

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Wat is GCXONE?

Updated 16 August 2026

Overzicht

GCXONE is een cloudgebaseerd, door AI aangestuurd platform voor intelligent alarmbeheer en moderne beveiligingsactiviteiten. Het maakt gecentraliseerde, locatieonafhankelijke monitoring mogelijk zonder dat er lokale infrastructuur nodig is, en brengt alarmen, videobewaking, de status van apparaten, workflows en AI-mogelijkheden samen in één intelligente interface. GCXONE is ontworpen als een operationeel controlecentrum dat is ontwikkeld om de efficiëntie te verhogen, processen te automatiseren en beveiligingsactiviteiten op te schalen.

Welke problemen lost GCXONE op?

Veel beveiligingscentra en dienstverleners kampen met dezelfde uitdagingen:

- Grote aantallen valse alarmen die worden veroorzaakt door omgevingsfactoren zoals beweging, licht of het weer
- Tijdrovende handmatige verificatieprocessen
- Camera's die offline gaan of in kwaliteit achteruitgaan zonder dat dit wordt opgemerkt
- Een ingewikkeld en traag proces voor het aanmelden van nieuwe klanten, locaties en apparaten
- Beperkt inzicht in gedistribueerde systemen en locaties

GCXONE zorgt ervoor dat deze uitdagingen aanzienlijk worden verminderd, verbetert de efficiëntie en biedt volledige transparantie bij alle beveiligingsactiviteiten.

Hoe werkt GCXONE?

Elk alarm verloopt volgens een gestructureerde en doordachte werkwijze:

- Apparaten, camera's en sensoren sturen gebeurtenissen naar GCXONE
- NOVA99x AI filtert tot 99% van de valse alarmen in realtime
- Geverifieerde alarmen worden met alle contextgegevens naar Talos verzonden
- Operators beoordelen, bevestigen of escaleren incidenten
- Geautomatiseerde workflows zorgen voor meldingen, escalatie en SLA-processen
- Elk alarm wordt volledig gedocumenteerd en opgeslagen in het auditlogboek

Kernwaarde

Tot 99% minder valse alarmen met NOVA99x

De ingebouwde AI analyseert bewegingsgebeurtenissen in realtime met behulp van:

- Objectdetectie
- Dynamische bewegingsanalyse
- Tracering en heridentificatie

Tot 99% van de valse alarmen wordt eruit gefilterd voordat ze überhaupt bij een medewerker terechtkomen.

Aanzienlijk hogere efficiëntie

GCXONE versnelt de bedrijfsvoering door middel van:

- Zen-modus voor snel inzicht in de situatie
- Universele zoekfunctie voor directe toegang tot gegevens
- Op rollen gebaseerde dashboards met duidelijke KPI's

Operators werken sneller, gestructureerder en met minder inspanning.

Maximale beschikbaarheid dankzij de Health Check

Health Check houdt continu alle apparaten in de gaten en signaleert problemen in een vroeg stadium:

- De camera gaat offline of verliest de verbinding
- Detectie van een zwart scherm of een obstructie
- Slechte lichtomstandigheden

Problemen worden opgespoord voordat ze kritiek worden.

Schaalbare groei

GCXONE groeit mee met uw bedrijf:

- Bulkimport voor snelle onboarding op grote schaal
- TowerGuard voor gecentraliseerde monitoring van toreninfrastructuur
- Marktplaats voor onmiddellijke activering van nieuwe functies zonder herimplementatie

Genie – De ingebouwde AI-assistent

Genie is de ingebouwde AI-assistent van GCXONE. Het verschijnt als een zwevend paneel op het dashboard en is altijd beschikbaar. Gebruikers typen hun vraag in en Genie haalt de relevante gegevens op of voert de actie direct uit.

Genie richt zich op vijf belangrijke gebieden:

- Inzichten: alarmoverzichten en analyse van systeemgegevens
- Ticketbeheer: een ticket openen, sluiten of de status ervan op nummer controleren
- VPN-aanvragen: dien VPN-aanvragen rechtstreeks via de assistent in en beheer ze

- Apparaat instellen en problemen oplossen: stapsgewijze handleiding voor configuratie- en verbindingsproblemen
- Spawn: platformacties snel starten of activeren

Platformarchitectuur

Multi-tenant-structuur

Een duidelijke hiërarchie voor maximale controle:

- Huurder, klant, locatie, apparaat, sensor

Zorgt voor een duidelijke scheiding, heldere verantwoordelijkheden en nauwkeurige toegangscontrole.

Operationele controle op meerdere niveaus

- Dienstverlener: wereldwijd overzicht en SLA-beheer
- Klant: klantspecifieke inzichten
- Locatie: lokale activiteiten en incidenten
- Apparaat: gedetailleerde monitoring op apparaatniveau

Toegang op basis van rol

Elke gebruiker ziet alleen wat relevant is voor zijn of haar rol. De toegang wordt geregeld via gestructureerde machtigingen en rolconfiguraties.

Integratie met Talos

GCXONE en Talos werken naadloos samen:

- GCXONE filtert en rangschikt alarmen op prioriteit voordat ze de operators bereiken
- Alleen relevante gebeurtenissen worden doorgestuurd
- Talos zorgt voor gestructureerde afhandeling en escalatie

- Alle handelingen worden volledig gedocumenteerd

Minder handmatig werk, snellere reactietijden, processen van hogere kwaliteit.

Conclusie

GCXONE is meer dan alleen een bewakingsplatform. Het is een intelligente, door AI aangestuurde oplossing die het aantal valse alarmen drastisch vermindert, processen automatiseert en efficiënte en schaalbare beveiligingsactiviteiten mogelijk maakt.

- Kortere responstijden
- Minder handmatig werk
- Hogere efficiëntie
- Duurzame groei