

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Audio en communicatie

Updated 16 August 2026

Wat Audio & Communicatie doet

GCXONE biedt audiobewaking en tweerichtingscommunicatie rechtstreeks vanuit Video Viewer. Deze pagina legt uit hoe u audio inschakelt, gebruikt en het beste beheert tijdens live bewaking en alarmreview.

Waarom het belangrijk is

Audiobewaking voegt een kritieke laag situationeel bewustzijn toe tijdens live operaties.

Tweerichtingscommunicatie stelt operators in staat rechtstreeks door de camera's luidspreker te reageren — maar alleen indien geautoriseerd en correct geconfigureerd.

Hoe het werkt

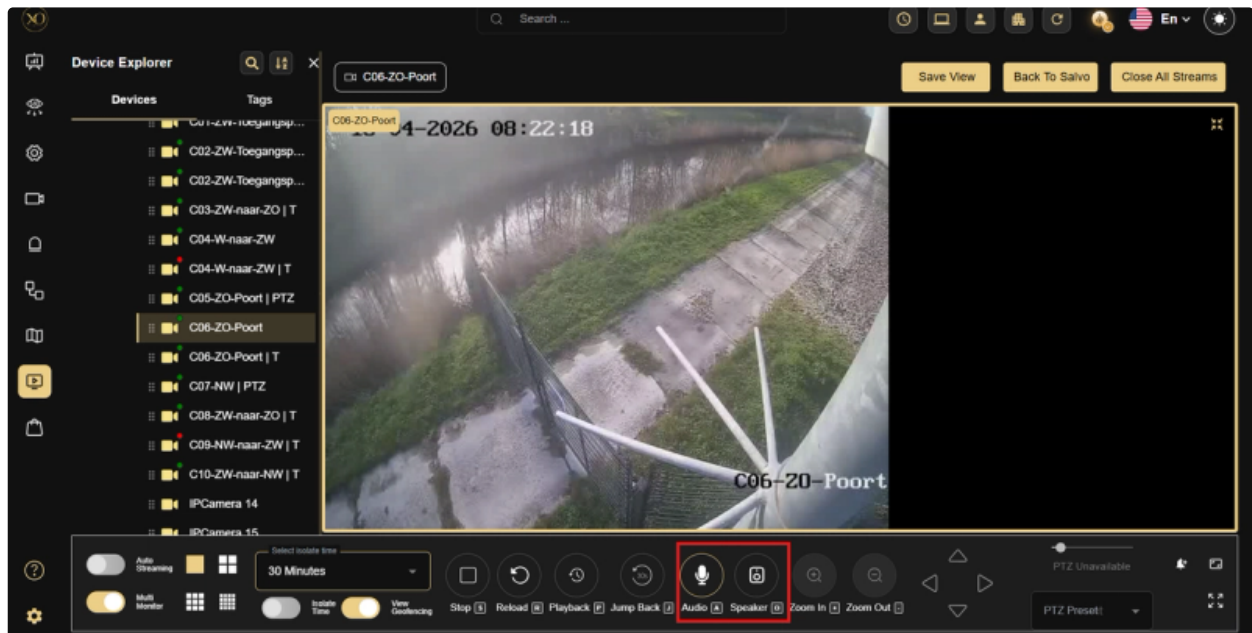
Voordat u begint

- U bent in Video Viewer met ten minste één camera geladen.
- Uw werkstation-speakers of headset functioneren goed.
- U heeft met uw beheerder bevestigd welke camera's tweerichtingsaudio ondersteunen.

Audiobesturing per camera

Elke camerategel in Video Viewer bevat twee audiobesturingen:

- Audio (Luisteren) — Schakelt de inkomende audiofeed van de microfoon van de camera in.
- Luidspreker (Spreken) — Schakelt uitgaande audio in zodat u door de luidspreker van de camera kunt spreken.



image

Audio op een camera inschakelen

1. Open Video Viewer en laad de camera die u wilt bewaken.
2. Klik op het audiopictogram (microfoon) op de camerategel om naar de audiofeed te luisteren.
3. Klik op het luidsprekerpictogram om door de luidspreker van de camera te spreken.

Audio tijdens alarmreview

Audio is ook beschikbaar bij het beoordelen van alarmen in Video Search. Open een alarmclip — als de camera audio heeft opgenomen, speelt het af samen met de video. Gebruik de audiobesturingen in de alarmviewer om het volume aan te passen of geluid uit te schakelen.

Kernmogelijkheden

BESTURING	FUNCTIE
Audio (Luisteren)	Stream live audio van de microfoon van de camera
Luidspreker (Spreken)	Spreken door de luidspreker van de camera (niet alle camera's ondersteunen dit)
Alarmclip-audio	Opgeslagen audio afspelen samen met alarmvideo in Video Search

Praktijkvoorbeelden

- Een operator hoort verdachte activiteit via de audiofeed van een camera en activeert onmiddellijk de luidspreker om een verbale waarschuwing uit te geven.
- Tijdens alarmreview opent een operator een clip in Video Search en gebruikt de audioweergave om te bevestigen of een stem of geluid het alarm heeft geactiveerd.
- Een operator merkt dat de audiokwaliteit slecht is, klikt Herladen op de camerategel en herstelt een schone stream zonder dit aan IT door te geven.

Aanbevolen werkwijzen

- Bevestig altijd dat u op de juiste camera bent voordat u de luidspreker activeert.
- Gebruik tweerichtingsaudio alleen wanneer dit door uw supervisor wordt goedgekeurd of als onderdeel van een goedgekeurde reactieprocedure.
- Als de audiokwaliteit slecht is of de stream vertragen vertoont, klikt u Stop / Herladen op de camerategel om de verbinding te vernieuwen.
- Niet alle camera's ondersteunen tweerichtingsaudio — neem contact op met uw beheerder voordat u op deze functie vertrouwt.