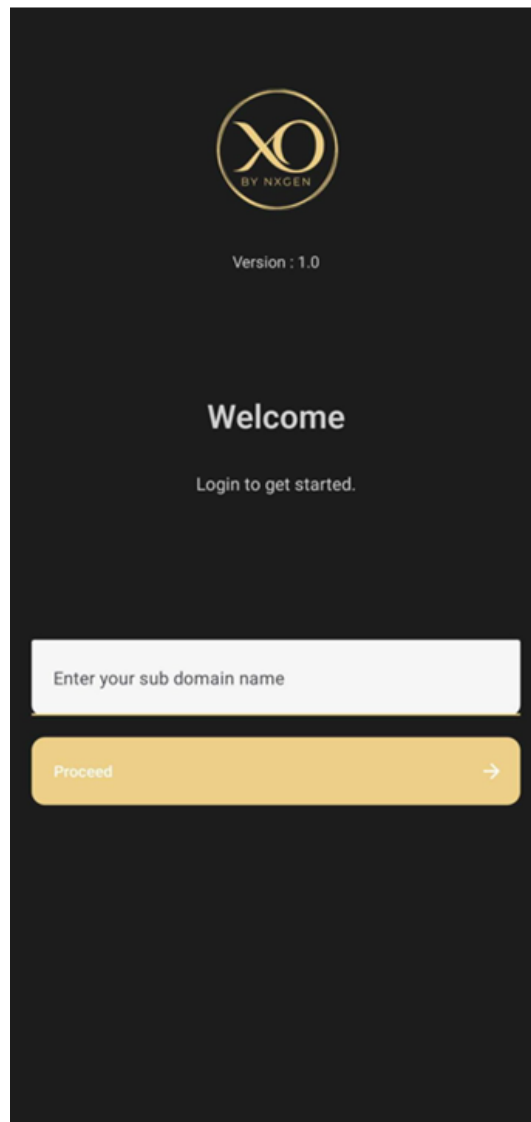
De mobiele app GCXONE is beschikbaar voor Android en iOS. Zoek naar NXGEN in de Google Play Store of de Apple App Store en installeer de app op je apparaat.

Inloggen

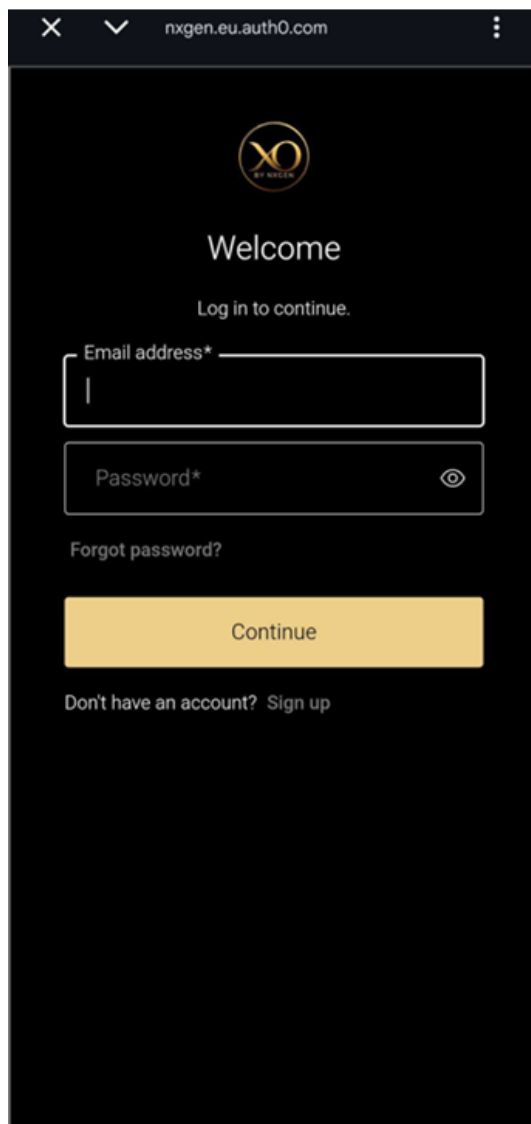
Wanneer je de app voor het eerst opent, verschijnt het welkomstschermb. Het inloggen verloopt in twee stappen:

1. Voer je subdomeinnaam — dit is de unieke identificatiecode voor de GCXONE-omgeving van uw organisatie. Tik op Doorgaan als je klaar bent.

2. U wordt doorgestuurd naar de beveiligde inlogpagina. Voer uw e-mailadres en wachtwoord , tik vervolgens op Ga verder.



image



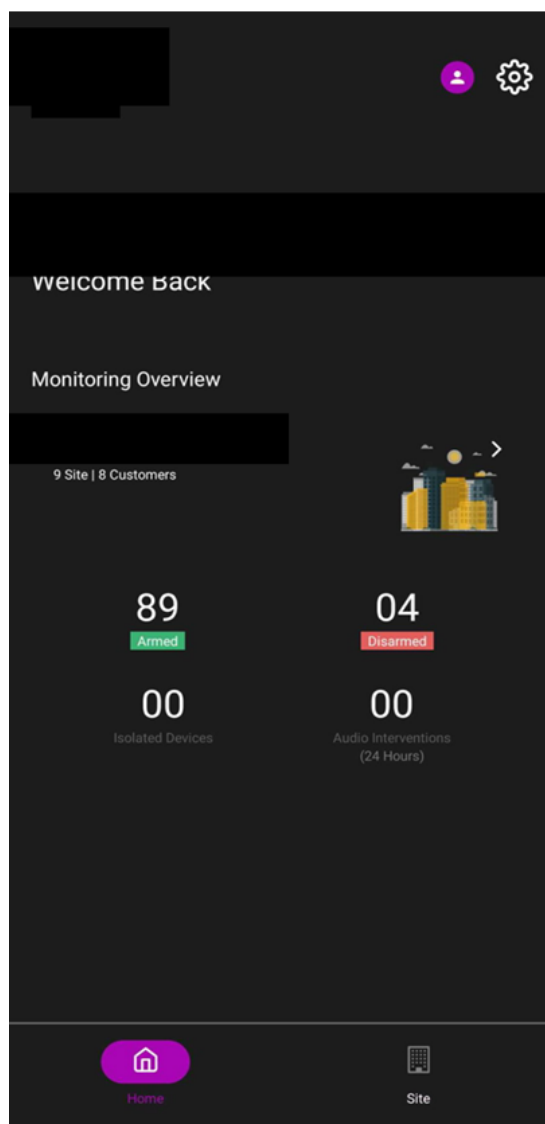
image

Tip

Uw subdomeinnaam wordt verstrekt door uw systeembeheerder. Als u niet zeker weet wat u moet invoeren, neem dan contact op met uw ondersteuningsteam.

Startpagina Dashboard

Nadat je bent ingelogd, kom je op het startscherm terecht. Dit is je monitoringoverzicht: een snel overzicht van je volledige omgeving in één oogopslag.



image

Op het startscherm wordt het volgende weergegeven:

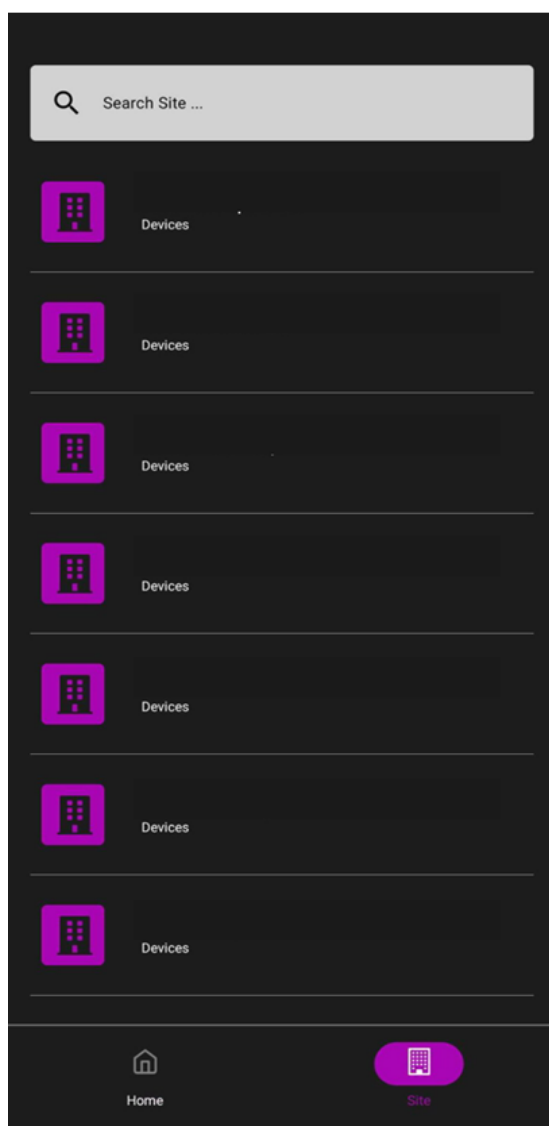
- Klanten — het totale aantal locaties en klantaccounts waartoe u toegang hebt.
- Ingeschakeld / Uitgeschakeld — hoeveel van uw locaties momenteel beveiligd of onbeveiligd zijn, in één oogopslag weergegeven met kleurgecodeerde labels.
- Geïsoleerde apparaten — het aantal apparaten dat momenteel in de isolatiemodus staat.
- Audio-interventies (24 uur) — het aantal audio-interventies dat in de afgelopen 24 uur is uitgevoerd.

Gebruik de navigatiebalk onderaan om op elk moment te schakelen tussen de startpagina en de siteweergave.

Belangrijkste mogelijkheden

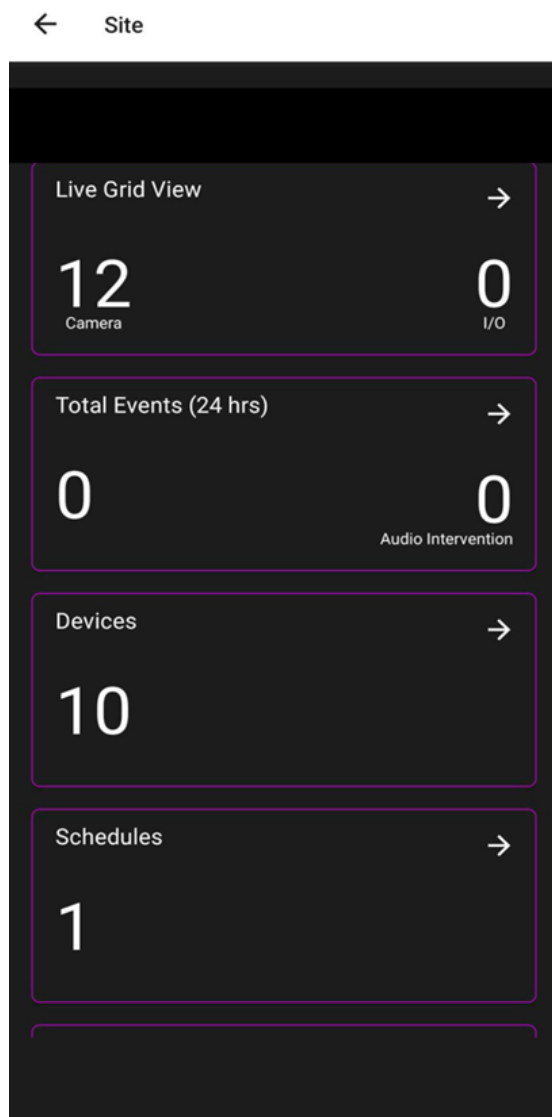
Locaties

Door uw websites bladeren : Tik op Website in de navigatiebalk onderaan om een volledige lijst te bekijken van alle sites waartoe je toegang hebt. Elke site wordt weergegeven met de bijbehorende naam. Gebruik de Zoeken op de site Gebruik het veld bovenaan om op naam te filteren als u een groot aantal locaties beheert.



image

Overzicht van de website : Als je op een locatie tikt, wordt het overzichtsscherm geopend, waarin je een overzicht krijgt van alles wat op die locatie is geconfigureerd.



image

Vanuit het siteoverzicht heb je toegang tot:

- Live-rasterweergave — tik hier om de live camerabeelden van alle camera's op deze locatie te bekijken.
- Totaal aantal evenementen (24 uur) — geeft weer hoeveel alarmgebeurtenissen er in de afgelopen 24 uur hebben plaatsgevonden, plus het aantal audio-interventies.
- Apparaten — het aantal apparaten dat op deze locatie is geconfigureerd.

- Dienstroosters — het aantal actieve in- en uitschakelschema's dat voor deze locatie is ingesteld.

Live camerabeeld

Live-rasterweergave: Tikken Live-rasterweergave Als je op het siteoverzicht klikt, wordt het scherm voor het selecteren van de camera geopend. Er zijn vier lay-outopties beschikbaar

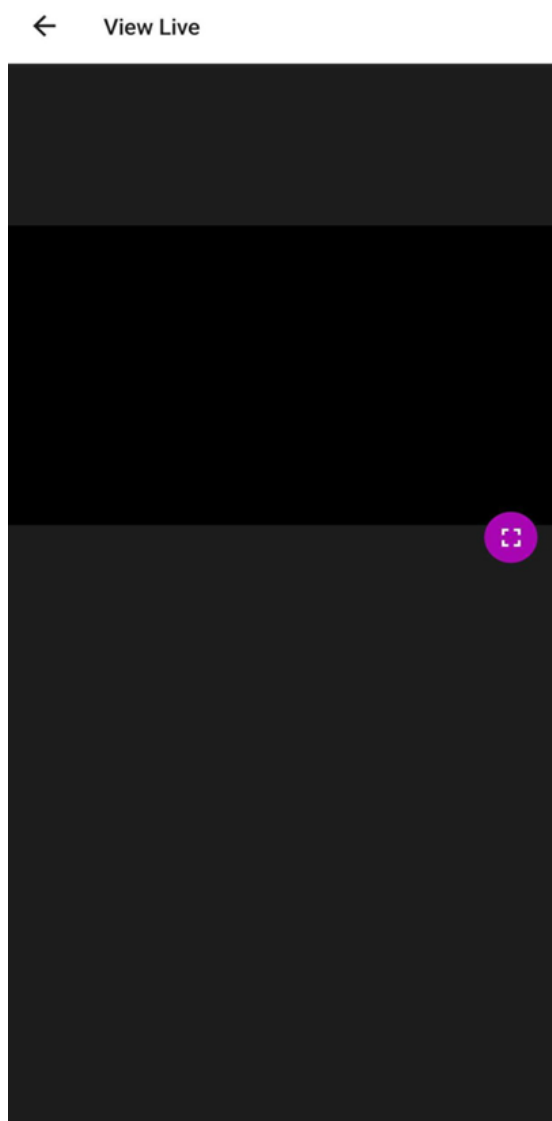


image

bovenaan: rasters van 2×2, 3×3 en 4×4. Kies de indeling die het beste past bij het aantal camera's dat je wilt bekijken. Tik op Vul het raster in om de geselecteerde lay-out automatisch te vullen met alle beschikbare camera's op de locatie.

Elke camerategel toont een stilstaand voorbeeldbeeld en de naam van de camera. Tik op de afspeelknop op een willekeurige tegel om de stream van die camera te starten. Je kunt ook op het bewerkingspictogram op een tegel tikken om de instellingen aan te passen, of op het verwijderpictogram om de tegel uit de huidige indeling te verwijderen.

De livebeelden van één camera bekijken : Als je op de afspeelknop op een camerategel tikt, wordt de Live bekijken scherm, waarop de beelden van die camera in realtime worden weergegeven. Met de knop voor volledig scherm (paars pictogram, rechtsonder) wordt het beeld vergroot tot het volledige scherm, voor een duidelijker beeld.



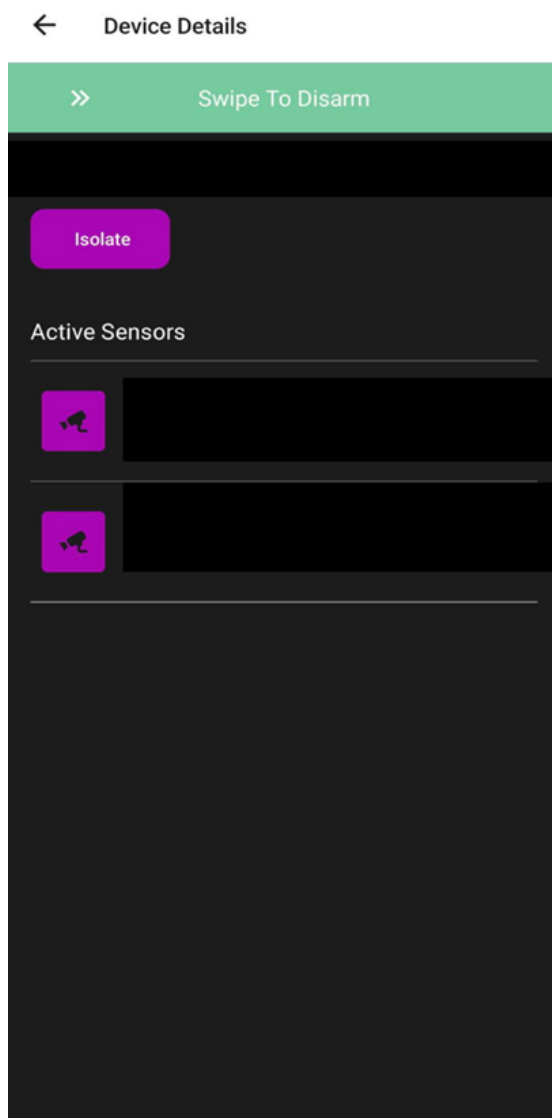
image

Tip

Als het even duurt voordat de stream wordt geladen, wacht dan een paar seconden. Of de stream beschikbaar is, hangt af van de netwerkverbinding van je apparaat en of de camera online is.

Apparaten

Apparaatgegevens : Als je binnen een locatie op een willekeurig apparaat uit de lijst met apparaten tikt, wordt de **Apparaatgegevens** scherm. Op dit scherm worden de naam van het apparaat, de actieve sensoren en de huidige activeringsstatus weergegeven.



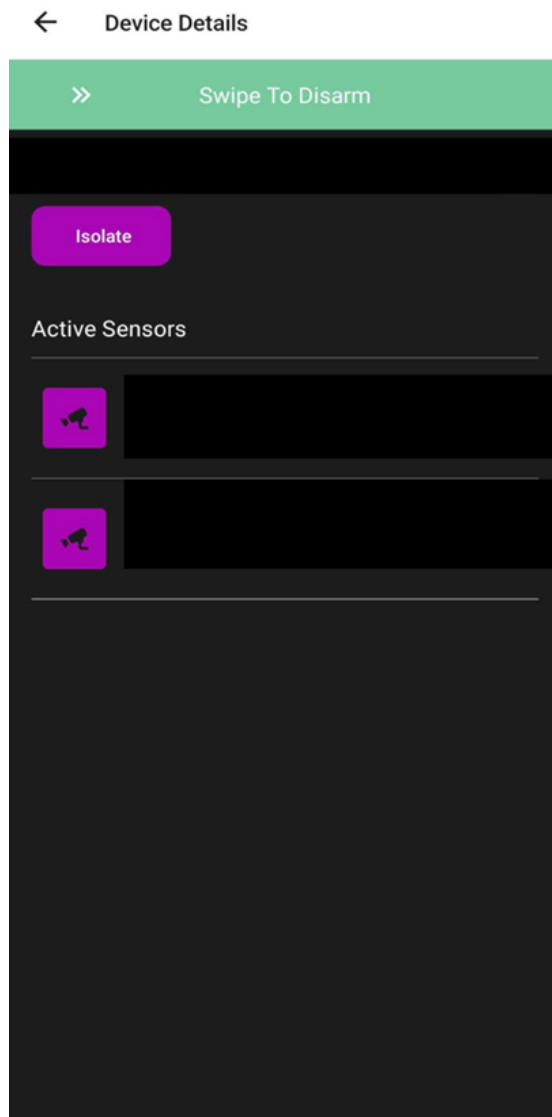
image

Elke sensor wordt vermeld met zijn naam en type. Een groene Actief Het pictogram geeft aan dat de sensor online is en goed werkt. Vanaf dit scherm kunt u direct twee acties uitvoeren:

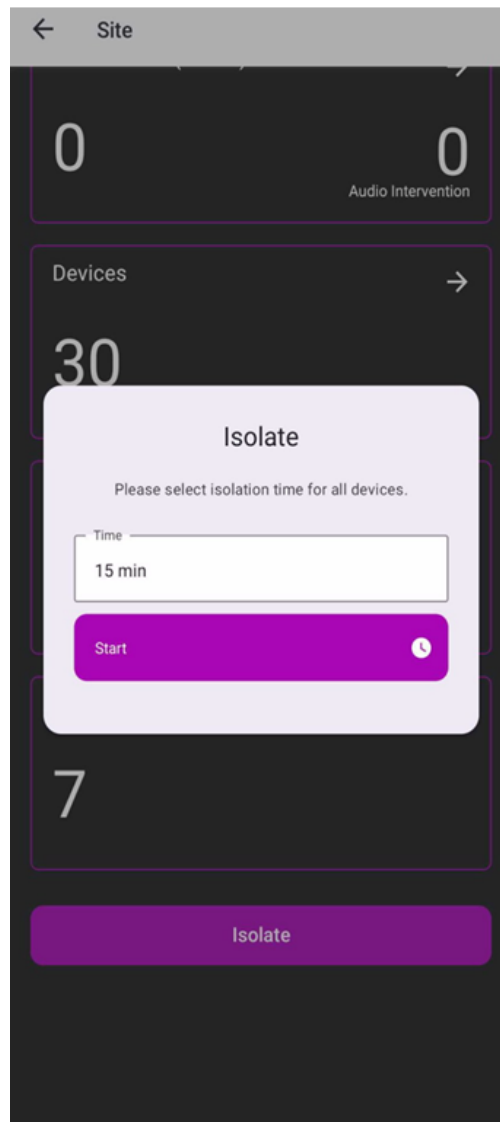
- Veeg om te ontgrendelen — wanneer een locatie is geactiveerd, verschijnt er bovenaan het scherm een groene banner. Veeg hierover om het apparaat te deactiveren. Dit is de snelste manier om te reageren op een onbedoelde activering.
- Isoleren — tik op de knop 'Isoleren' om de alarmsignalen van dit apparaat tijdelijk te onderdrukken.

Isolatie

Door isolatie wordt de doorgifte van alarmen vanuit een apparaat of een gehele locatie tijdelijk onderbroken voor een bepaalde periode. Dit is handig tijdens onderhoudswerkzaamheden, tests of wanneer geplande activiteiten op een locatie anders tot valse alarmen zouden leiden. Door de alarmen uit te schakelen, worden er geen alarmen meer door het apparaat ontvangen.



image



image

Om een apparaat te isoleren:

1. Tik in het scherm 'Apparaatgegevens' op de paarse Isoleren knop.
2. Het dialoogvenster 'Isoleren' verschijnt. Voer de duur in het Tijd veld (bijvoorbeeld 15 min).
3. Tik Start. Het apparaat wordt gedurende de opgegeven tijd uitgeschakeld en zal in die periode geen alarmsignalen verzenden.

Om een hele site in één keer te isoleren, scroll je naar de onderkant van het scherm 'Siteoverzicht' en tik je op de Isoleren die knop daar. Hetzelfde dialoogvenster voor tijdselectie verschijnt en geldt tegelijkertijd voor alle apparaten op de locatie.

Tip

Geïsoleerde apparaten worden op het startscherm onder 'Geïsoleerde apparaten' weergegeven, zodat uw monitoringteam altijd kan zien welke apparaten momenteel zijn uitgeschakeld.

Praktijkvoorbeelden

- Een manager verlaat het kantoor en krijgt een melding — hij opent de mobiele app, bekijkt de livebeelden van de betreffende camera en veegt om het alarm rechtstreeks vanaf zijn telefoon uit te schakelen.
- Een technicus komt ter plaatse voor onderhoud — hij schakelt alle apparaten op de locatie gedurende 30 minuten rechtstreeks vanuit het locatieoverzicht uit om valse alarmen tijdens de werkzaamheden te voorkomen.
- Een supervisor bekijkt 's ochtends als eerste het Home-dashboard — hij ziet het aantal ingeschakelde en uitgeschakelde beveiligingssystemen voor alle locaties en ontdekt twee geïsoleerde apparaten die aandacht vereisen.

Beste praktijken

- Controleer altijd je subdomein voordat je inlogt — als je het verkeerde subdomein invoert, word je doorgestuurd naar de omgeving van de verkeerde organisatie.
- Gebruik Vul het raster in in de Live Grid-weergave om alle camera's op een locatie direct te laden zonder ze één voor één te hoeven selecteren.
- Gebruik isolatie op siteniveau voor onderhoudsperiodes in plaats van apparaten één voor één te isoleren.
- Controleer de Geïsoleerde apparaten Controleer aan het begin van elke dienst het Home-dashboard — geïsoleerde apparaten sturen geen alarmen.

Aanvullende informatie

Beknopte handleiding

SCREEN	WHAT YOU CAN DO
Home	Monitoring overview — armed/disarmed counts
Sites	Browse all sites; search by name; open site detail.
Site Detail	Access Live Grid View
Device	Primary hardware hub connecting and managing security data at a specific location.
Device List	Browse all devices at a site; view device name and status; tap any device to open its details.
Sensor	Individual monitoring component (camera
Sensor Details	View individual sensor name
Live Grid View	Select layout; browse camera thumbnails; start live stream.
View Live	Watch a single camera stream in real time; expand to Fullscreen.
Device Details	View active sensors; Swipe to Disarm; isolate the device.
Isolation	Suppress alarm signals for a set time — per device or for the whole site.