Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Alarmstroom

Updated 16 August 2026

Wat Alarm Flow doet

Zodra een gebeurtenis als een ‘Real Alarm’ wordt aangemerkt, komt deze terecht in de alarmstroom — het gestructureerde proces dat ervoor zorgt dat elke daadwerkelijke veiligheidsdreiging op het juiste moment door de juiste operator wordt ontvangen, toegewezen en opgelost.

GCXONE is geïntegreerd met Talos om in realtime waarschuwingen te versturen, waardoor operators de volledige context en de benodigde hulpmiddelen krijgen om snel en weloverwogen actie te ondernemen.

Waarom dit belangrijk is

Zonder een gestructureerd alarmproces kunnen geverifieerde alarmen over het hoofd worden gezien, dubbel worden afgehandeld of zonder documentatie worden afgesloten. Het alarmproces zorgt ervoor dat elke reële dreiging bij de juiste operator terechtkomt, in de volledige context wordt beoordeeld en met een traceerbaar resultaat wordt afgesloten.

Hoe het werkt

Stap 1 — Levering van het alarm Bevestigde alarmen worden in realtime naar de operatorwachtrij in Talos gestuurd. Elk alarm wordt geleverd met volledige context, waaronder de naam van de klant en de locatie, de referentie van het apparaat en de sensor, het tijdstempel van de gebeurtenis, de alarmclassificatie en een GIF-voorbeeld of videoclip voor een snelle beoordeling.

Stap 2 — Wachtrij voor operators In Talos zien operators een realtime wachtrij met binnenkomende alarmen. Elk alarm kan aan een specifieke operator worden toegewezen, waardoor dubbele afhandeling

wordt voorkomen. In de wachtrij is te zien wie er op dat moment aan elk alarm werkt, waardoor de coördinatie binnen het team in één oogopslag duidelijk is.

Stap 3 — Alarmcontrole De operator opent het alarm en bekijkt de beschikbare informatie met behulp van de hierboven genoemde functies: GIF-voorbeeld, Terugspringen, Liveweergave, Afspelen en Gebiedsmaskering.

Stap 4 — Alarmactie De operator bevestigt, negeert of escaleert het alarm op basis van zijn beoordeling.

Stap 5 — Automatisering van de workflow Afhankelijk van het type alarm en de configuratie van de locatie kunnen Talos-workflows de klant automatisch op de hoogte brengen, een technicus sturen, een sms- of e-mailmelding versturen, de melding doorsturen naar een leidinggevende of de reactie registreren voor SLA-rapportage.

Stap 6 — Afhandeling en controle Elk alarm wordt afgesloten met een opmerking over de oplossing en opgeslagen in het auditlogboek, met alle details, waaronder de medewerker die het alarm heeft afgehandeld, het tijdstip van de actie, de genomen stappen en de uiteindelijke oplossing.

Belangrijkste mogelijkheden

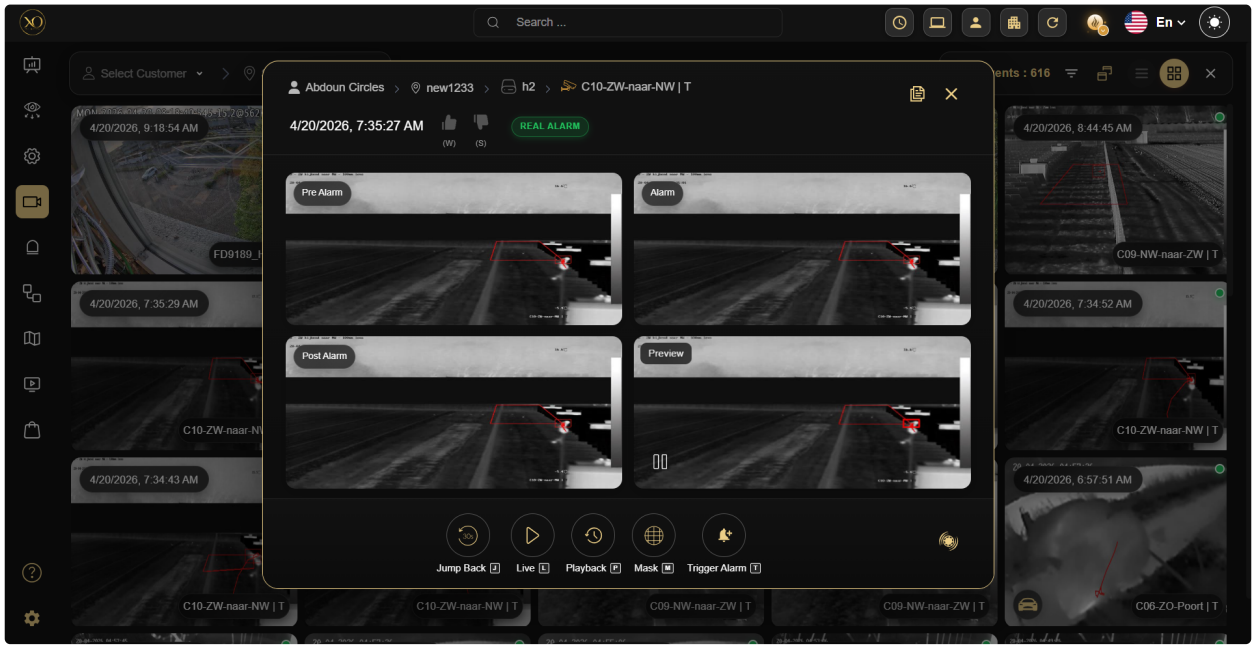
Alarmtriggers Er wordt een alarm geactiveerd wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

- Een camera of sensor detecteert een daadwerkelijke beveiligingsgebeurtenis die de AI-filtering van NOVA99x doorstaat.
- Er wordt een fout bij de HealthCheck gedetecteerd, zoals een camera die offline gaat, een obstructie, een zwart scherm of slechte lichtomstandigheden.
- Een handmatig alarm wordt geactiveerd door een operator of systeembeheerder.

Hulpmiddelen voor het beoordelen van alarmen Wanneer een operator een alarm opent, zijn de volgende hulpmiddelen beschikbaar:

- GIF-voorbeeld — Een korte geanimeerde preview van het evenement, zodat je meteen weet waar het over gaat.

- Terug — Speel de 30 seconden vóór het afgaan van het alarm opnieuw af.
- Liveweergave — Schakel in realtime over naar een livestream van de camera.
- Afspelen — Bekijk de opgenomen beelden van het evenement.
- Gebiedsmaskering — Breng indien nodig een tijdelijk of permanent masker aan op een bepaald gebied.



Alarmacties Na controle van het alarm onderneemt de operator een van de volgende acties:

- Als echt bevestigen — Het alarm doorgeven en de geconfigureerde workflow in gang zetten, bijvoorbeeld door een technicus te bellen, een sms of e-mail te versturen of contact op te nemen met de klant.
- Als onjuist markeren — Sluit het alarm af als een vals-positief. Deze gegevens worden teruggekoppeld naar de NOVA99x-analyse.
- Escaleren — Wijs het alarm toe aan een leidinggevende of een operator op een hoger niveau.

Praktijkvoorbeelden

- Er komt een inbraakalarm binnen bij Talos — de medewerker gebruikt GIF Preview om direct de context te bekijken, stelt vast dat het om een echt alarm gaat, waarna de workflow automatisch contact opneemt met de klant en een technicus op pad stuurt.

- Twee operators zien hetzelfde alarm — het toewijzingssysteem voorkomt dubbele afhandeling door aan te geven wie er al mee bezig is.
- Een mislukte HealthCheck wordt automatisch om 02:00 uur geactiveerd — het alarmproces behandelt dit als een technische gebeurtenis en stuurt een sms naar de technicus die dienst heeft, zonder tussenkomst van een operator.

Beste praktijken

- Gebruik altijd 'Jump Back' voordat je een alarm bevestigt of negeert — de context vóór de trigger onthult vaak de werkelijke oorzaak.
- Laat een melding nooit zonder toewijzing in de wachtrij staan — wijs deze onmiddellijk toe om dubbele afhandeling te voorkomen.
- Sluit elk alarm altijd af met een opmerking over de oplossing — dit zorgt voor een overzichtelijk auditlogboek en nauwkeurige SLA-rapportage.
- Gebruik gebiedsmaskering voor zones waar regelmatig valse alarmen optreden, in plaats van deze telkens handmatig te negeren.