

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Samenwerking tussen GCXONE en Talos

Updated 16 August 2026

Wat GCXONE & Talos Interaction doen

GCXONE fungeert als de intelligente verwerkingslaag voor Talos. Terwijl Talos de distributie van kernalarmen en de werkprocessen van operators voor zijn rekening neemt, zorgt GCXONE voor de computervisie en AI die nodig zijn om bedreigingen te verifiëren, videostreams te beheren en locatiegegevens binnen het hele ecosysteem te synchroniseren.

Samen vormen de twee platforms één geïntegreerde omgeving voor beveiligingsactiviteiten — elke site die in GCXONE wordt aangemaakt of bijgewerkt, wordt automatisch doorgevoerd in Talos, waardoor de consistentie tussen beide systemen wordt gewaarborgd zonder dat handmatige tussenkomst nodig is.

Waarom dit van belang is

Zonder een goede integratie tussen GCXONE en Talos raken locaties niet meer gesynchroniseerd, kunnen alarmen onjuist worden doorgestuurd en ontvangen operators niet-geverifieerde gebeurtenissen. De interactielaag zorgt ervoor dat beide platforms automatisch op elkaar blijven afgestemd — waardoor de administratieve lasten worden verminderd en fouten bij handmatige gegevensinvoer worden voorkomen.

Hoe het werkt

De levenscyclus van een alarm

1. Detectie — Een hardwareapparaat detecteert een inbreuk en stuurt een signaal naar Talos.
2. Doorsturen — Talos maakt gebruik van een vooraf geconfigureerde workflow om afbeeldingen of videoclipps door te sturen naar de GCXONE AI-engine.

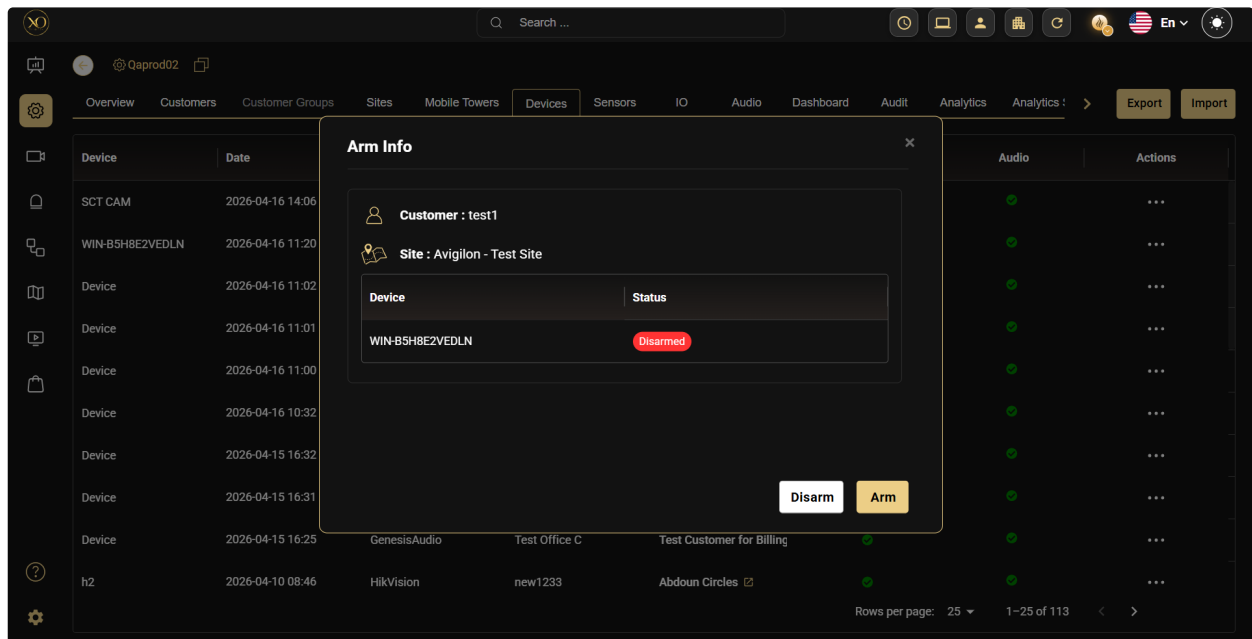
3. Verificatie — De AI van GCXONE classificeert de gebeurtenis op basis van de ingestelde prioriteit, witte lijsten en zwarte lijsten. Niet-bedreigende bewegingen, zoals schaduwen of dieren, worden eruit gefilterd.
4. Antwoord — De operator ontvangt in Talos een geverifieerd alarm, inclusief kaderlijnen die precies aangeven waar de dreiging is gedetecteerd.

Belangrijke automatiseringsworkflows

Inschakel-/uitschakelschema's GCXONE automatiseert het in- en uitschakelen van locaties op basis van de openingstijden van de klant. Wanneer het tijdschema het tijdstip voor het inschakelen bereikt, roept GCXONE de API van het apparaat aan en wacht 30 seconden op een statusbevestiging. Indien het apparaat niet kan worden ingeschakeld, wordt er een waarschuwing voor een mislukte inschakeling naar de operator verzonden.

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
SCT CAM	2026-04-16 14:06	AjaxNVR	Coimbatore Office	AJAX	●	●	...
WIN-B5H8E2VEDLN	2026-04-16 11:20	Avigilon	Avigilon - Test Site	test1	●	●	...
Device	2026-04-16 11:02	GenesisAudio	Billing Test Site B	Billing Test Customer	●	●	View Deactivate Turn Event On Edit Arm / Disarm Move
Device	2026-04-16 11:01	GenesisAudio	Billing Test Site B	Billing Test Customer	●	●	...
Device	2026-04-16 11:00	GenesisAudio	Billing Test Site B	Billing Test Customer	●	●	...
Device	2026-04-16 10:32	VivotekVortex	Site 01	Vivotek Vortex	●	●	...
Device	2026-04-15 16:32	GenesisAudio	Test Office C	Test Customer for Billing	●	●	...
Device	2026-04-15 16:31	GenesisAudio	Test Office C	Test Customer for Billing	●	●	...
Device	2026-04-15 16:25	GenesisAudio	Test Office C	Test Customer for Billing	●	●	...
h2	2026-04-10 08:46	HikVision	new1233	Abdoun Circles	●	●	...

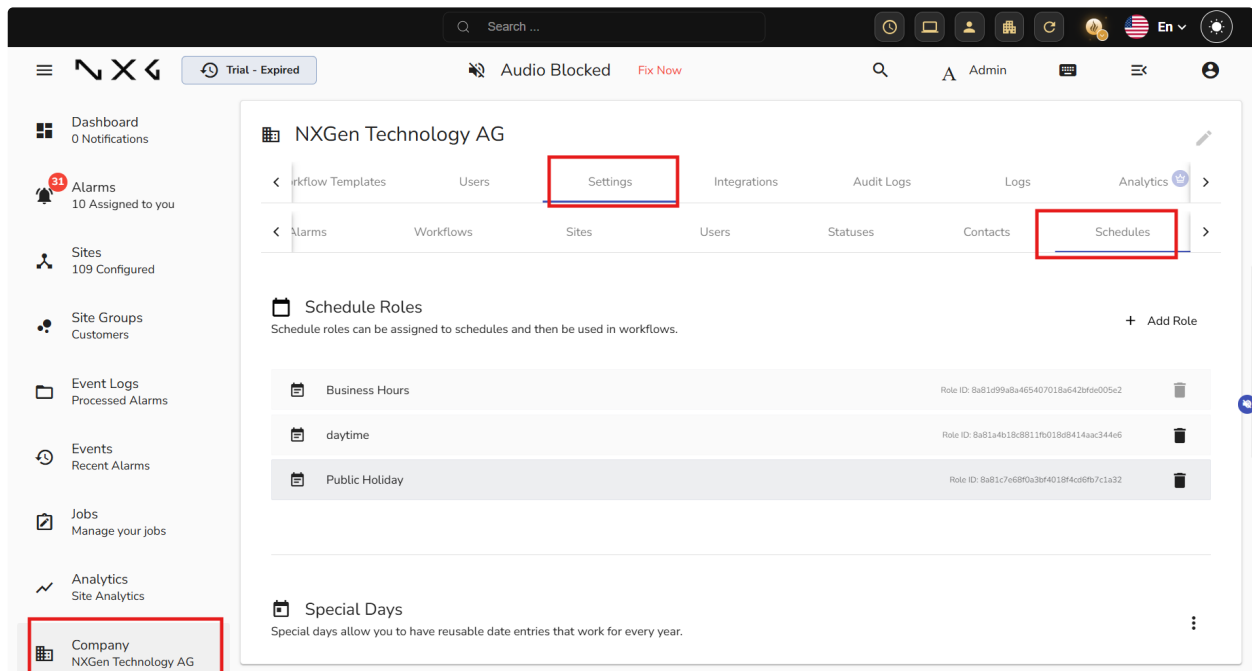
Rows per page: 25 1-25 of 113



Algemene overschrijving van het rooster — Bijzondere dagen Met Talos kunnen beheerders alle bestaande in- en uitschakelschema's op locatieniveau op bedrijfsniveau overschrijven met behulp van de functie 'Speciale dagen'. Dit is handig wanneer een algemene gebeurtenis — zoals een feestdag — vereist dat alle locaties een ander inschakelschema volgen.

Om een overschrijving voor een speciale dag in te stellen:

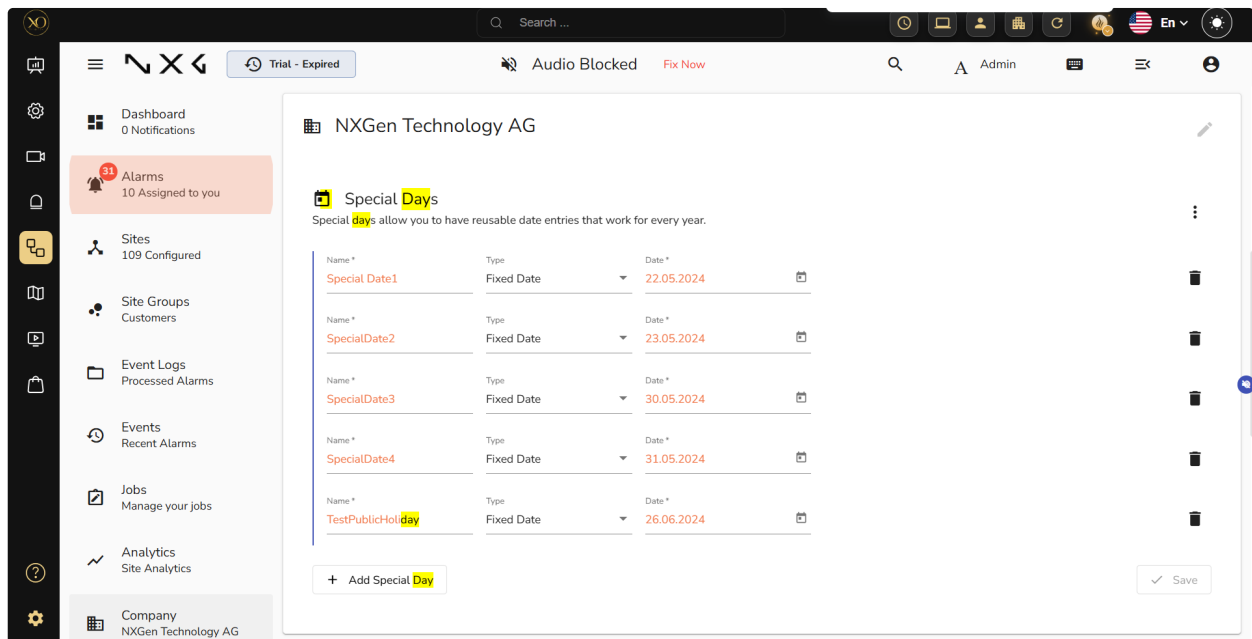
Stap 1: Ga in Talos naar Bedrijf → Instellingen → Schema's → Speciale dagen.



Stap 2: Klik op + Speciale dag toevoegen.

Stap 3: Voer een Naam voor deze bijzondere dag.

Stap 4: Selecteer de Type — kies Terugkerende datum als deze dag zich elk jaar herhaalt, of Specifieke datum voor een eenmalig evenement.



Stap 5: Voer de datum in en klik op 'Opslaan'.

Zodra de instelling „Speciale dag“ is geconfigureerd, heeft deze automatisch voorrang boven eventuele individuele locatieschema's voor die datum op alle locaties binnen het bedrijf.

Beveiliging tegen overloop bij gebeurtenissen Om te voorkomen dat het systeem door defecte sensoren overbelast raakt, beschikt GCXONE over een overloopbeveiliging. Indien er binnen 5 minuten 25 of meer alarmen van één enkele sensor worden ontvangen, worden de alarmen tijdelijk genegeerd en wordt er automatisch een onderhoudsticket aangemaakt.

Belangrijkste mogelijkheden

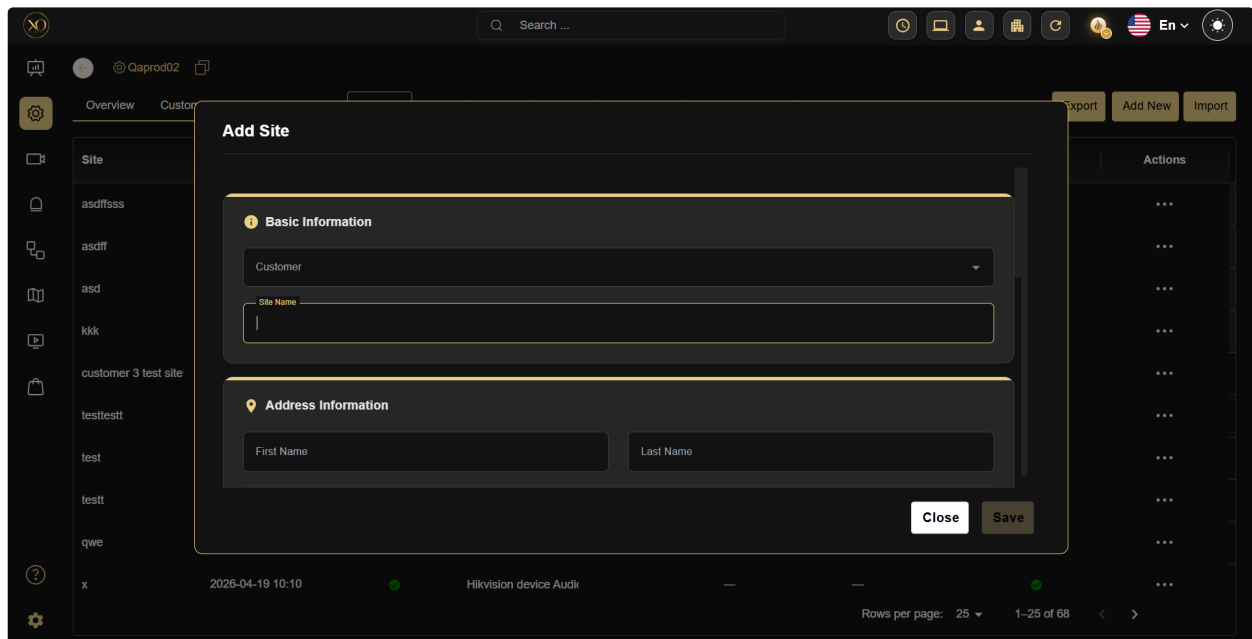
Synchronisatie van sitegegevens (GCXONE → Talos) Wanneer een locatie in GCXONE wordt aangemaakt, worden alle door de gebruiker opgegeven gegevens — waaronder voornaam, achternaam, plaats, straatnaam, land en staat — automatisch gesynchroniseerd met de bijbehorende locatie in Talos. Wanneer de locatiegegevens in GCXONE worden bijgewerkt, worden deze wijzigingen in realtime doorgegeven aan Talos. Alleen velden die op beide platforms aanwezig zijn, worden gesynchroniseerd; velden die uitsluitend in Talos beschikbaar zijn, blijven ongewijzigd.

Omgekeerde synchronisatie (Talos → GCXONE) Wanneer een site in Talos wordt aangemaakt vóór GCXONE, wordt dit niet automatisch doorgevoerd in GCXONE en moet de site handmatig worden gesynchroniseerd:

Stap 1: Ga in GCXONE naar de Configuratie pagina en selecteer de betreffende sitegroep.

Stap 2: Ga naar het tabblad 'Sites' en klik op 'Toevoegen'.

Stap 3: Voer de Naam van de website precies zoals geconfigureerd in Talos, en ga vervolgens naar het volgende veld (of druk op Tab).



Stap 4: GCXONE haalt automatisch de gegevens van de website op uit Talos — waaronder de bedrijfsnaam, het adres, de plaats, het land en de tijdzone.

Stap 5: Controleer de ingevulde velden en klik op 'Opslaan'.

Note

Alleen velden die zowel in GCXONE als in Talos voorkomen, worden automatisch ingevuld.

Sjablonen voor websites GCXONE ondersteunt Talos-sitesjablonen, die vooraf gedefinieerde instellingen bevatten, zoals openingstijden en roosters. Wanneer er in GCXONE een site wordt aangemaakt met behulp van een Talos-sjabloon, worden deze instellingen automatisch toegepast. Indien er voor een tenant in Talos sjablonen beschikbaar zijn, dan **Uit sjabloon** Er verschijnt een tabblad wanneer u een site toevoegt in GCXONE.

Status van locaties in Talos

STATUS	BETEKENIS
Actief	Volledig operationeel. Alarmen worden verwerkt en geregistreerd.

Inactief	Er worden geen alarmmeldingen geaccepteerd. Inactieve locaties tellen niet mee voor de facturering.
Testmodus	Wordt gebruikt tijdens onderhoudswerkzaamheden. Bewegingsmeldingen kunnen worden genegeerd

Virtuele apparaten en verbindingen Op het tabblad ‘Virtuele apparaten’ in Talos worden alle ontvangers en aansluitpunten in de Talos-cloud weergegeven.

- Groen pictogram — Een gezonde band.
- Rood pictogram — Hardware is losgekoppeld.
- Dual Path (DP) — Apparaten met een hoog beveiligingsniveau die zowel Ethernet als mobiele of cellulaire back-ups gebruiken voor redundantie.

Aanvullende configuratieparameters

- readonlyTalos — Wanneer deze instelling op „true” is ingesteld, worden de sitegegevens in Talos vanuit GCXONE alleen-lezen.
- APIUser — Het API-gebruikersaccount dat wordt gebruikt om de verbinding met Talos te verifiëren.
- redundantietimer — Hiermee wordt het redundantie-interval (in minuten) voor de verbinding vastgesteld.

Testmodus

Indien een locatie in Talos tijdens onderhoud in de testmodus wordt gezet, schakelt GCXONE die locatie automatisch uit om onnodige AI-verwerking te voorkomen en te voorkomen dat er tijdens het testen valse alarmen worden gegenereerd.

Consistentie bij formuliervalidatie De formuliervalidatie en de verplichte velden in GCXONE komen overeen met die in Talos, waardoor een consistente gegevensinvoer op beide platforms wordt gewaarborgd.

Note

Aangepaste eigenschappen Sommige websites kunnen de volgende aangepaste eigenschappen bevatten onder „Aanvullende instellingen“ → „Aangepaste eigenschap“ wanneer ze zijn geïntegreerd met Talos:

Praktijkvoorbeelden

- Een beheerder maakt een nieuwe site aan in GCXONE — deze verschijnt automatisch in Talos met alle gesynchroniseerde velden; handmatige invoer is niet nodig.
- Er staat een feestdag voor de deur — een beheerder stelt in Talos een overschrijving voor een speciale dag in, waarna alle 200 locaties automatisch het inschakelschema voor feestdagen volgen.
- Een defecte sensor genereert 30 alarmmeldingen in 4 minuten — de overloopbeveiliging verwijdt de overvloedige gegevens en genereert automatisch een onderhoudsticket.
- Eerst werd er een site aangemaakt in Talos — de beheerder maakt gebruik van Reverse Sync in GCXONE om de gegevens van de site op te halen zonder deze opnieuw in te voeren.

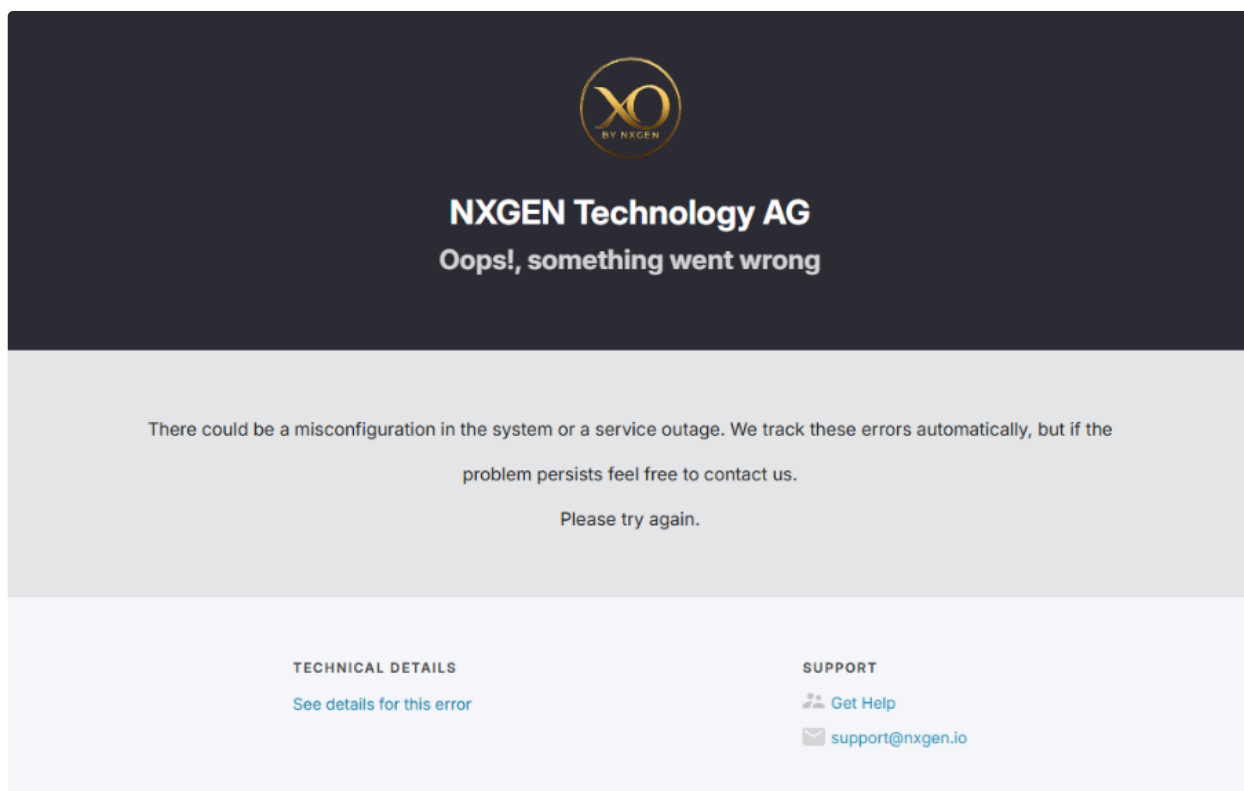
Beste praktijken

- Maak sites altijd eerst aan in GCXONE om te profiteren van de automatische synchronisatie met Talos — vermijd waar mogelijk het handmatig aanmaken van sites in Talos.
- Gebruik de testmodus in Talos tijdens onderhoudswerkzaamheden om te voorkomen dat er valse alarmen worden gegenereerd, zonder de site volledig buiten gebruik te stellen.
- Gebruik ‘Speciale dagen’ om de planning voor het hele bedrijf aan te passen, in plaats van de planningen van afzonderlijke vestigingen te bewerken.
- Controleer virtuele apparaten regelmatig — rode pictogrammen duiden op losgekoppelde hardware die onmiddellijke aandacht vereist.

Aanvullende informatie

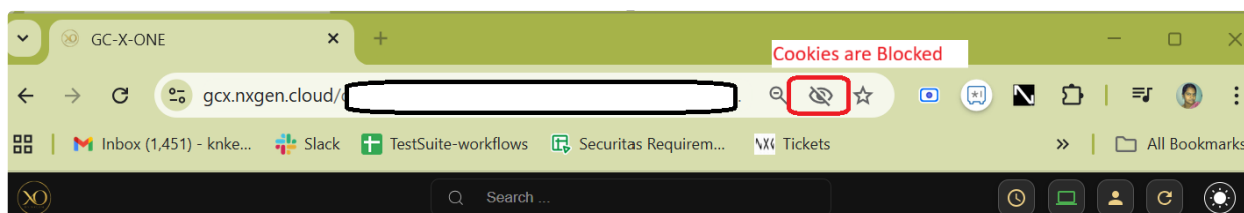
Probleemoplossing – Toegang tot Evalink Talos niet mogelijk — „Oeps, er is iets misgegaan“

Als u wel toegang hebt tot GCXONE, maar een foutmelding krijgt bij het openen van Talos (Alarmbeheer of Workflows beheren), wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt doordat cookies van derden in uw browser zijn geblokkeerd.



Om dit op te lossen:

Stap 1: Klik op de Oogpictogram in de adresbalk van uw browser.



Stap 2: Zoek de Cookies van derden instelling.

Stap 3: Schakel het in of uit op om cookies van derden toe te staan.

Stap 4: Ververs de pagina en probeer opnieuw toegang te krijgen tot Talos.



De melding van Chrome over cookies van derden voor helpdesk.nxgen.io, met de geblokkeerde schakelaar omcirkeld en een notitie om cookies van derden in te schakelen.