

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Alarmcategorieën

Updated 16 September 2026

Elke alarm die GCXONE ontvangt, wordt na verwerking ingedeeld in één van tien categorieën. Deze indeling voedt de alarm-overzichts-widgets van het Dashboard en de Analyse-kolom in het Event Log.

De Categorieën

Categorie Wat het betekent **Echt** Een echt evenement, bevestigd door NOVA99x AI-analyse en doorgestuurd naar een operator voor actie. **Vals** Gefilterd door NOVA99x AI-analyse als een valse trigger — er heeft zich geen echt beveiligings-evenement voorgedaan. **Technisch** Een technisch of systeemgerelateerd evenement, zoals een HealthCheck-fout, in plaats van een beveiligingsdetectie. **Redundant** Een kopie van een alarm dat al voor dezelfde trigger is gegenereerd, zodat het niet opnieuw naar de operator-wachtrij wordt gestuurd. **Isoleren** Een alarm van een camera of sensor dat tijdelijk geïsoleerd (uitgesloten van monitoring) is door een operator of beheerder, voor een bepaalde duur. **Uitgeschakeld** Een alarm dat binnenkwam terwijl de site of het apparaat was uitgeschakeld. **Geblokkeerd** Een alarm onderdrukt door overflow-bescherming, wanneer een apparaat of site in een korte periode een ongewoon hoog aantal alarmen verzendt. **Inactief** Een alarm van een camera of sensor dat momenteel als inactief is gemarkeerd in de site-configuratie. **Afgewezen** Een alarm dat automatisch vóór analyse wordt afgewezen door een geconfigureerde filter, zoals een blacklist-regel, een gemaskeerd gebied of een prioriteitsregel. **Geen rapport** Een evenement dat geen alarmrapport heeft gegenereerd.

Waar u deze ziet

Deze categorieën verschijnen door het hele alarm-analyse-gedeelte van het Dashboard: de Alarmcategorieën-overzicht, de vergelijkingstabel Echt vs Vals vs Redundant vs Technisch, per-site- en per-apparaat-overzichtstabellen, en de Analyse-kolom van het Event Log.

- Echt, Vals en Technisch zijn de primaire uitkomsten van NOVA99x-analyse en vormen het grootste deel

van het alarmvolume van de meeste sites.

- Isoleren en Uitgeschakeld weerspiegelen configuratiekeuzes die uw team heeft gemaakt — een sensor in isolatie geplaatst, of een site/apparaat uitgeschakeld — en niet iets dat door NOVA99x is bepaald.
- Geblokkeerd, Inactief, Afgewezen, Redundant en Geen rapport beschrijven alarmen die werden onderdrukt, uitgesloten of gefilterd voordat ze een operator bereikten.

Isoleren en Uitgeschakeld zijn onder uw controle

Als een camera herhaaldelijk Isoleren- of Uitgeschakeld-alarm genereert, controleer dan of deze bewust in een isolatiewindow of een uitgeschakeld-schema is achtergelaten — beide zijn configuratiestatusen die uw team instelt en die vanuit Apparaat-Configuratie kunnen worden gewist.