

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Rapportageoverzicht

Updated 16 August 2026

Wat rapportage doet

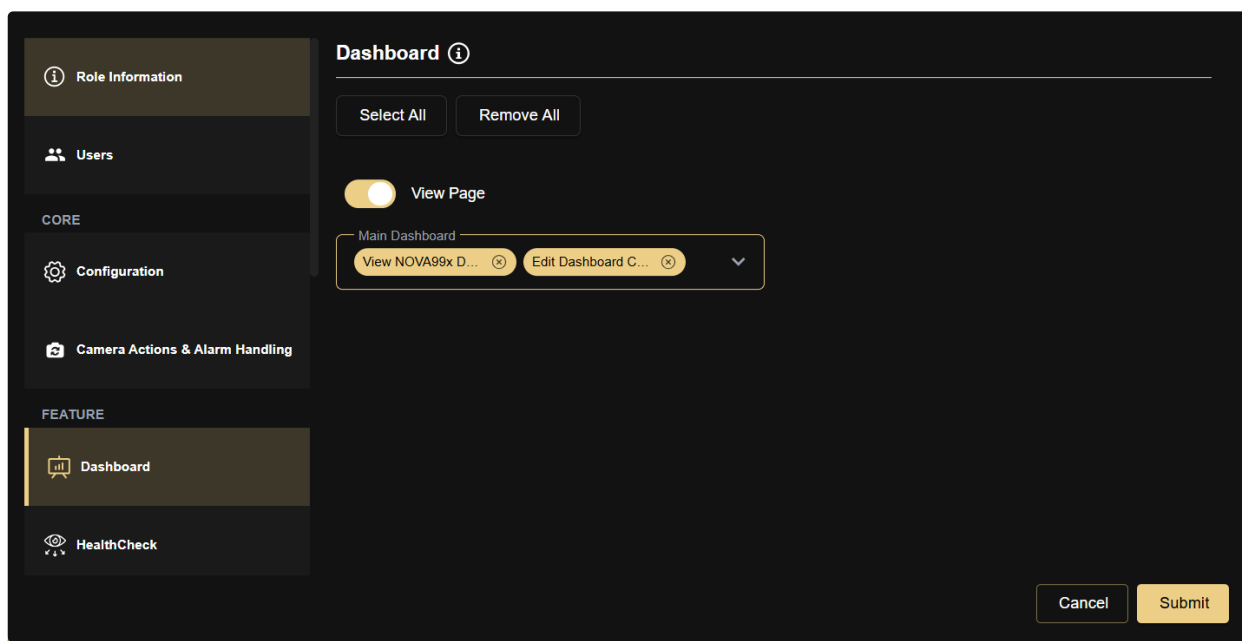
GCXONE heeft drie rapportageoppervlakken. Elk dient een ander doel en een ander publiek. Het sturen van het verkeerde rapporttype naar de verkeerde persoon — of helemaal geen rapportage — is de meest voorkomende bron van klantontevreden in monitoringimplementaties.

Waarom het belangrijk is

Het juiste rapport op het juiste moment aan de juiste persoon bezorgd is wat een professionele monitoringoperatie onderscheidt van één die klanten verliest. HealthCheck-rapporten bewijzen dat uw camera's werken. Alarmrapporten bewijzen dat uw AI waarde levert. Het dashboard houdt uw team dagelijks scherp.

Hoe het werkt

1. Het Live Dashboard — voor uw team, niet voor uw klanten



GCXONE dashboard showing KPI cards

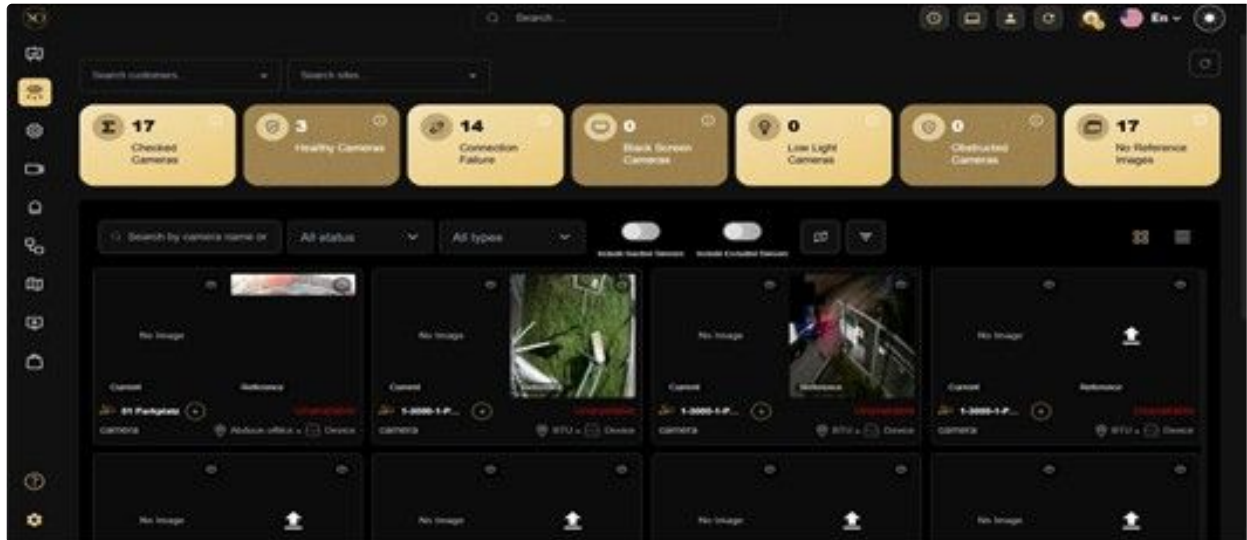
Het dashboard is real-time. Het toont wat zich nu afspeelt in alle sites in uw geselecteerde tijdvenster (standaard: laatste 2 dagen). Gebruik het voor dagelijkse operationele monitoring en interne teambijeenkomsten.

De vier meetwaarden waarvoor dagelijkse aandacht vereist is:

- Slechte camera's — camera's die hun laatste HealthCheck niet hebben doorstaan. Ze monitoren momenteel niets. Elk getal dat niet nul is vereist onderzoek.
- Geen referentieafbeeldingen — camera's die NOVA99x niet met een baseline kunnen vergelijken. Elke camera hier draait zonder AI-filtering, wat uw vals-alarmtarief verhoogt.
- Verhouding echte versus valse alarmen — een gezonde implementatie draait op 75–85% vals alarmfiltering door NOVA99x. Boven 30% echte alarmen is een signaal dat iets in de pijplijn verkeerd is geconfigureerd.
- Apparaten met gebeurtenissen zonder afbeeldingen — alarmen van deze camera's zijn onverifieerbaar. Vlag deze voor kalibratie van referentieafbeeldingen.

Het dashboard slaat geen historische gegevens op in een deelbaar formaat. Maak er geen schermafdruck van en stuur deze als rapport naar klanten.

2. HealthCheck-rapporten — uw primaire klantleverantie



HealthCheck dashboard summary cards showing checked, healthy, and failed camera counts

HealthCheck-rapporten zijn voorzien van een timestamp en onafhankelijke records van camerapark-gezondheid. Ze beantwoorden de vraag die elke klant stelt: ‘Werken al mijn camera’s?’ Ze zijn ontworpen voor niet-technische belanghebbenden — faciliteitsmanagers, veiligheidsdirecteuren, operationele teams.

Gebruik HealthCheck-rapporten:

- Wekelijks, voor elke actieve klant — volgens een geplande cadans
- Na elke onderhoudsgebeurtenis of siteverandering — om te bevestigen dat camera’s correct zijn hersteld
- Voor SLA-compliance — als bewijs van uptime-monitoring
- Voor en na commissioning van een nieuwe site — om de basis van het park vast te stellen

Voor de volledige HealthCheck-rapportworkflow — hoe u rapporten genereert, leest en handelt — zie: Standard Reports.

3. Alarm- en operationele rapporten — voor management en trendanalyse

Alarmrapporten combineren gebeurtenisgegevens over een periode: totale alarmen per site, uitsplitsing alarmtype, responstijdsmetriek. Configureer deze onderinstellingen → Rapporten.

Gebruik alarmrapporten voor:

- Maandelijks klantbeoordelingen — het tonen van alarmvolumecijfers en AI-filterwaarde over tijd
- Geraas uit apparaten identificeren — een enkel apparaat met 1.000+ maandelijks gebeurtenissen heeft meestal een verkeerd geconfigureerde sensor of wijst naar een boom
- NOVA99x-waarde aantonen — de reductie van onbewerkte bewegingsgebeurtenissen naar geverifieerde alarmen is een belangrijk commercieel onderscheidingskenmerk dat het kwantificeren voor klanten waard is
- Interne teamprestaties — responstijd- en resolutiesnelheidsmetriek

Sleutelmogelijkheden

Geplande standaardinstellingen

Stel proactief rapportschema's in voor elke actieve klant. Wacht niet tot zij erom vragen. De standaard cadans:

- HealthCheck-rapport: wekelijks, bezorgd maandag vóór 08:00
- Alarmsamenvatting: maandelijks, bezorgd op de eerste werkdag

Beide worden geconfigureerd onderinstellingen → Rapporten. Geplande rapporten worden automatisch bezorgd — de klant ontvangt deze als e-mailbijlagen en heeft geen GCXONE-toegang nodig.

Het auditlogboek

Het auditlogboek in Configuratie is geen klantgericht rapport. Het is een intern beheerdersgereedschap dat elke configuratiewijziging registreert: wie wat veranderde, en wanneer. Gebruik het om incidenten te

onderzoeken, onboardingwijzigingen bij te houden en compliance-vereisten voor wijzigingsregistratie in te vullen.

Praktijkvoorbeelden

- Een faciliteitsmanager vraagt ‘werken al mijn camera’s?’ — beheerder stuurt een geplande wekelijkse HealthCheck-rapport zonder dat u in GCXONE hoeft in te loggen.
- Een serviceprovider gebruikt maandelijkse alarmrapporten om een klant te laten zien hoe NOVA99x hun vals-alarmvolume in drie maanden met 80% heeft verminderd.
- Een beheerder merkt op dat een enkel apparaat in één maand 1.200 gebeurtenissen genereert — alarmrapporten oppervlakken het onmiddellijk als een verkeerd geconfigureerde sensor.
- Na een onderhoudsmogelijkheid voert de technicus een HealthCheck-rapport uit om te bevestigen dat alle camera’s correct zijn hersteld voordat de site wordt verlaten.

Aanbevolen werkwijzen

- Stel op dag één geplande rapporten in voor elke actieve klant — wacht niet tot zij erom vragen.
- Stuur nooit een dashboardschermafdruck naar een klant als vervanging voor een HealthCheck-rapport.
- Bezorg wekelijks HealthCheck-rapporten, maandelijks alarmsamenvatting — consistent, zonder opfordring.
- Gebruik het auditlogboek proactief na elke configuratiewijziging om te bevestigen wat is gewijzigd en door wie.
- Vlag onmiddellijk een verhouding echte alarmen boven 30% — dit duidt op een misconfiguratie in de pijplijn, geen echte veiligheidsstijging.