

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Snelstartgids voor operators

Updated 16 August 2026

Wat Operator Quick Start Omvat

Deze gids helpt u om snel aan de slag te gaan met GCXONE als operator. Aan het einde kunt u inloggen, u oriënteren op het hoofddashboard, en beginnen met het monitoren van uw toegewezen locaties.

Waarom Dit Belangrijk Is

Een correct geconfigureerde startpunt zorgt ervoor dat operators elke sessie beginnen met de juiste rol, de juiste tijdzone, en volledige toegang tot hun toegewezen locaties — waardoor gemiste alarmen of verspilde tijd voor het oplossen van toegangsproblemen wordt vermeden.

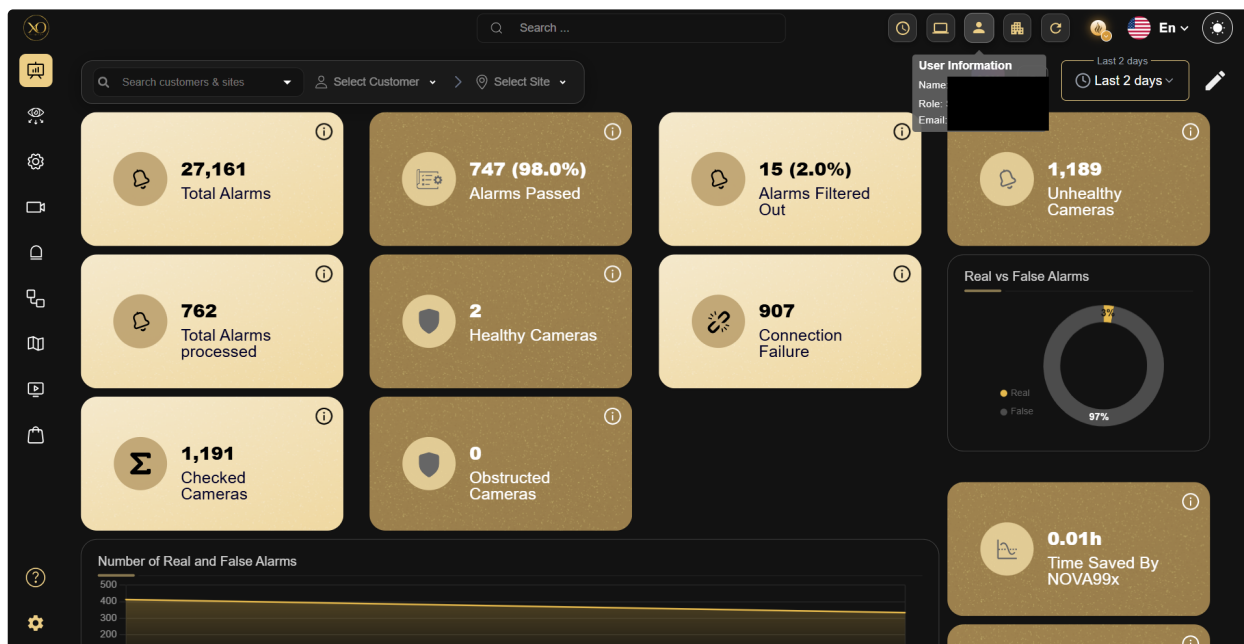
Hoe Het Werkt

Voordat U Begint

- U hebt uw GCXONE-inloggegevens van uw beheerder ontvangen.
- U opent GCXONE vanuit een ondersteunde browser (Chrome aanbevolen).
- Uw beheerder heeft u de rol Operator toegewezen.

Stap 1: Inloggen en Uw Account Verifiëren

1. Open GCXONE in uw browser.
2. Voer uw inloggegevens in en meld u aan.
3. Zoek het pictogram gebruikersinformatie in de rechterbovenhoek van het dashboard.
4. Bevestig dat uw rol en e-mailadres correct zijn. Neem contact op met uw beheerder als dit niet het geval is voordat u verdergaat.

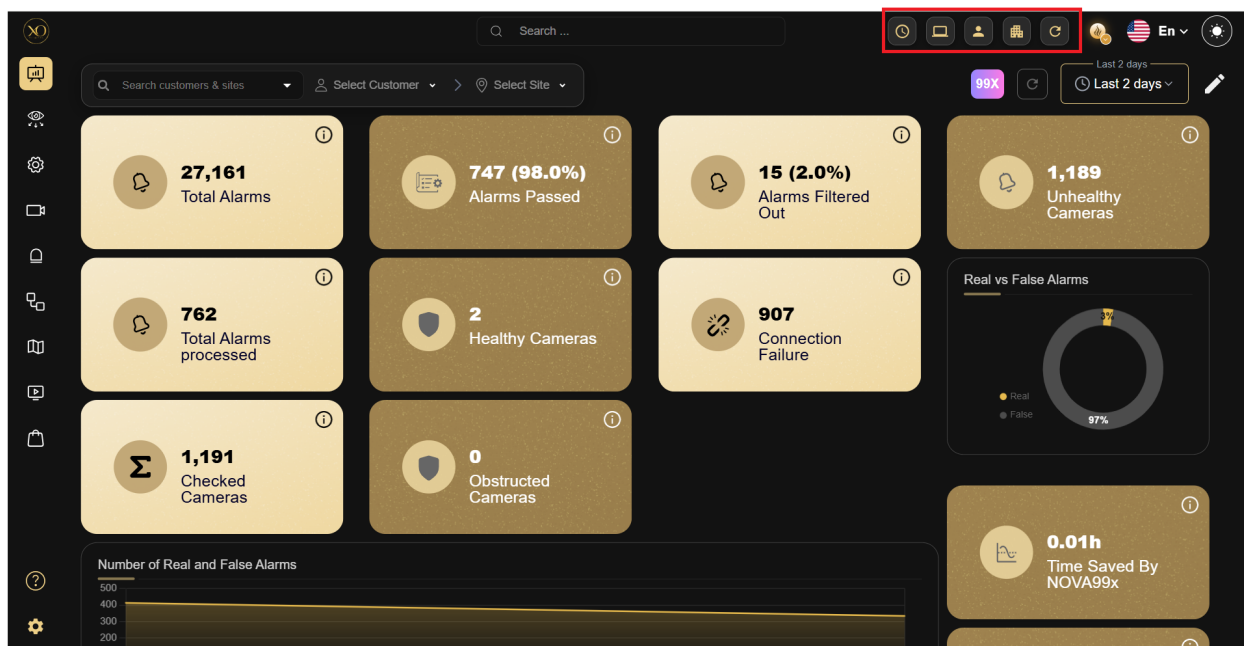


Het operatordashboard met het paneel User Information geopend via de werkbalk, over tegels voor totale alarmen, geslaagde alarmen, gefilterde alarmen en camera's met problemen.

Stap 2: Controleer de Systeemstatus

Controleer op de bovenste balk de volgende indicatoren voordat u begint:

- Tijdzone — Bevestig dat deze overeenkomt met uw operationele tijdzone.
- Status Local Mode.
- Herstart Local Client .

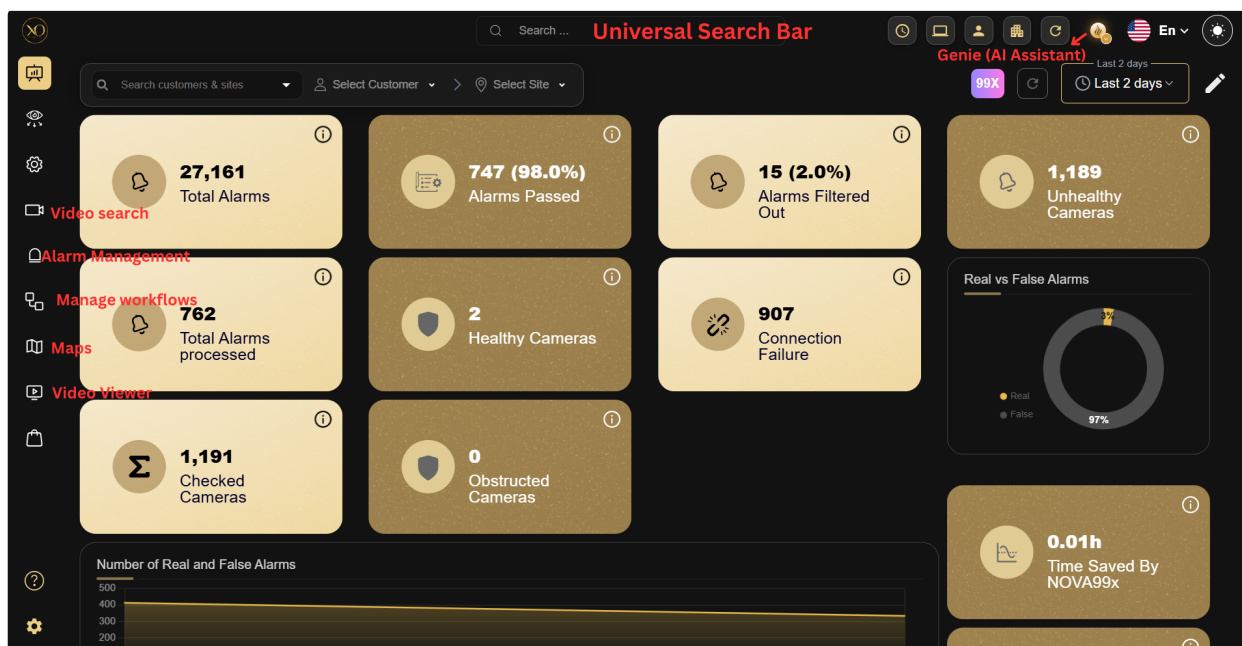


Het operatordashboard met de werkbalkpictogrammen rechtsboven gemarkeerd, boven tegels voor totale alarmen, geslaagde alarmen, gefilterde alarmen, camera's met problemen en verbindingsofouten.

Stap 3: Ken Uw Dashboard

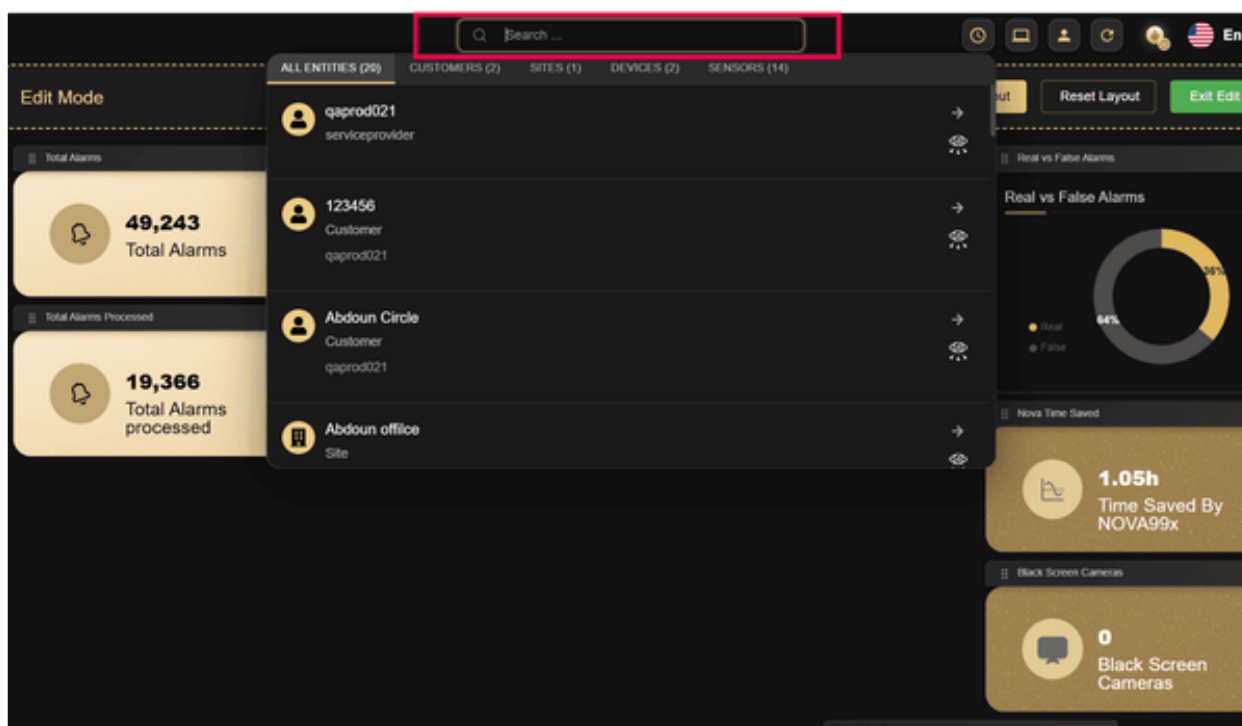
Het hoofddashboard bevat deze belangrijkste gebieden:

- Universal Search Bar — Zoek direct naar elke klant, locatie, apparaat of sensor
- Video Search — Uw primaire werkruimte voor het beoordelen van alarmen en gebeurtenissen
- Video Viewer — Live monitoring van meerdere camera's tegelijk
- Kaarten — Visueel overzicht van locaties en sensorlocaties
- Talos / Workflows — Alarmbeheer en escalatiewerkstromen
- Genie (AI Assistant) — Krijg direct antwoorden zonder het dashboard te navigeren



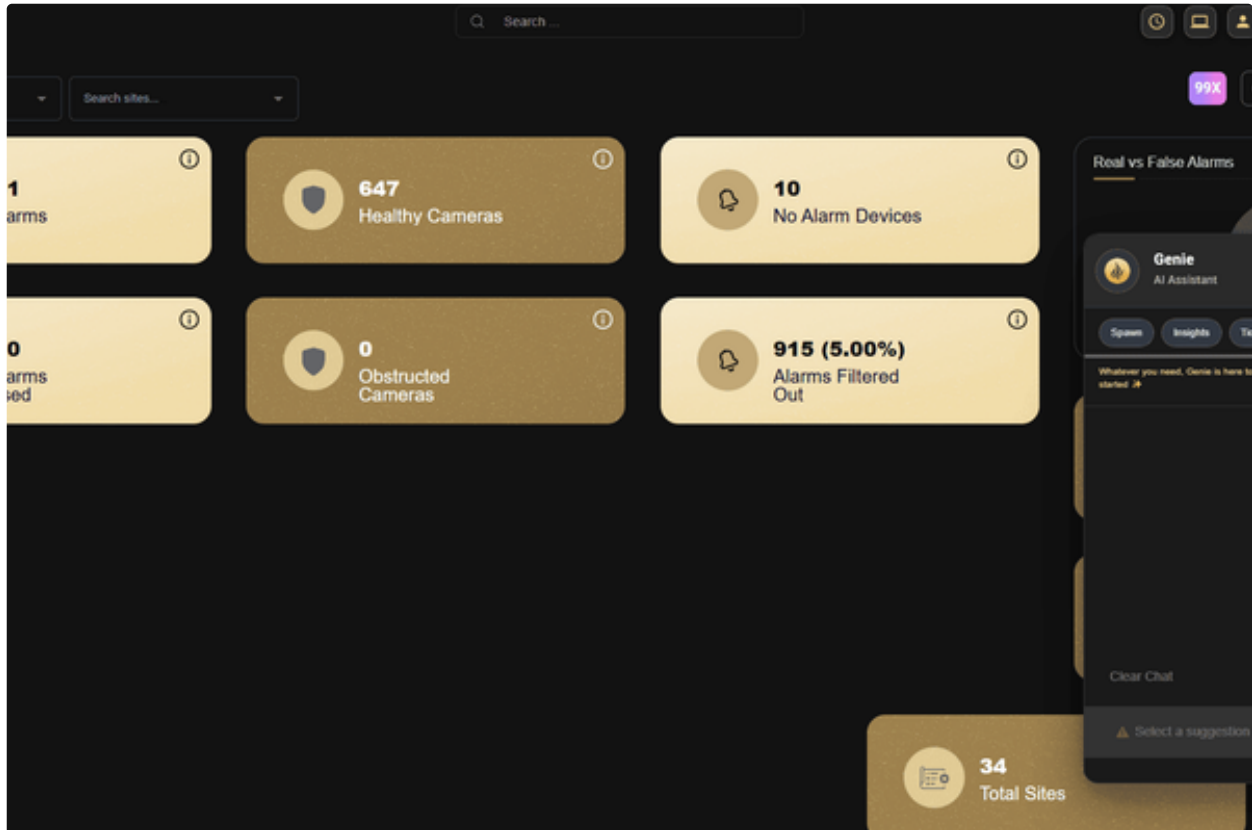
Stap 4: Gebruik de Universal Search Bar

1. Klik op de Universal Search Bar aan de bovenkant van het dashboard.
2. Typ een klantnaam, locatie, apparaat- of sensornaam.
3. Selecteer uit de resultaten om naar een videostream te springen of actieve alarmen voor die sensor te bekijken.



Stap 5: Ontmoet Genie – Uw AI Assistant

Genie is de ingebouwde AI-assistent. Stel vragen zoals "Hoeveel alarmen hebben we gisteren ontvangen?", vraag hulp bij VPN-aanvragen, begeleiding voor apparaatinstallatie, of probleemoplossing.



Belangrijkste Mogelijkheden

GEBIED	DOEL
Universal Search Bar	Zoek direct naar een entiteit zonder menu's te navigeren
Video Search	Alarmen en gebeurtenissen beoordelen
Video Viewer	Bewaak meerdere camera's tegelijk live
Kaarten	Visueel overzicht van alle locaties en sensorlocaties
Talos / Workflows	Beheer alarmen en escalatiewerkstromen
Genie (AI Assistant)	Krijg direct antwoorden en onderneem acties door te typen

Praktijkvoorbeelden

- Een nieuwe operator meldt zich voor het eerst aan, verifieert zijn rol en e-mailadres, en bevestigt de tijdzone voordat hij enig alarm aanraakt.
- Een operator gebruikt de Universal Search Bar om direct naar de camera van een specifieke locatie te springen in plaats van door menu's te navigeren.
- Een operator vraagt aan Genie "Hoeveel alarmen hebben we gisteren ontvangen?" in plaats van handmatig een rapport op te stellen.

Aanbevolen Werkwijzen

- Controleer altijd uw rol en e-mailadres aan het begin van elke sessie.
- Gebruik de Universal Search Bar in plaats van door menu's te navigeren om tijd te besparen.
- Vraag het aan Genie voordat u een ondersteuningsticket indient — het lost meeste veelgestelde vragen op