

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Talos-gebruikersbeheer

Updated 16 August 2026

Wat Talos User Management doet

Terwijl GCXONE de accountidentiteit en de toegang tot het platform beheert, zorgt Talos voor de gedragsinstellingen die bepalen hoe elke operator met alarmen omgaat. Samen bieden de twee platforms een complete en gecentraliseerde gebruikersbeheeroplossing.

Raadpleeg de volgende pagina voor gedetailleerde informatie over het gebruikersbeheer in Evalink Talos:

[officiële documentatie van Evalink Talos](#)

Waarom dit belangrijk is

Zonder de juiste gebruikersconfiguratie in Talos kunnen operators alarmen te zien krijgen die ze niet zouden mogen zien, alarmen van hun toegewezen locaties missen, of toegang hebben tot het opnieuw toewijzen en escaleren van alarmen buiten hun rolomvang. Talos User Management zorgt ervoor dat elke operator binnen de juiste reikwijdte werkt: de juiste alarmen, de juiste werkruimte, de juiste dienst.

Hoe het werkt

Alarmen in groepen indelen

Om operators te beperken tot specifieke alarmgroepen op basis van het type locatie (bijvoorbeeld productielocaties versus proeflocaties):

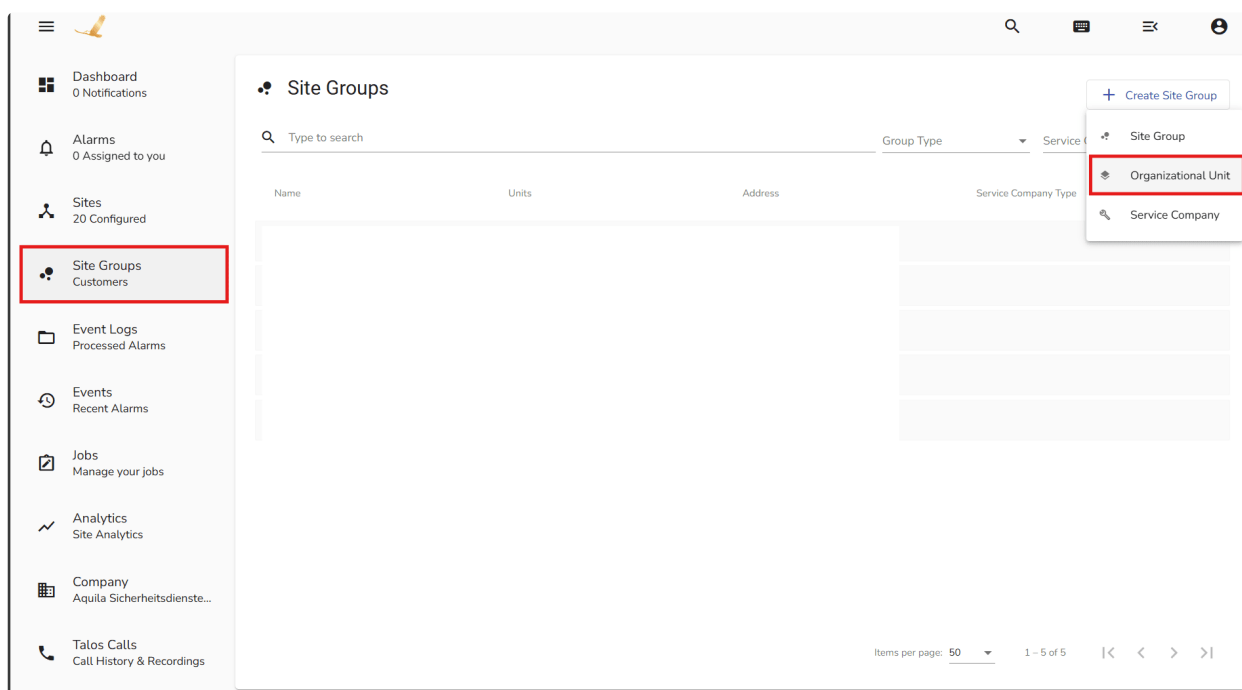
Vereisten — GCXONE installeren

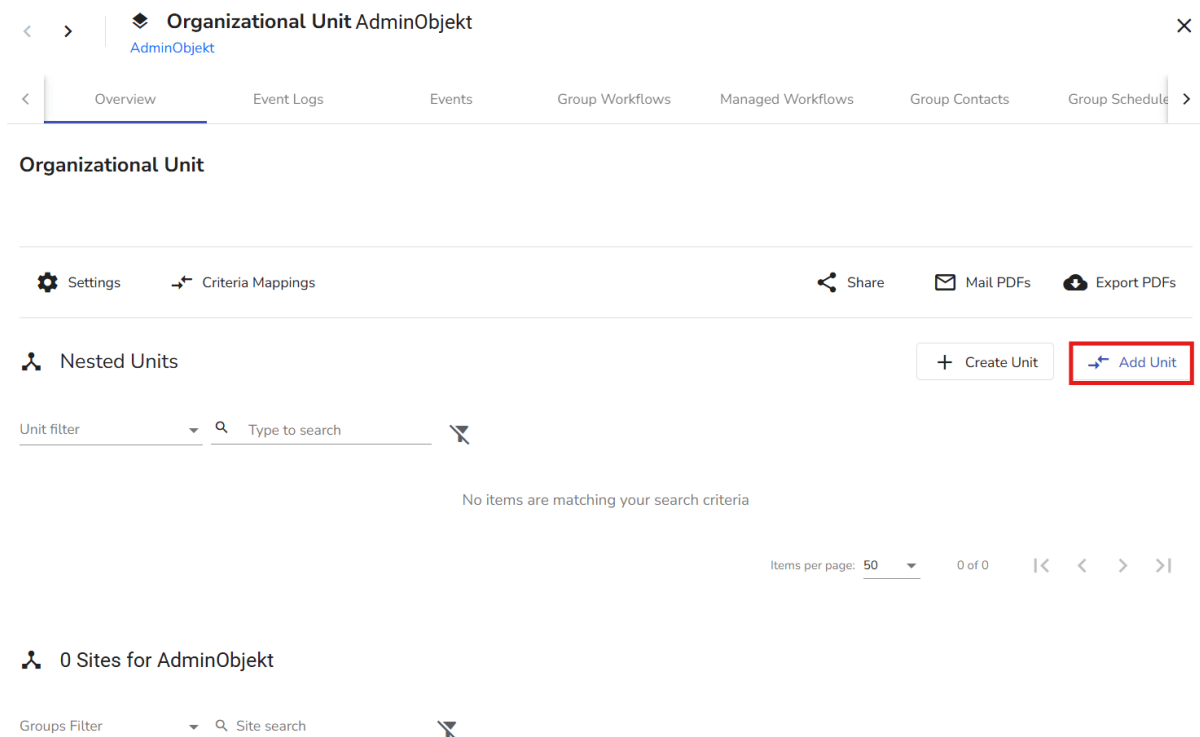
Zorg ervoor dat, voordat u de configuratie in Talos uitvoert, de operators in GCXONE beperkt zijn tot de juiste locaties met behulp van Rollen en rechten. Ga naar Instellingen → Rollen → Toegang tot entiteit

bewerken en geef elke medewerker alleen toegang tot de relevante klanten of locaties. Zie voor meer informatie [Rollen en rechten](#).

Stap 1 — Organisatie-eenheden aanmaken in Talos

Log in op de Talos Workflow-applicatie en ga naar **Sitelijsten**. Klik **Sitegroep aanmaken** en selecteer **Organisatie-eenheid**. Maak eenheden aan die overeenkomen met de door u gewenste groepen (bijvoorbeeld productielocaties en testlocaties) en voeg vervolgens de bijbehorende locaties of locatiegroepen toe aan elke eenheid.





Het overzicht van een organisatie-eenheid in Talos, met de knop Add Unit gemarkeerd naast Create Unit boven een lege lijst met geneste eenheden.

Stap 2 — Alarmkanalen en routing configureren

Ga naar **Bedrijfsinstellingen** → **Alarminstellingen**. Maak in het gedeelte ‘Alarmkanalen’ kanalen aan die bij elke groep horen (bijv. ‘Prod Channel’). Stel vervolgens in het ‘Standaardkanaal’ een routeringsregel in:

- Klik Route toevoegen (bijv. „het kanaal aansporen“).
- Stel de Doelkanaal (bijv. Prod Channel).
- Stel de voorwaarde in: leid alarmen die afkomstig zijn van de organisatie-eenheid ‘Prod Sites’ door naar het ‘Prod Channel’.

Tip

Je kunt ook een kanaal en een organisatie-eenheid aanmaken die uitsluitend voor testomgevingen bestemd zijn, en een regel instellen waarbij alles wat niet afkomstig is van de testgroep naar de productieomgeving wordt doorgestuurd.

Stap 3 — Werkrumten aanmaken

In Alarminstellingen, Maak een werkrumte aan (bijvoorbeeld ‘Prod Workspace’) en koppel de relevante alarmkanalen hieraan. Gebruikers die aan deze werkrumte zijn toegewezen, zien alleen alarmen van die kanalen.

Stap 4 — Gebruikerstypen configureren

Ga naar Gebruikersinstellingen → Gebruikerstypen en maak een beperkt gebruikerstype aan (bijvoorbeeld PROD-operator). Configureer het volgende:

- Stel de Werkrumte op de witte lijst naar de beperkte werkrumte (bijv. Prod Workspace).
- Stel de Standaardwerkrumte naar de beperkte werkrumte.
- Stel de Toegankelijke sitegroepen naar de productie-organisatie-eenheid.

Stap 5 — Gebruikersrollen toewijzen aan operators

Ga naar Bedrijf → Gebruikers, Selecteer elke operator en wijzig hun rol naar het beperkte gebruikerstype (bijv. PROD-operator).

Note

Opmerking over het onderhoud: Wanneer een site van de testgroep naar de productiegroep wordt verplaatst, moet de koppeling van de site met de test-organisatie-eenheid in Talos handmatig worden verbroken.

Tijdgebaseerde alarmtoewijzing configureren

Om alarmen op basis van het tijdstip van de dag (bijvoorbeeld dagdienst versus nachtdienst) naar verschillende operatorgroepen door te sturen:

Stap 1 — Alarmkanalen aanmaken

Ga naar **Bedrijf** → **Instellingen** → **Alarmen** en maak twee alarmkanalen aan (bijvoorbeeld 'Daggroep' en 'Nachtgroep').

Stap 2 — Routingregels toevoegen

In de **Standaardkanaal**, klik **Route toevoegen** en configureer:

- **Route naar Day** — Voorwaarde: Tijdstip: 09:00 – 20:59
- **Op weg naar de nacht** — Voorwaarde: Tijdstip: 21:00 – 08:59

Stap 3 — Werkrumten aanmaken

In **Alarminstellingen** → **Werkrumten**, Maak de werkrumten 'Daggroep' en 'Nachtgroep' aan en wijs aan elk daarvan het betreffende alarmkanaal toe.

Stap 4 — Gebruikerstypen aanmaken

Ga naar **Bedrijf** → **Instellingen** → **Gebruikers** en maak de gebruikerstypen 'Dagoperator' en 'Nachtoperator' aan. Configureer voor elk van deze:

- **Standaardwerkrumte** — Selecteer de betreffende werkrumte.
- **Werkrumten op de witte lijst** — Selecteer de betreffende werkrumte en, indien gewenst, 'Standaard' als alternatief.

Stap 5 — Gebruikerstypen toewijzen aan operators

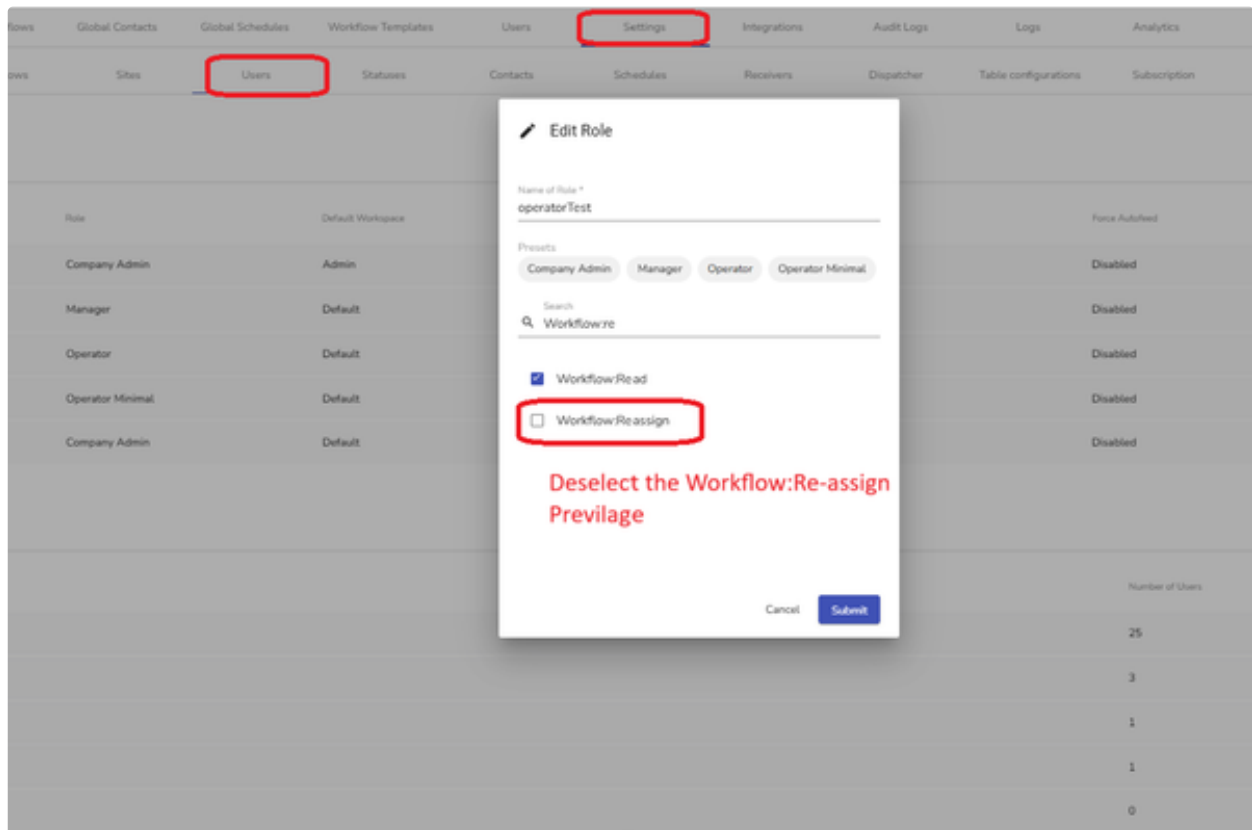
Ga naar **Bedrijf** → **Gebruikers** en wijs aan elke operator het juiste gebruikerstype toe op basis van zijn of haar dienst.

Beperking van de mogelijkheid voor operators om alarmen opnieuw toe te wijzen

Om te voorkomen dat operators alarmen aan andere operators toewijzen:

1. Ga in GCXONE naar Talos-workflow.

2. Ga naar Bedrijf → Instellingen → Gebruikers → Gebruikersrollen.
3. Selecteer de aangepaste rol die u wilt bewerken.
4. Zoeken naar Workflow: Opnieuw toewijzen en schakel de machtiging uit.
5. Klik Verzenden om op te slaan.



Opmerking

Standaardrollen kunnen niet worden bewerkt. Alleen aangepaste rollen kunnen worden gewijzigd.

Belangrijkste mogelijkheden

Gebruikersrollen

Elke gebruiker in Talos heeft een rol die zijn of haar bevoegdheidsniveau bepaalt. Er zijn vier vooraf ingestelde gebruikersrollen die niet kunnen worden gewijzigd of verwijderd. Beheerders kunnen ook aangepaste gebruikersrollen aanmaken op basis van de vooraf ingestelde rollen.

ROLE	DESCRIPTION
Company Admin	Full set of permissions. Multiple Admins can exist under one company.
Manager	Can create and manage major Talos objects such as workflows
Operator	Intended for alarm processing. Has access to all Talos interface pages but cannot create or manage objects.
Operator Minimal	Also intended for alarm processing. Has access to a limited number of interface pages compared to Operator.

Je kunt alle gebruikersrollen bekijken onder **Bedrijf** → **Instellingen** → **Gebruikers** → **Gebruikersrollen**.

The screenshot shows the NXGen Technology AG user management interface. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard (0 Notifications), Alarms (10 Assigned to you), Sites (109 Configured), Site Groups (Customers), Event Logs (Processed Alarms), Events (Recent Alarms), Jobs (Manage your jobs), Analytics (Site Analytics), and Company (NXGen Technology AG). The main content area displays the 'Users' section under 'Settings'. A table lists user types with columns: Name, Role, Default Workspace, Whitelisted Workspaces, Test Types, Force Autofeed, and Allow Temporary Changes Days Ahead. The 'Company Admin' role is highlighted in the table.

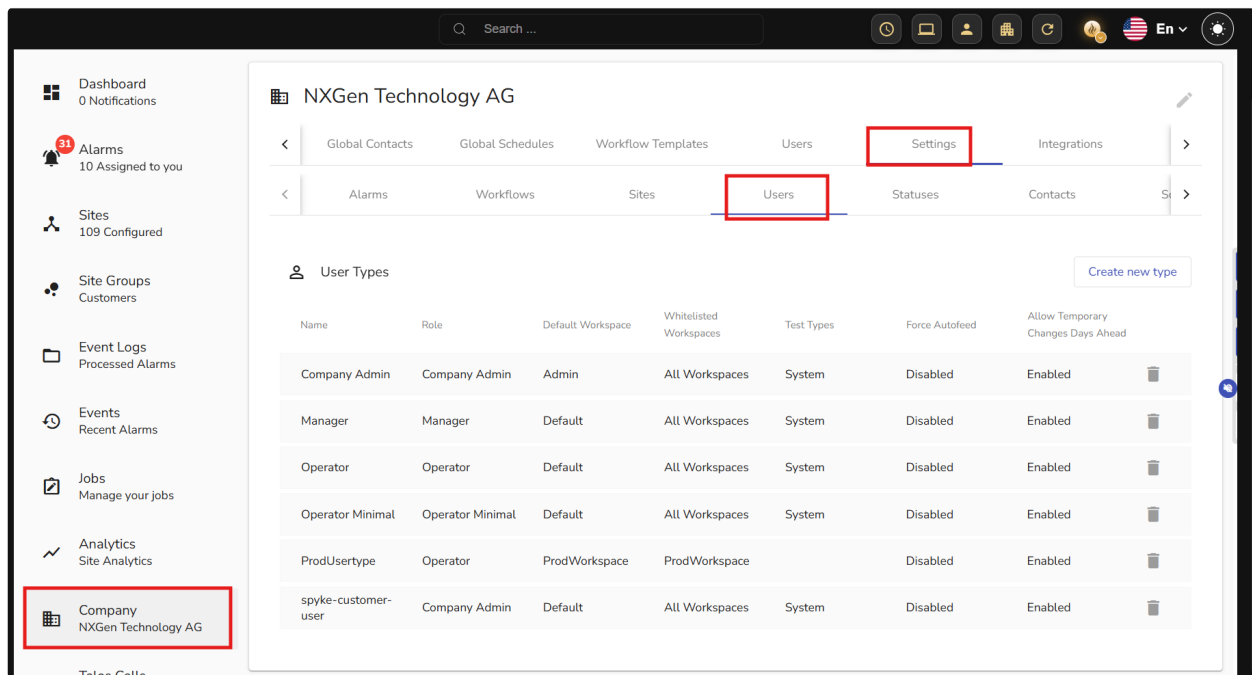
Name	Role	Default Workspace	Whitelisted Workspaces	Test Types	Force Autofeed	Allow Temporary Changes Days Ahead
Company Admin	Company Admin	Admin	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Manager	Manager	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Operator	Operator	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Operator Minimal	Operator Minimal	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
ProdUserType	Operator	ProdWorkspace	ProdWorkspace		Disabled	Enabled
spyke-customer-user	Company Admin	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled

The screenshot shows the NXGen Technology AG user management interface. The sidebar on the left contains navigation options: Alarms (10 Assigned to you), Sites (109 Configured), Site Groups (Customers), Event Logs (Processed Alarms), Events (Recent Alarms), Jobs (Manage your jobs), Analytics (Site Analytics), Company (NXGen Technology AG), and Talos Calls (Call History & Recordings). The main content area is titled 'NXGen Technology AG' and displays a table of user roles. A red box highlights the 'User Roles' tab. The table lists roles: Company Admin (28 users), Manager (2 users), Operator (4 users), Operator Minimal (1 user), and operatorTest (0 users). The 'operatorTest' role has a trash icon next to it, indicating it can be deleted.

Name	Number of Users
Company Admin	28
Manager	2
Operator	4
Operator Minimal	1
operatorTest	0

Gebruikerstypen

Met gebruikerstypen kan de gebruikerservaring nauwkeurig worden afgestemd door gebruikersrollen te combineren met vooraf geconfigureerde werkomgevingen, zoals werkruimten, en toegangsrechten, zoals geselecteerde toegang tot sitegroepen. Er zijn vier vooraf ingestelde gebruikerstypen die niet kunnen worden verwijderd, maar beheerders kunnen de instellingen ervan wijzigen en aangepaste gebruikerstypen toevoegen.



USER TYPE	DEFAULT ROLE	DEFAULT WORKSPACE
Company Admin	Company Admin	Admin
Manager	Manager	Default
Operator	Operator	Default
Operator Minimal	Operator Minimal	Default

Opmerking

De gebruikersrol bepaalt welke rechten beschikbaar zijn. Het gebruikerstype is het belangrijkste kenmerk waarmee een gebruiker wordt gedefinieerd — het combineert een gebruikersrol met de beschikbare werkomgevingen. Bij het uitnodigen van nieuwe gebruikers kiezen beheerders een gebruikerstype.

Je werkplek inrichten

Naarmate uw organisatie groeit, kunt u de groeperingsfuncties van Talos gebruiken om uw gegevens gestructureerd te houden:

- Organisatie-eenheden — Het hoogste groeperingsniveau, zoals een regionale indeling.

- Sitelijsten — Regionale of functionele clusters, zoals een groep winkellocaties in een bepaald gebied.
- Dienstverlenende bedrijven — Koppel externe technici of beveiligingsdiensten aan specifieke locaties voor geautomatiseerde taaktoewijzing.

Hoe GCXONE en Talos gebruikers synchroniseren

AREA	GCXONE	TALOS
Identity	Manages email and MFA	Leverages the GCXONE session
Platform Access	Manages permissions to Configuration	Not applicable
Workflow	Not applicable	Manages permissions to view
Behavior	Not applicable	Manages automatic redirection and auto-assign rules

Praktijkvoorbeelden

- Een dienstverlener beheert zowel productie- als testomgevingen — gebruikers zijn via organisatie-eenheden en werkruimten beperkt tot de groep waaraan ze zijn toegewezen, zonder dat er onderlinge zichtbaarheid is.
- Een meldkamer werkt in dag- en nachtdiensten — dankzij tijdgebaseerde routing worden alarmen automatisch naar de juiste groep operators doorgestuurd, afhankelijk van het tijdstip van de dag.
- Een beheerder voorkomt dat junior operators alarmen opnieuw kunnen toewijzen door de machtiging ‘Workflow: Opnieuw toewijzen’ uit hun gebruikersrol te verwijderen.

Beste praktijken

- Configureer altijd eerst de rollen en machtigingen van GCXONE voordat u Talos-alarmgroepen instelt — beide moeten op elkaar zijn afgestemd om ervoor te zorgen dat de beperkingen correct werken.
- Gebruik werkruimten om te bepalen wat elke operator te zien krijgt — vertrouw nooit uitsluitend op rolrechten voor het isoleren van alarmen.

- Wanneer u een site tussen groepen verplaatst, moet u de koppeling met de oude organisatie-eenheid in Talos altijd handmatig verbreken om fouten bij de alarmrouting te voorkomen.
- Gebruik op tijd gebaseerde routing voor diensten die in ploegen worden uitgevoerd, in plaats van alarmen handmatig tussen de ploegen te herverdelen.

Aanvullende informatie

Problemen oplossen

Inloglussen — Toegang geweigerd in Talos

Als een gebruiker toegang heeft tot GCXONE maar in Talos de foutmelding 'Toegang geweigerd' krijgt, controleer dan of hij of zij een Talos-rol heeft toegewezen gekregen onder Bedrijf → Gebruikers instellingen.

Ontbrekende alarmen

Controleer of de operator is toegewezen aan de juiste alarmgroep en werkruimte voor de betreffende locatie.