

# Disclaimer

## Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

## Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

# Talos-workflows

Updated 16 August 2026

## Wat Talos Workflows doet

Workflows vormen het brein van Talos. Zij bepalen precies hoe een binnenkomend alarm moet worden afgehandeld — of het nu gaat om het automatisch beëindigen van een testsignaal of het begeleiden van een operator bij een inbraakmelding met hoge prioriteit.

In Talos volgt elk alarm een vastgelegd traject. Dankzij workflows hebben beheerders volledige controle over dat traject — vanaf het moment dat een alarm wordt ontvangen tot het moment dat het wordt afgesloten en geregistreerd.

## Waarom dit van belang is

Zonder workflows vereist elk alarm van begin tot eind een handmatige beoordeling door een operator — wat leidt tot inconsistente, trage en foutgevoelige processen. Workflows standaardiseren het reactietraject, automatiseren routinematige beslissingen en zorgen ervoor dat elk alarm wordt afgesloten met een gedocumenteerde uitkomst.

## Hoe het werkt

Stap 1 — Bepaal de voorwaarden voor inkomende gegevens      Stel de triggers in die de workflow activeren. Dit omvat de alarmcode (bijv. BA voor inbraak), het tijdschema (bijv. uitsluitend buiten kantooruren) en de logica — gebruik Alle (EN) voor exacte overeenkomst of Een van (OF) voor brede categorieën.

Stap 2 — Beslissingsknooppunten toevoegen    Stel een vraag aan het systeem of de operator.

Voorbeelden hiervan zijn geautomatiseerde controles, zoals of het terrein momenteel beveiligd is, of handmatige controles, zoals of er op de videobeelden mensen te zien zijn.

Stap 3 — Acties configureren    Bepaal wat er vervolgens gebeurt. Mogelijke opties zijn:

- Het verzenden van een geautomatiseerde sms- of e-mailmelding
- Een sirene in werking stellen of een deur vergrendelen
- Het alarm doorgeven aan de wachtrij voor prioritaire operators

Alarmbeelden opnemen in e-mailmeldingen    Wanneer u een e-mailactie in een workflow configureert, kunt u 'Pre'-, 'Current'- en 'Post'-alarmmomentopnames rechtstreeks in de tekst van de e-mail opnemen door de volgende afbeeldings-URL's toe te voegen:

Afbeelding vóór het alarm:

```
https://events-snapshots.s3.eu-central-1.amazonaws.com/events/{{
alarm.headers['genesiseventid'] }}/pre.png
```

Huidige alarmafbeelding:

```
https://events-snapshots.s3.eu-central-1.amazonaws.com/events/{{
alarm.headers['genesiseventid'] }}/current.png
```

Afbeelding na het alarm:

```
https://events-snapshots.s3.eu-central-1.amazonaws.com/events/{{
alarm.headers['genesiseventid'] }}/post.png
```

Opmerking: Deze URL's maken gebruik van een dynamische sjabloonvariabele die automatisch de juiste afbeeldingen van de gebeurtenis ophaalt op basis van het alarm-ID.

**Stap 4 — Sluiten en uitloggen** Elke workflow moet worden afgesloten met een afsluitstatus, zoals „Vals alarm“ of „Politie ingezet“. Dit zorgt voor een overzichtelijkere rapportage en een volledig controlespoor.

## Belangrijkste mogelijkheden

**Prioriteit van de workflow** Een alarm wordt altijd voor een specifieke locatie verwerkt. Talos zoekt naar een overeenkomende workflow in de volgende volgorde van prioriteit:

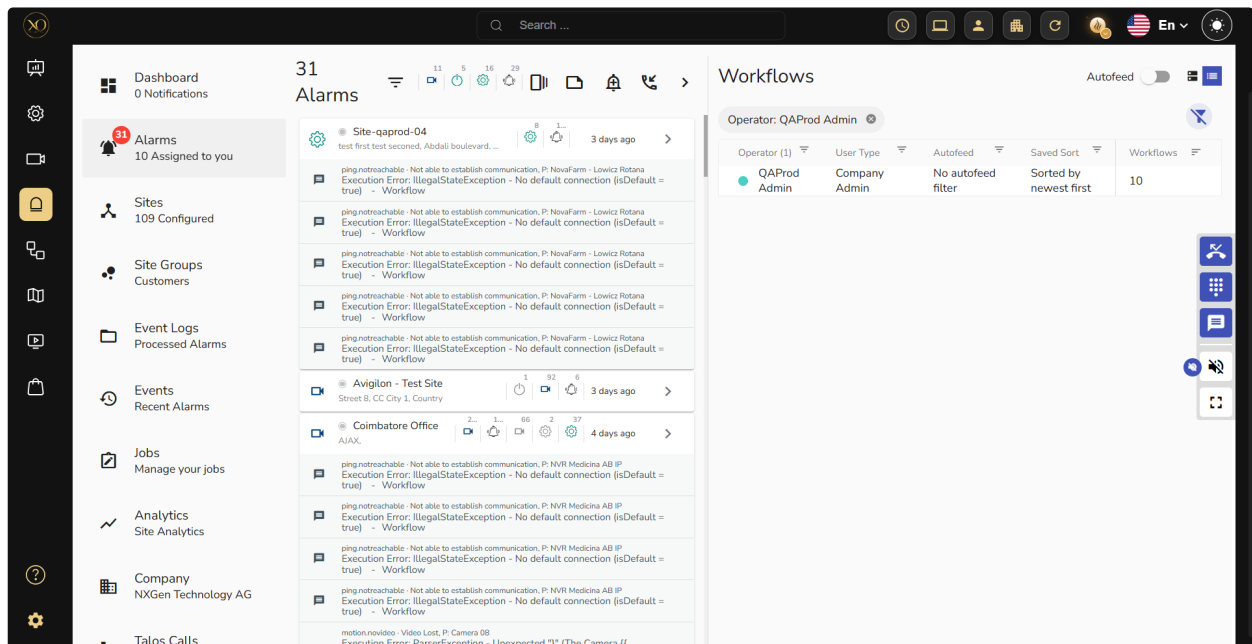
- **Locatieniveau** — De meest specifieke. Workflows die rechtstreeks voor één enkele locatie zijn geconfigureerd, krijgen de hoogste prioriteit.
- **Sitegroep** — Workflows die op een groep websites worden toegepast.
- **Wereldwijd / Bedrijfsniveau** — De standaard-fallback-workflow die wordt toegepast wanneer er geen workflow op siteniveau of groepsniveau overeenkomt.

**Geautomatiseerde versus handmatige werkprocessen** Maak gebruik van geautomatiseerde workflows voor technische signalen, zoals waarschuwingen bij een bijna lege batterij. Indien het probleem na een bepaalde tijd niet is opgelost, kunt u de workflow zo instellen dat deze wordt geëscaleerd naar een handmatige workflow, zodat er menselijke tussenkomst nodig is. Zo kunnen operators zich blijven concentreren op situaties die daadwerkelijk hun aandacht vereisen.

**De pagina met operatoralarmen** De pagina „Alarmen“ vormt het centrale controlepaneel voor het toezicht op het personeel.

- **De linkerkant** geeft alle niet-toegewezen alarmen weer die zijn binnengekomen, maar nog niet door een operator zijn opgepakt.
- **De rechterzijde** toont kolommen voor elke online operator, met daarin hun huidige actieve werklust en status — Online of Offline.
- **Belpictogram** — Activeert een handmatig testalarm om de logica van de workflow te controleren.

- Telefoonpictogram — Start handmatig een gespreksworkflow wanneer een klant rechtstreeks contact opneemt met de meldkamer.



## Praktijkvoorbeelden

- Een waarschuwing voor een bijna lege batterij activeert een geautomatiseerde workflow — het systeem wacht 30 minuten en, indien het probleem dan nog niet is opgelost, wordt de kwestie doorgeschakeld naar een handmatige workflow voor tussenkomst door een operator.
- Na sluitingstijd wordt een inbraakalarm gemeld — de workflow op locatieniveau wordt onmiddellijk geactiveerd, waarna het alarm wordt doorgestuurd naar de wachtrij voor prioritaire operators, met een stap voor videoverificatie.
- Een beheerder stelt e-mailmeldingen in met afbeeldingen voor het alarm vóór, tijdens en na het alarm — operators krijgen zo een volledig visueel beeld van de situatie voordat zij de klant bellen.

## Beste praktijken

- Wijs voor kritieke locaties altijd workflows toe op locatieniveau — workflows op locatieniveau hebben de hoogste prioriteit ten opzichte van groeps- en algemene workflows.

- Maak gebruik van geautomatiseerde workflows voor routinematige technische signalen, zodat uw medewerkers zich kunnen concentreren op daadwerkelijke beveiligingsincidenten.
- Sluit elke workflow altijd af met de status 'Afgesloten' — dit zorgt voor een overzichtelijkere rapportage en een volledig controlespoor.
- Test nieuwe workflows met behulp van het belpictogram op de pagina 'Alarmen' voordat u deze op live-sites implementeert.

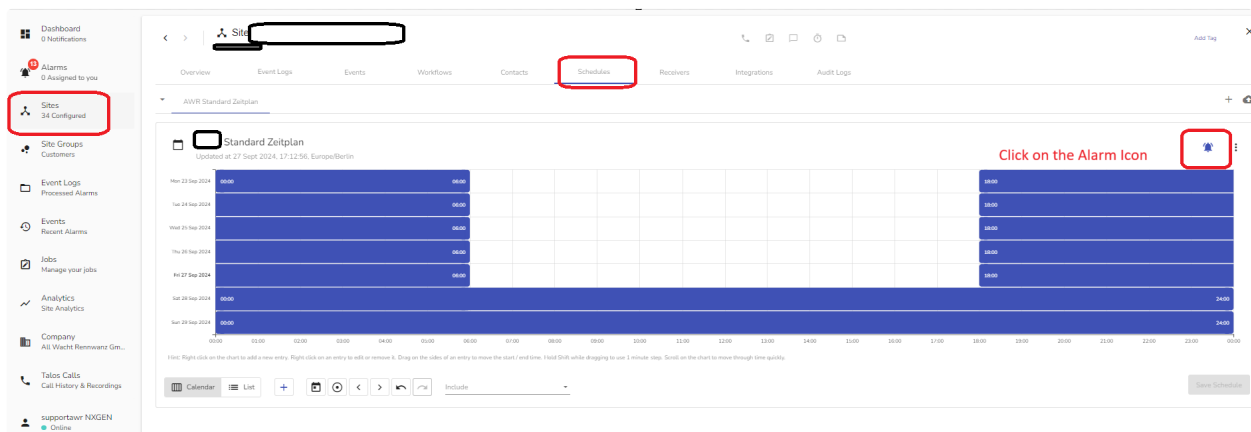
## Aanvullende informatie

### Tijdschema's configureren om workflows voor het in- en uitschakelen te activeren

Om een locatie in Talos automatisch in of uit te schakelen op basis van een schema:

Stap 1: Ga in Talos naar Locaties en selecteer de locatie waar het rooster moet worden geconfigureerd.

Stap 2: Ga naar de Dienstroosters tabblad en stel de tijdsblokken voor het rooster van de locatie in.

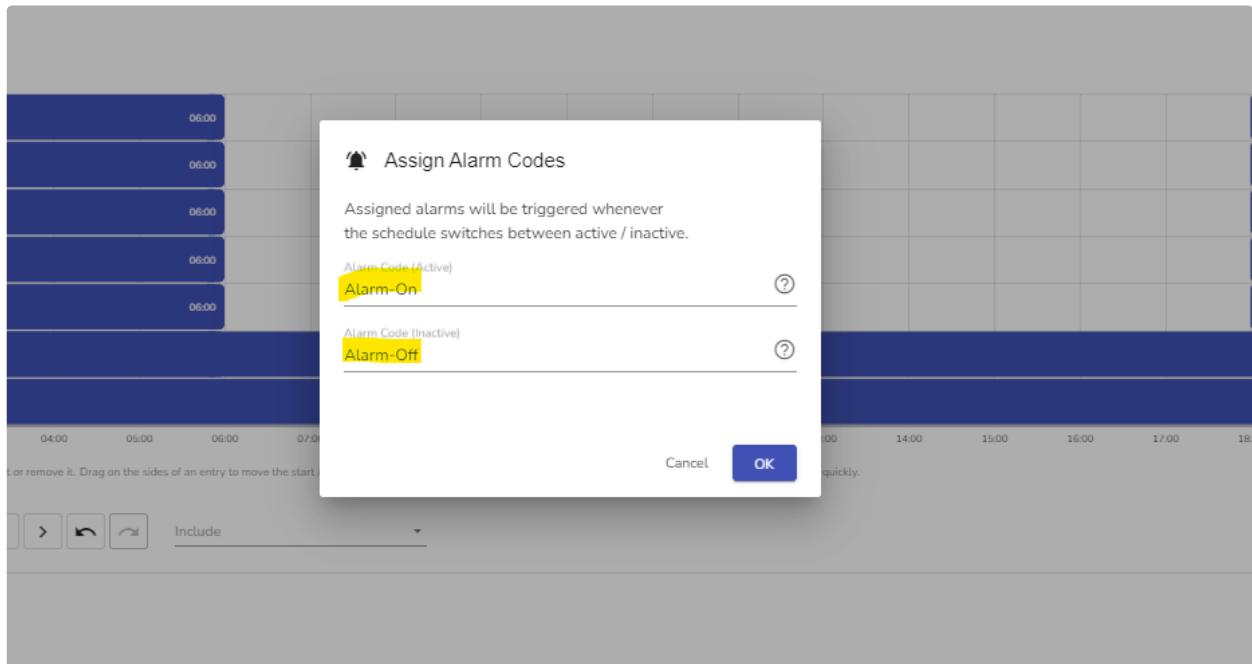


Stap 3: Klik op de Alarpictogram (het belpictogram) in het rooster.

Stap 4: In de Alarmcodes toewijzen dialogvenster, configureren:

- Alarmcode (actief) — Voer de alarmcode in die moet worden geactiveerd wanneer het schema van kracht wordt (bijvoorbeeld, *Alarm aan*).

- Alarmcode (inactief) — Voer de alarmcode in die moet worden geactiveerd wanneer het schema inactief wordt (bijvoorbeeld, *Alarm uit*).



Stap 5: Klik Oké om op te slaan.

Stap 6: Zorg ervoor dat de in stap 4 geconfigureerde alarmcodes ook zijn ingesteld als Binnenkomende alarmen in de configuratie van de workflow.

